

# **Инструкция по работе с Инфоматом**

На 42 листах

2024 г.

## Оглавление

<b>ВВЕДЕНИЕ</b> .....	3
<b>1 Авторизация</b> .....	5
<b>2 Просмотр расписания и запись на приём</b> .....	11
<b>3 Наличие льготных лекарственных средств в аптеках</b> .....	19
<b>4 Записи и обращения</b> .....	20
<b>5 Медназначения и рецепты</b> .....	27
<b>6 Вызов врача на дом</b> .....	29
<b>7 Диспансеризация и мед.осмотры</b> .....	31
<b>8 Запись в доврачебный кабинет</b> .....	37
<b>9 Запись в регистратуру</b> .....	38
<b>10 Запись на прием по направлению</b> .....	39

## ВВЕДЕНИЕ

Информационный терминал (далее – Инфомат) предназначен для самостоятельной записи пациента на прием к врачу, в регистратуру, а также для ознакомления пациента с расписанием работы врачей учреждения, своей историей обращений к ним и оценки качества оказанных услуг.

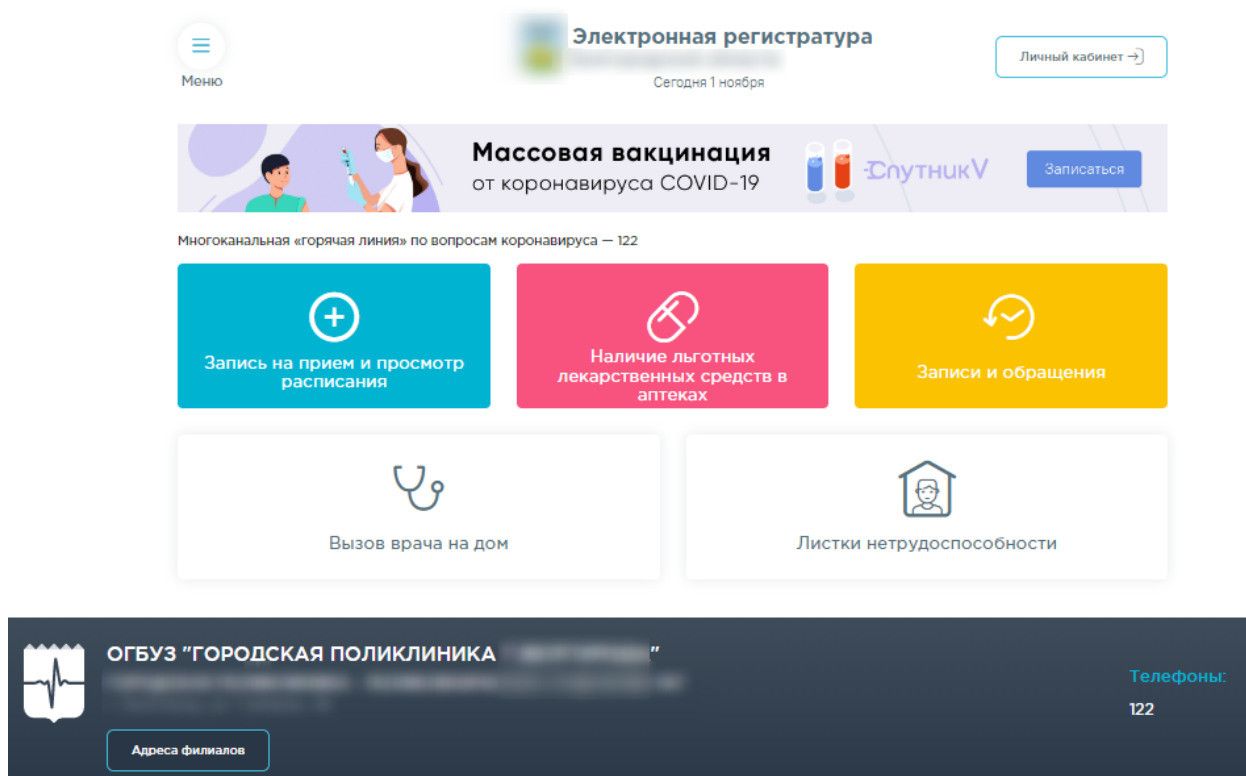


Рисунок 1. Главная страница Инфомата

Страница состоит из двух блоков: функционального и информационного. В области функционального блока расположены кнопки для выполнения определенных функций (записи на прием, в регистратуру и т.п.). Состав функционального и информационного блока определяется настройками в конкретном учреждении. В информационном блоке отображается следующая информация о медицинской организации:

- Наименование;
- Адрес;
- Режим работы;
- Контактный телефон.

Также в области информационного блока доступны две кнопки: «Оставить отзыв» и «Адреса филиалов».

При нажатии кнопки «Оставить отзыв» откроется форма обратной связи. Необходимо ввести имя, почту, тему и текст обращения и нажать кнопку «Отправить».

## Форма обратной связи

Имя

Электронная почта

Тема обращения

Текст обращения

Рисунок 2. Форма обратной связи

При нажатии кнопки «Адреса филиалов» откроется страница с информацией об учреждении (Рисунок 3). Страница содержит:

- контактную информацию;
- информацию о главном враче (если есть);
- информацию о сотрудниках учреждения (если есть);
- головное учреждение;
- список всех подразделений.

Поликлиника [название]

### Контактная информация

Адрес

[адрес]

Режим работы

Пн: 8<sup>00</sup> — 18<sup>00</sup>

Вт — Пт: 8<sup>00</sup> — 19<sup>00</sup>

Сб, Вс — выходные

Эл. почта

[почта]

[Запись на приём в поликлинику](#)

Время ожидания в очереди



Результат посещения врача



Отношение медицинского персонала



Чистота и порядок в поликлинике



### Главный врач



### Сотрудники учреждения



Рисунок 3. Фрагмент страницы «Информация об учреждении»

## 1 АВТОРИЗАЦИЯ

Для того чтобы иметь возможность записаться к врачу и просмотреть историю своих записей и обращений, необходимо авторизоваться в Инфомате. Для этого нужно нажать кнопку [Личный кабинет →](#). Отобразится экран с вкладками для авторизации: по номеру полиса ОМС или паспорта. Для входа в личный кабинет с помощью данных полиса необходимо заполнить поля серия (если есть) и номер полиса, а также дата рождения (Рисунок 4).

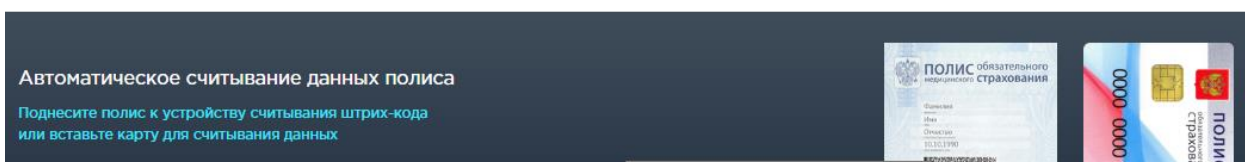
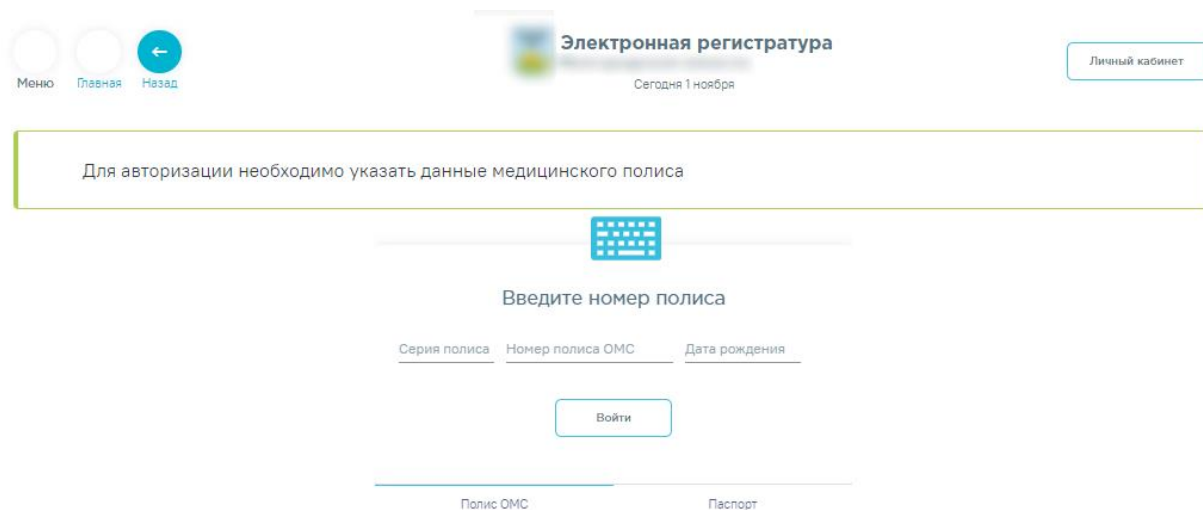


Рисунок 4. Экран авторизации с помощью данных полиса

Данные поля можно заполнить автоматически при помощи сканера штрих-кода, расположенного на полисе. Если считать данные полиса автоматически не удастся, то поля необходимо заполнить вручную (Рисунок 5).

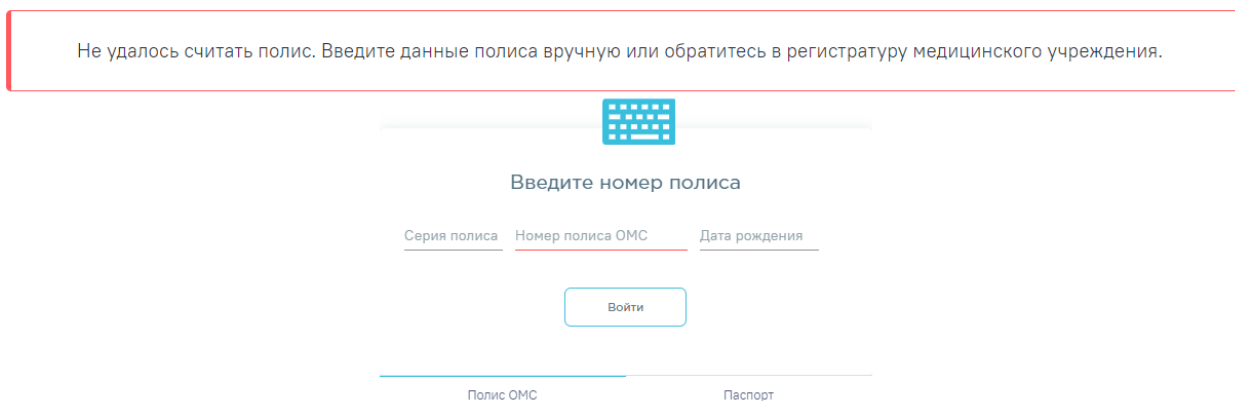


Рисунок 5. Сообщение о необходимости ручного ввода данных полиса

После ввода номера полиса дата рождения указывается автоматически, но ее можно ввести и вручную.

Для авторизации на сайте с помощью паспортных данных следует заполнить серию и номер паспорта (Рисунок 6):

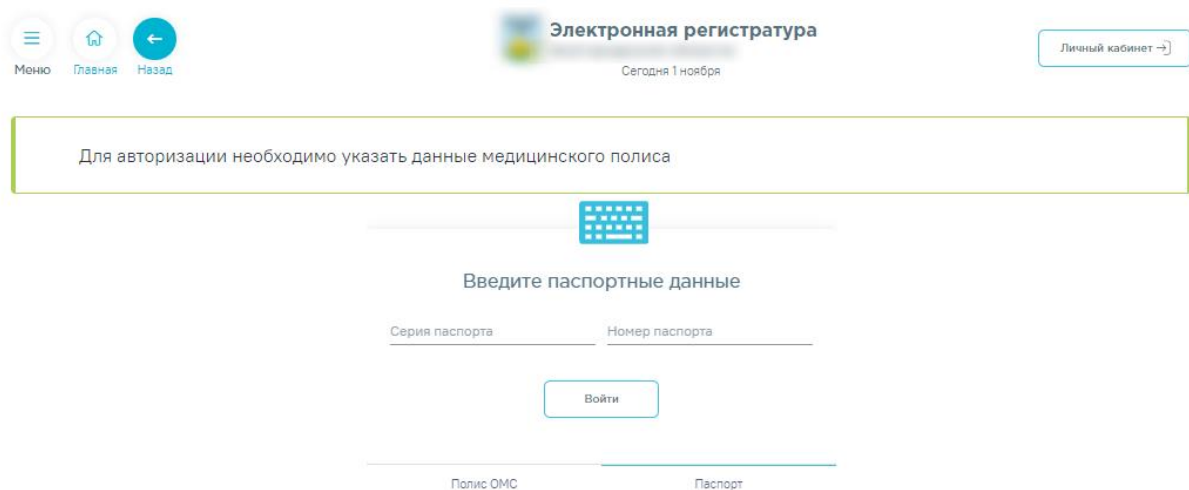


Рисунок 6. Экран авторизации с помощью данных паспорта

При нажатии на поле ввода серии и номера или даты рождения на экране появится клавиатура, при помощи которой необходимо ввести данные (Рисунок 7).

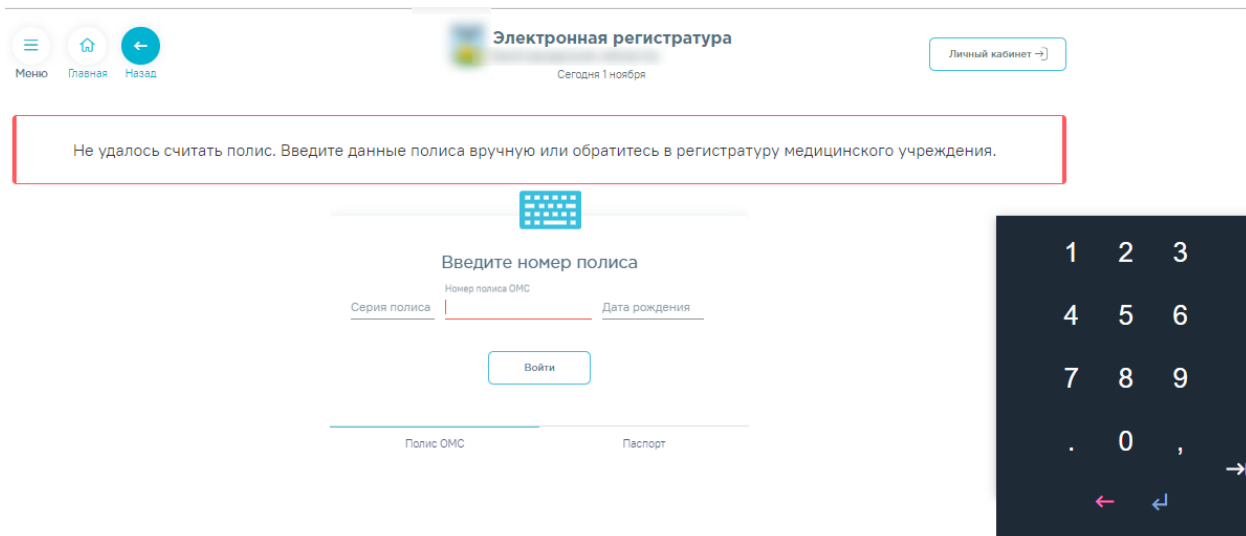




Рисунок 7. Клавиатура на экране для ввода данных полиса

Если введена неверная цифра, то ее можно удалить нажатием кнопки  и ввести заново. После ввода данных полиса и даты рождения для входа необходимо нажать .

В случае если соединение не может быть установлено, будет выдано следующее сообщение:

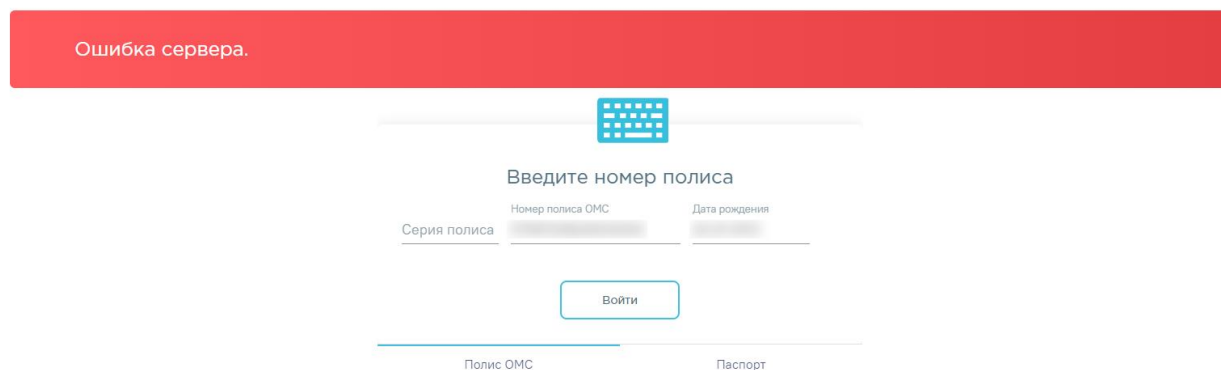


Рисунок 8. Сообщение об ошибке

Для решения данной проблемы необходимо дождаться загрузки сервера.

**Важно!** Если в необходимой ЛПУ включена характеристика «Портал самозаписи: Возможность записи на прием без МКАБ», но данные пациента отсутствует в базе, будет выдано следующее сообщение (Рисунок 9):

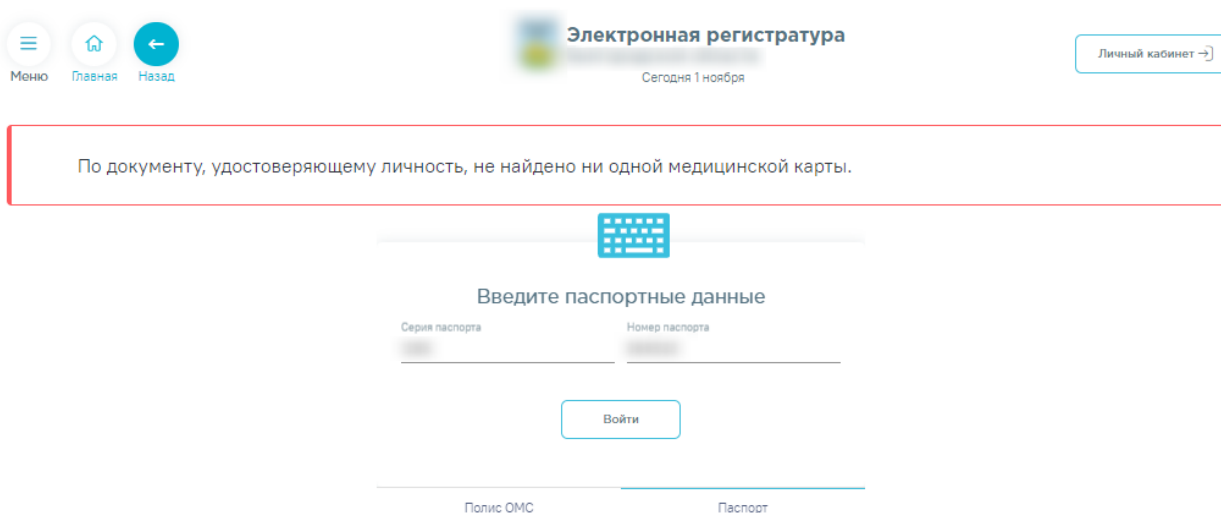


Рисунок 9. Отсутствие данных пациента в базе

Для решения данной проблемы следует обратиться в регистратуру медицинского учреждения.

Отобразится главный экран Инфомата. В правом верхнем углу экрана отобразится номер полиса авторизованного пациента (Рисунок 10).



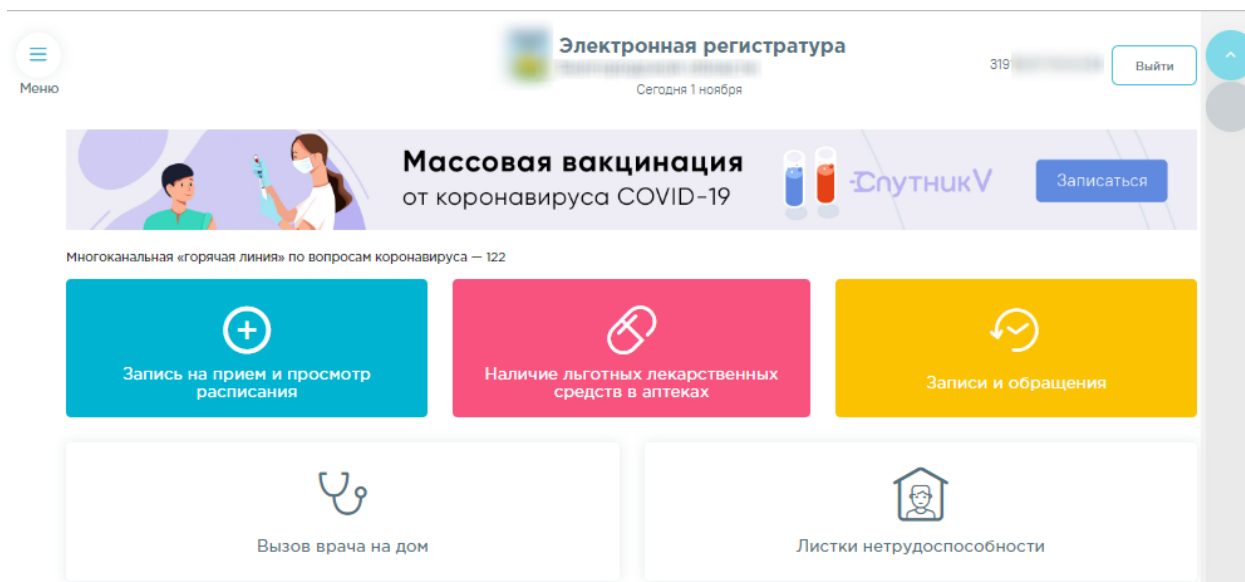

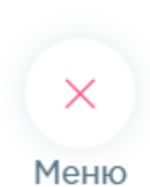


Рисунок 10. Экран с данными авторизованного пациента

На главном экране расположены кнопки:

- меню;
- просмотра расписания и записи на приём;
- просмотра истории обращений;
- выбора диспансеризации и мед.осмотра
- печати талона в регистратуру;
- печати талона в доврачебный кабинет;
- отзыва о качестве оказанных услуг;
- выхода из Инфомата.

Для просмотра списка доступных действий в меню нужно нажать кнопку  Меню . Появится панель со списком доступных действий, которая дублирует доступные действия на главном экране. Состав функционального блока определяется настройками в конкретном учреждении.



### Главная

Запись на приём

Наличие льготных  
лекарственных  
средств в аптеках

Записи и обращения

Медназначения и  
рецепты

Вызов врача на дом

Моё здоровье


Диспансеризация  
и мед. осмотры

Календарь прививок

Видео

Документы

Рисунок 11. Панель меню действий

Для закрытия меню необходимо нажать  .

## 2 ПРОСМОТР РАСПИСАНИЯ И ЗАПИСЬ НА ПРИЁМ

Для просмотра расписания и записи на приём к врачу нужно нажать кнопку «Запись на приём и просмотр расписания» на главном экране или выбрать пункт «Запись на приём» в меню. После нажатия кнопки просмотра расписания на главном экране отобразится экран выбора специализации врача (Рисунок 16). После выбора пункта «Запись на приём» в меню отобразится экран выбора населённого пункта (Рисунок 12).

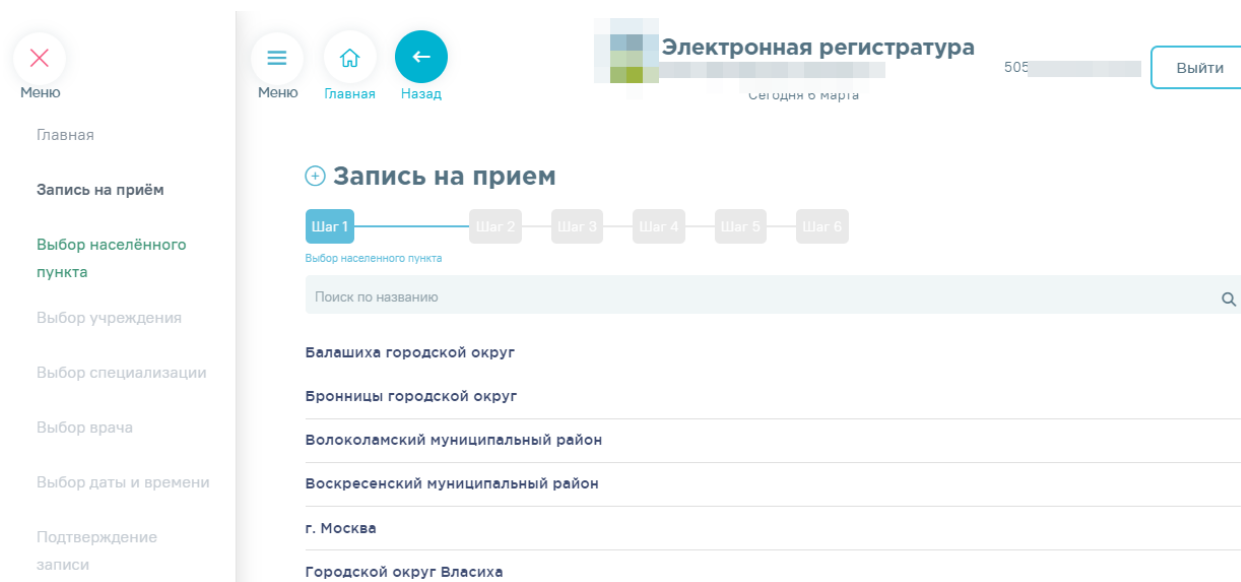


Рисунок 12. Выбор населённого пункта

Перечень населённых пунктов выводится в алфавитном порядке. Найти требуемый населенный пункт можно при помощи поля поиска, расположенного над списком. Необходимо ввести наименование (или его часть) населенного пункта. Для выбора населённого пункта нужно нажать по нему. Отобразится список учреждений выбранного населённого пункта (Рисунок 13). При необходимости можно вернуться к любому



предыдущему шагу при помощи кнопки [Назад](#).

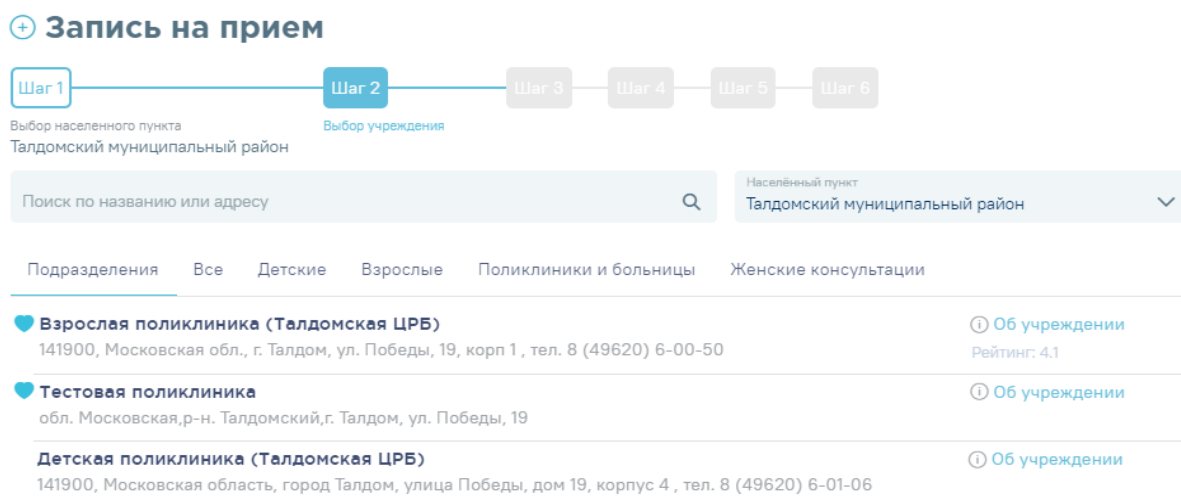


Рисунок 13. Выбор учреждения

По умолчанию выводится список всех медицинских учреждений выбранного населенного пункта, запись в которые доступна через Инфомат. Список учреждений можно отфильтровать по следующим параметрам: детские, взрослые, поликлиники и больницы, женские консультации, родильные дома. Для просмотра отфильтрованного списка следует нажать по вкладке с соответствующим названием (Рисунок 14).

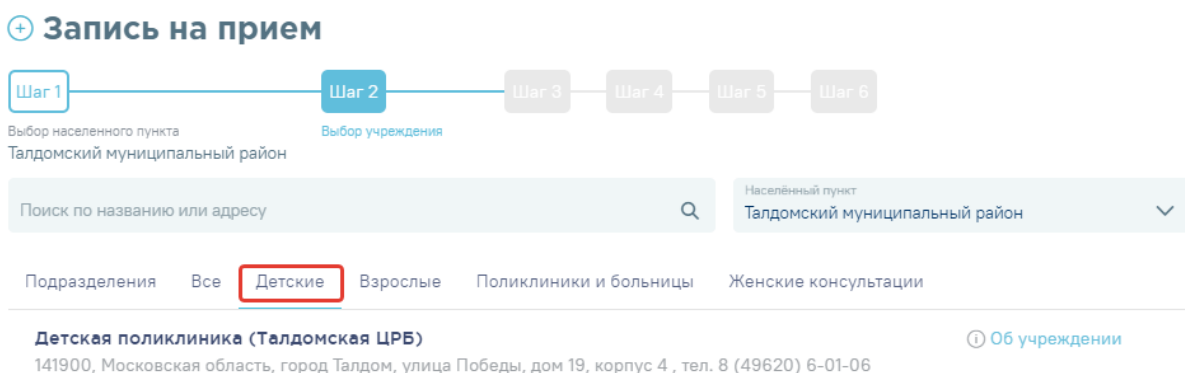


Рисунок 14. Отфильтрованный по типу список учреждений


В начале списка отображаются медицинские учреждения, в которых у пациента заведена электронная медицинская карта (ЭМК) – они отмечены иконкой сердца . Записаться на прием к врачу можно только в то учреждение, в котором заведена ЭМК. При попытке записаться в другое учреждение на последнем шаге будет выдано информационное сообщение (Рисунок 15).



Рисунок 15. Сообщение об отсутствии ЭМК в учреждении

После выбора учреждения отобразится список доступных специализаций (Рисунок 16).

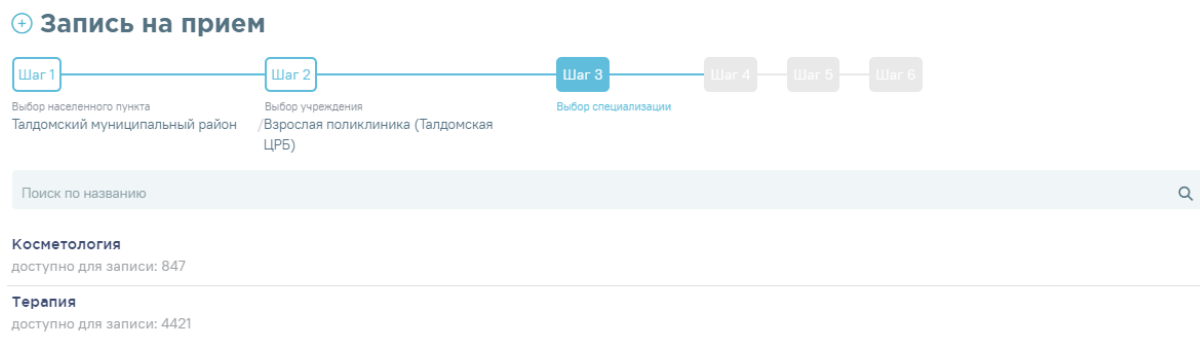






Рисунок 16. Выбор специализации

Для прокрутки экрана вверх и вниз нужно воспользоваться полосой прокрутки, расположенной справа: для прокрутки вниз следует нажимать кнопку , для прокрутки вверх – . Также можно прокручивать экран, нажав и не отпуская кнопку .

Специализацию можно искать по названию. Для быстрого поиска введите наименование специализации в поле поиска и нажмите значок .

Для выбора специализации нужно нажать по ней. Загрузится экран со списком врачей выбранной специализации и сеткой расписания (Рисунок 17).

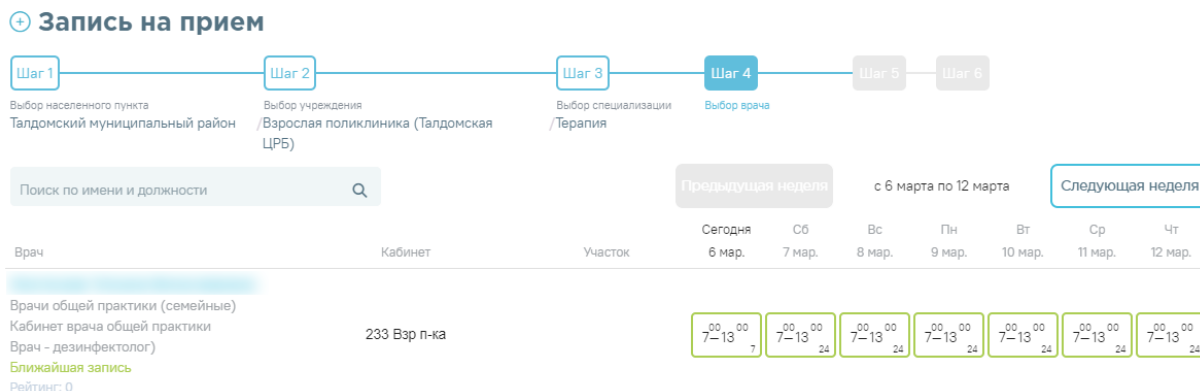



Рисунок 17. Список врачей выбранной специализации и сетка расписания

Для удаления введенных данных следует нажать кнопку  в строке поиска (Рисунок 18).

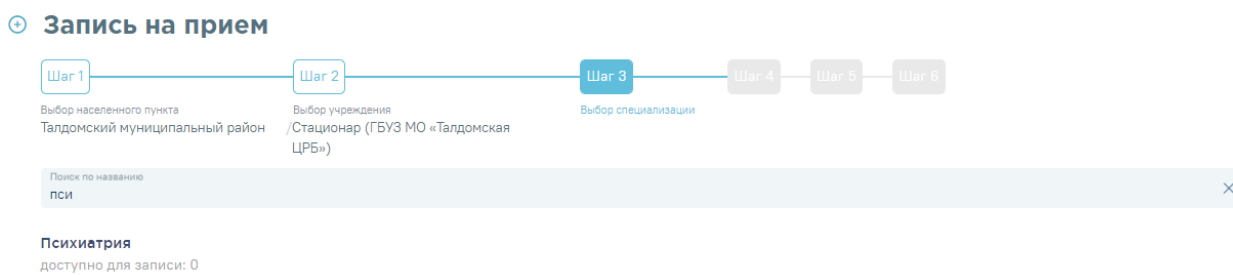


Рисунок 18. Удаление введенных данных

В строке с нужным врачом следует выбрать день приёма. Доступные для записи дни выделяются зеленой рамкой. Для выбора дня следует нажать по такой активной ячейке в зеленой рамке (Рисунок 19).

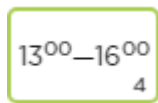


Рисунок 19. Активная ячейка расписания

Активная ячейка – это ячейка, доступная для записи пациента на прием к врачу. В ячейке указывается время работы врача в данный день, в правом нижнем углу ячейки указывается количество свободных талонов на прием.

После выбора дня приема отобразится расписание выбранного врача на выбранный день (Рисунок 20).

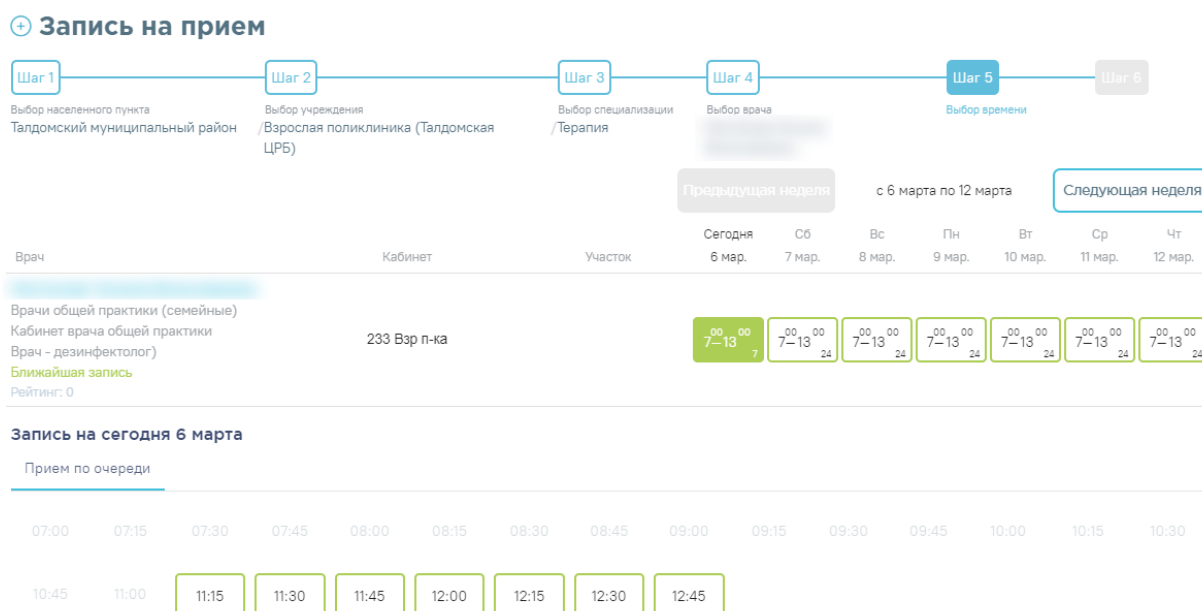


Рисунок 20. Расписание приёма врача на выбранную дату

Следует нажать ячейку с подходящим временем приема.

Отобразится экран, на котором необходимо выбрать, кого вы собираетесь записать

на прием: себя или другого человека. По умолчанию активна вкладка [Меня](#). Для записи на прием себя необходимо подтвердить запись, нажав кнопку «Подтвердить» (Рисунок 21).

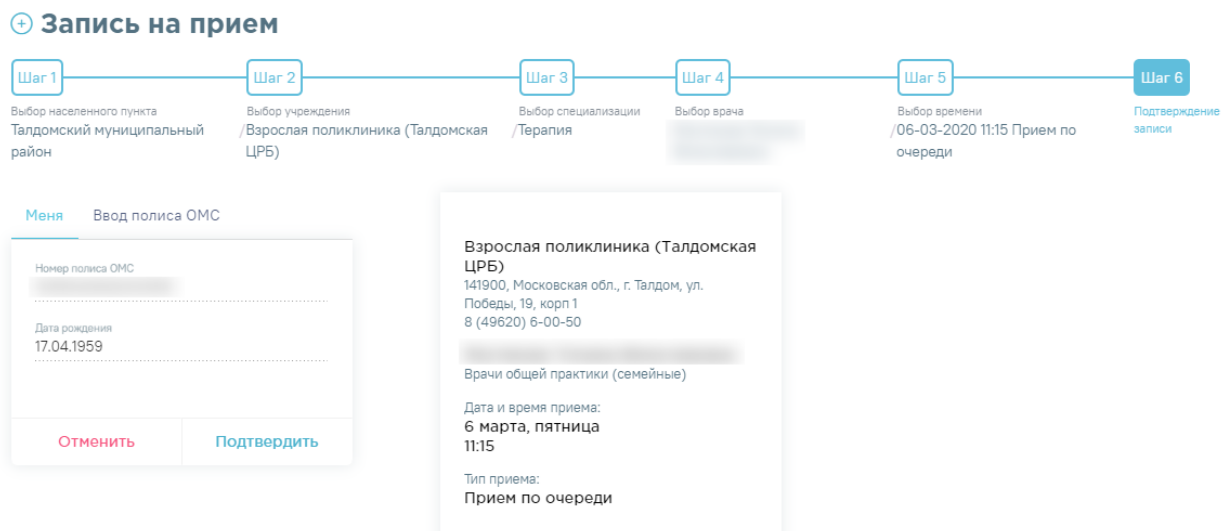


Рисунок 21. Экран подтверждения записи

Запись будет осуществлена. Отобразится сформированный талон на приём к врачу (Рисунок 22).

## Записи и обращения

### Активные записи на прием

Все    Записи на приём    Диспансеризация и медосмотры

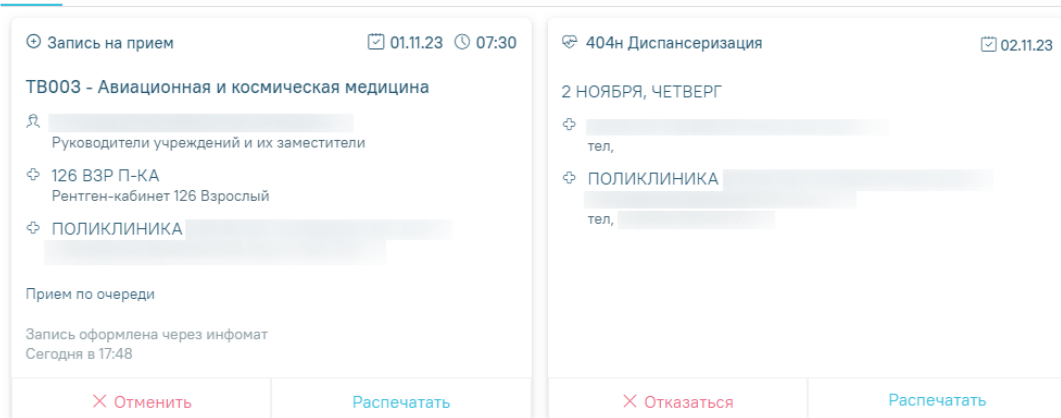


Рисунок 22. Сформированный в результате записи талон на приём

**Важно!** Если в необходимой ЛПУ включена характеристика «Портал самозаписи: Возможность записи на прием без МКАБ», но данные пациента отсутствует в базе ЛПУ, медицинская карта пациента будет создана автоматически. Если характеристика отключена – будет выдано следующее сообщение (Рисунок 23):

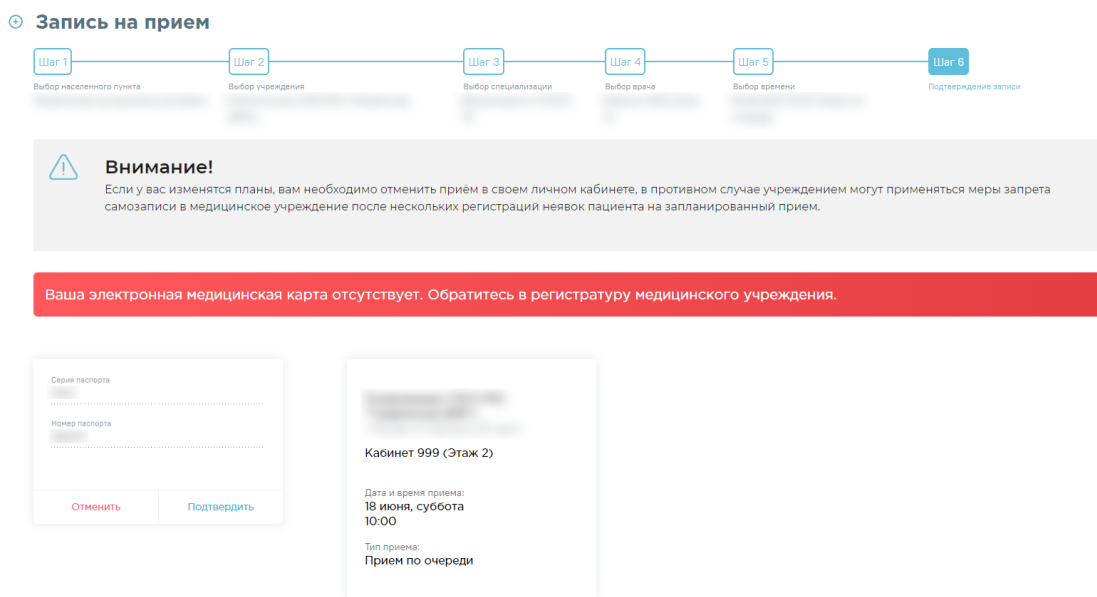


Рисунок 23. Сообщение об отсутствии медицинской карты

В зависимости от региональных настроек после нажатия кнопки «Подтвердить» отобразится форма выбора способа получения талона (Рисунок 24).

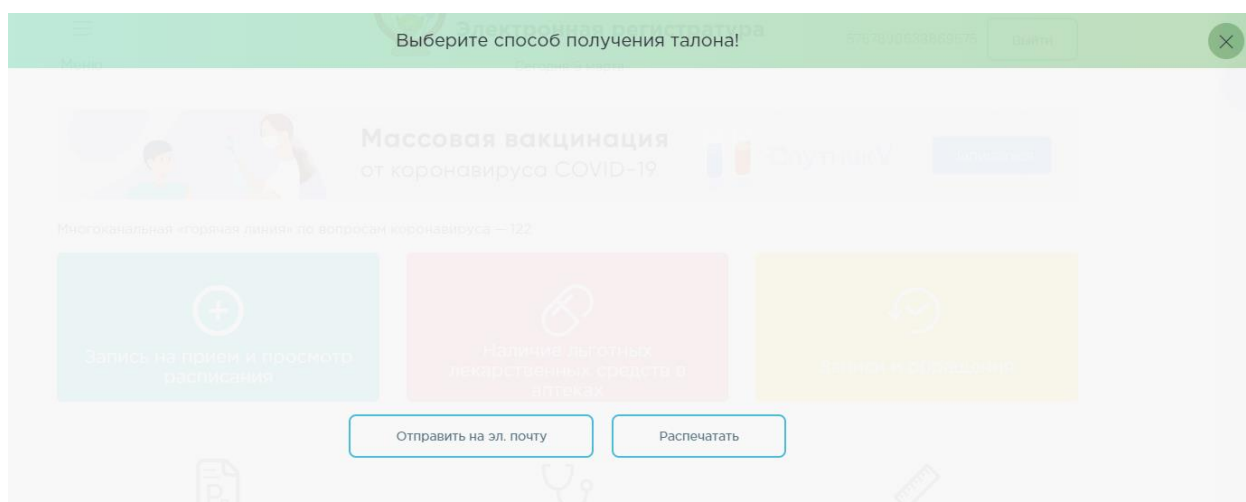



Рисунок 24. Форма выбора способа получения талона

Для печати талона на приём из Инфомата нужно нажать кнопку  (Рисунок 24). Талон будет распечатан.



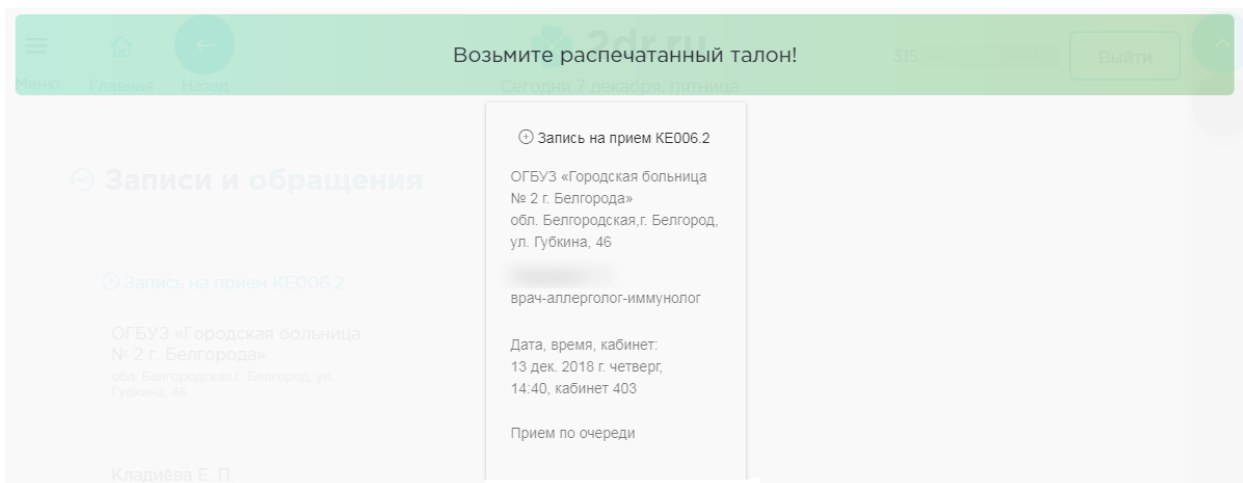


Рисунок 25. Печатная форма талона

Для получения талона на электронную почту следует нажать кнопку «Отправить на почту» (Рисунок 24). Отобразится форма ввода электронной почты пациента для отправки талона, которую следует заполнить, затем нажать кнопку «Отправить» (Рисунок 26).

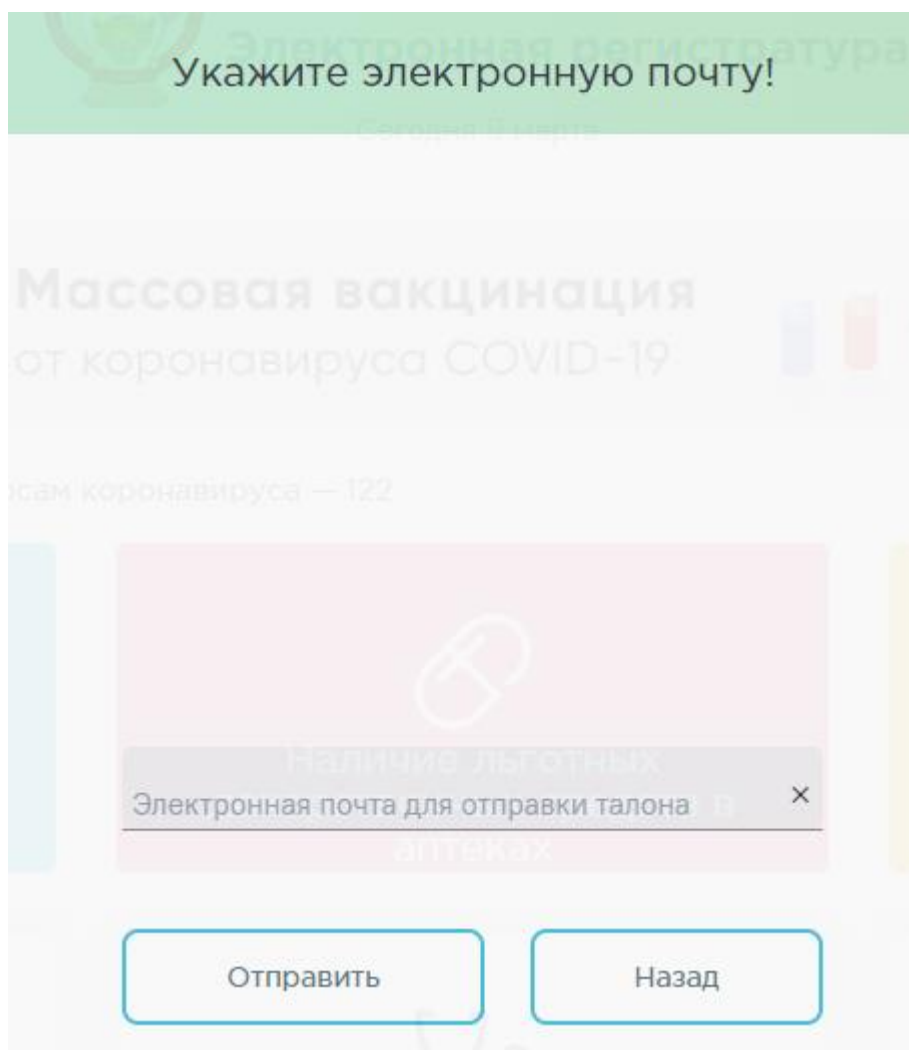




Рисунок 26. Форма ввода электронной почты пациента

Далее отобразится сообщение с предложением продолжить работу с Инфоматом или выйти из него. Для продолжения следует нажать кнопку . Для выхода из Инфомата следует нажать кнопку .

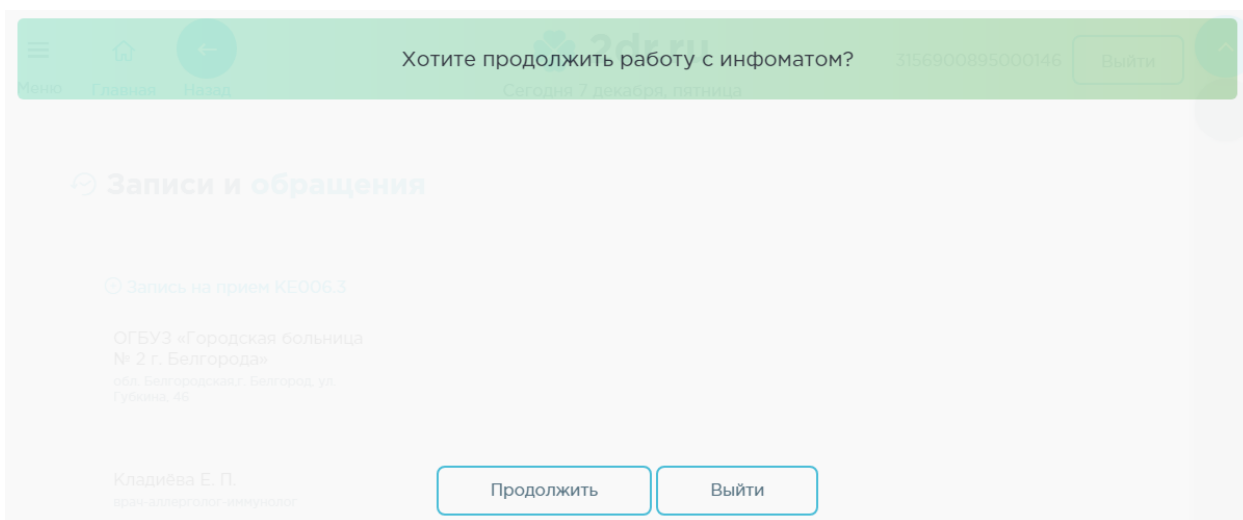


Рисунок 27. Сообщение с предложением продолжить работу с Инфоматом или выйти из него

После выбора продолжения работы в Инфомате осуществится возврат к сформированному талону на приём в разделе «Записи и обращения».

Запись на приём можно отменить. Отмена записи осуществляется в разделе «Записи и обращения» и описана в п. 3.

Для записи на приём другого человека необходимо в окне подтверждения записи (Рисунок 21) выбрать закладку «Ввод полиса ОМС». Отобразится форма ввода информации о пациенте (Рисунок 28).

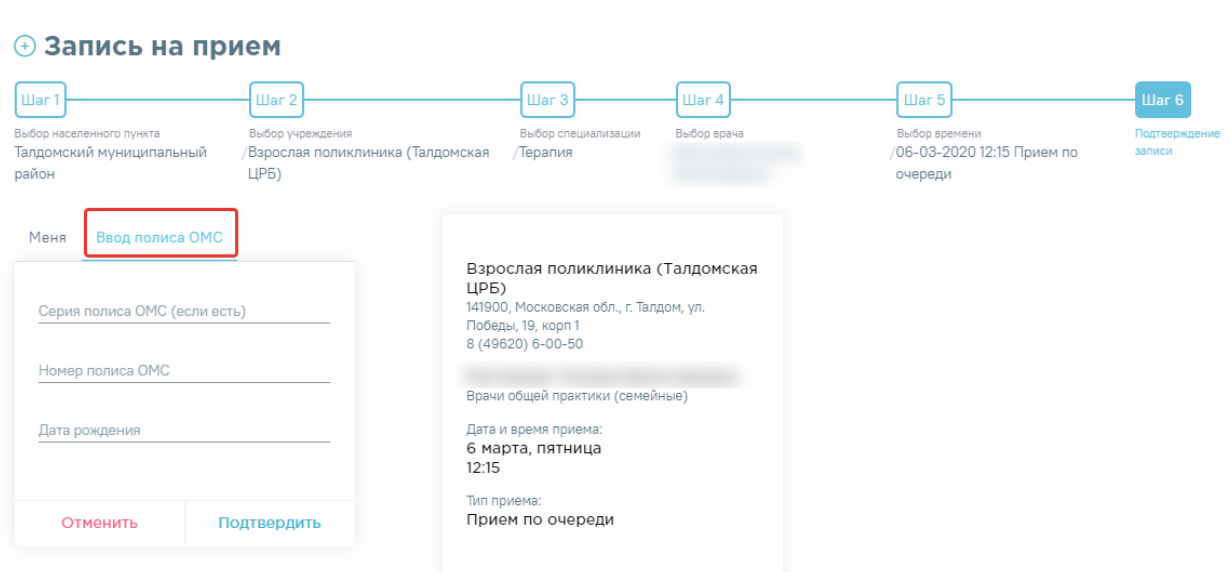


Рисунок 28. Форма ввода полиса ОМС

В поле «Серия полиса ОМС (если есть)» необходимо ввести серию полиса старого образца (при его наличии). В поле «Номер полиса ОМС» вводится номер полиса и старого,

и нового образца. После указания даты рождения необходимо нажать кнопку «Подтвердить».

### 3 НАЛИЧИЕ ЛЬГОТНЫХ ЛЕКАРСТВЕННЫХ СРЕДСТВ В АПТЕКАХ

В данном разделе можно просмотреть наличие льготных лекарственных средств в аптеках, для этого необходимо нажать одноименную кнопку. В открывшемся окне необходимо ввести номер рецепта или наименование препарата и нажать на кнопку поиска (Рисунок 29). Поиск лекарственного средства начинается при введении в строку поиска не менее трёх символов.

Наличие льготных лекарственных средств в аптеках

Поиск по номеру рецепта или наименованию ЛС

пар

Наименование ЛС	Наличие упаковок
Амброксол, табл., 30 мг, №20 (10 уп. контурн. яч., 2 пач. картон.) От: Борисовский завод медицинских препаратов ОАО (ОАО "БЗМП") (Республика Беларусь) [Амброксол] Ambroxoli	26
Аминоплазма Гепе, р-р д/инф., 10 %, 500 мл, №10, От: Б.Браун Мельзунген АГ(Германия),[Аминокислоты для парентерального питания] Aminoacids for parenteral nutrition	35
Анаприлин, табл., 10 мг, №50 (10 уп. контурн. яч., 5 пач. картон.) От: Тетхимфармпрепараты ОАО(Россия) [Пропранолол] Propranololi	100

Рисунок 29. Отображение раздела «Наличие льготных лекарственных средств в аптеках»

Далее необходимо выбрать интересующее лекарственное средство и нажать на него для просмотра адресов аптек, в которых данный препарат находится в наличии (Рисунок 30).

## Наличие льготных лекарственных средств в аптеках

Поиск по номеру рецепта или наименованию ЛС  
парац

Поиск ЛС начинается при введении не менее 3-х символов.

Наименование ЛС	Наличие упаковок
<b>Парацетамол, р-р для приема внутрь (клубничной), 24 мг/мл, 100 мл, №1 - флакон - картонная пачка, / в комплекте ложка дозирочная или стаканчик дозирочный, От: АО ТАТХИМФАРМПРЕПАРАТЫ(РОССИЯ) [ПАРАЦЕТАМОЛ]</b> Paracetamoli	1746

Адрес	Дата обновления	ОНЛС	ВЗН	РЛ
АПТЕЧНЫЙ ПУНКТ ОГБУЗ «...» УЛ. ..., Д. 12 Город ..., тел.: +7 (...)	14.09.2022	0	0	50
АПТЕЧНЫЙ ПУНКТ ОГБУЗ «...» Город ..., тел.: +7 (...)	13.09.2022	0	0	0
АПТЕКА ОГБУЗ «...» район, ..., тел.: +7 (...)	12.09.2022	0	0	11
АПТЕКА ОГБУЗ «...» район, ..., дом 25, тел.: +7 (...)	13.09.2022	0	0	200
АПТЕКА ОГБУЗ «...» район, ..., тел.: +7 (...)	13.09.2022	0	0	245

Рисунок 30. Список адресов аптек, имеющих в наличии льготные лекарственные средства

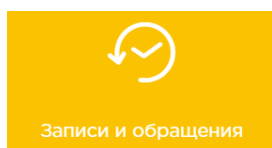
В столбцах «ОНЛС», «ВЗН», «РЛ» отображается следующая информация:

- «ОНЛС» – в столбце выводится количество упаковок препарата в рамках программы обеспечения необходимыми лекарственными средствами;
- «ВЗН» – в столбце выводится количество упаковок препарата в рамках программы «12 Высокотратных нозологий»;
- «РЛ» – в столбце выводится количество упаковок препарата в рамках региональной льготы.

## 4 ЗАПИСИ И ОБРАЩЕНИЯ

В разделе «Записи и обращения» можно просмотреть историю обращений к врачам, предстоящие посещения врачей – записи на приём и имеется возможность просмотреть информацию о нахождении пациента на диспансерном учете. Также можно отменить запись, оставить отзыв о качестве оказанных услуг и поставить оценку.

Для просмотра истории обращений и записей следует на главном экране нажать



кнопку (Рисунок 10) или в меню выбрать пункт «Записи и обращения» (Рисунок 11). Загрузится экран раздела (Рисунок 31).



### Записи и обращения

#### Активные записи на прием

Активные записи на прием отсутствуют

#### История обращений

месяц квартал год все

Нет данных для отображения

#### Диспансерный учет

Поставлен на учет	Специальность	Врач	Снят с учета	Статус
21.06.2022	Детская онкология			Открытый
04.03.2022	Детская онкология			Открытый

Рисунок 31. Отображение раздела «Записи и обращения»

Если у пациента имеются записи на приём, то сначала отобразятся талоны на приём (Рисунок 32).

### Записи и обращения

#### Активные записи на прием

Все Записи на приём Диспансеризация и медосмотры

#### Запись на прием

01.11.23 07:30

ТВ003 - Авиационная и космическая медицина

Руководители учреждений и их заместители

126 ВЗР П-КА  
Рентген-кабинет 126 Взрослый

ПОЛИКЛИНИКА

Прием по очереди

Запись оформлена через инфомат  
Сегодня в 17:48

Отменить Распечатать

#### 404н Диспансеризация

02.11.23

2 НОЯБРЯ, ЧЕТВЕРГ

тел,

ПОЛИКЛИНИКА

тел,

Отказаться Распечатать


Рисунок 32. Раздел «Записи и обращения», талон на приём

Ниже талонов отобразится история обращений (Рисунок 33).

## История обращений

месяц	квартал	год	все	
Дата	Обращения и услуги		Оплата	Оценка
07.09.2023	Поликлиника Детская хирургия, Детская онкология		ОМС	<a href="#">Оставить отзыв</a> <a href="#">Не обращался к врачу</a>
31.08.2023	Поликлиника Детская хирургия, Детская онкология		ОМС	<a href="#">Оставить отзыв</a> <a href="#">Не обращался к врачу</a>
16.08.2023	Поликлиника Детская хирургия, Детская онкология		ОМС 1000,00 руб.	<a href="#">Оставить отзыв</a> <a href="#">Не обращался к врачу</a>

Рисунок 33. Раздел «Записи и обращения», история обращений

Для повторной печати талона на приём следует нажать кнопку  (Рисунок 33).

В зависимости от региональных настроек после нажатия кнопки «Распечатать» отобразится форма выбора способа получения талона (Рисунок 34).

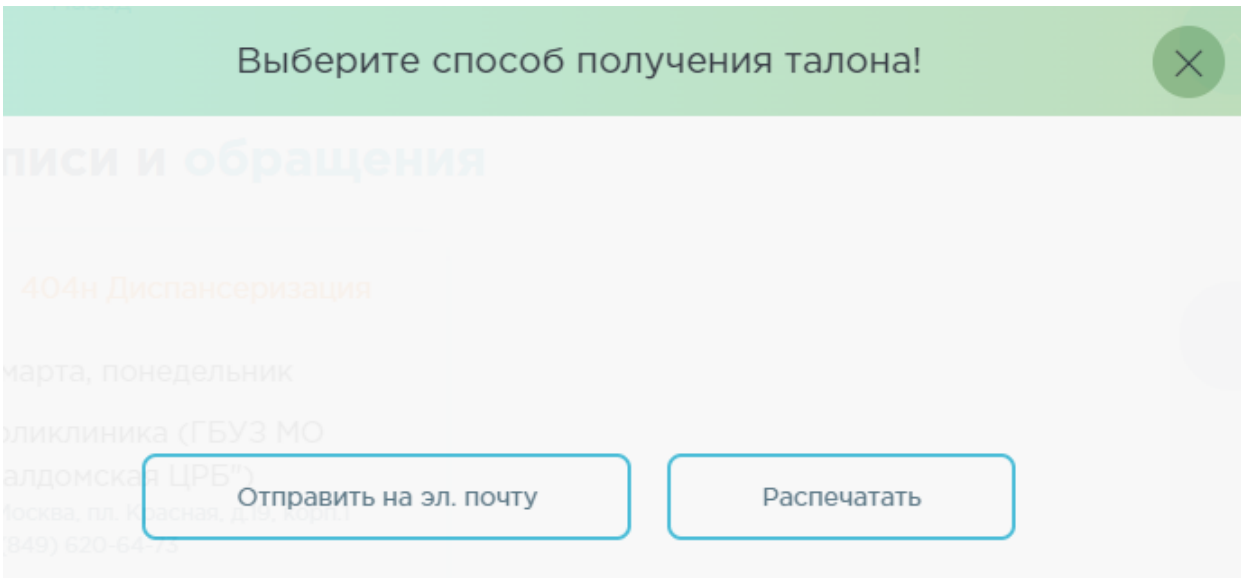



Рисунок 34. Форма выбора способа получения талона

Для печати талона на приём из Инфомата нужно нажать кнопку  (Рисунок 34). Талон будет распечатан.

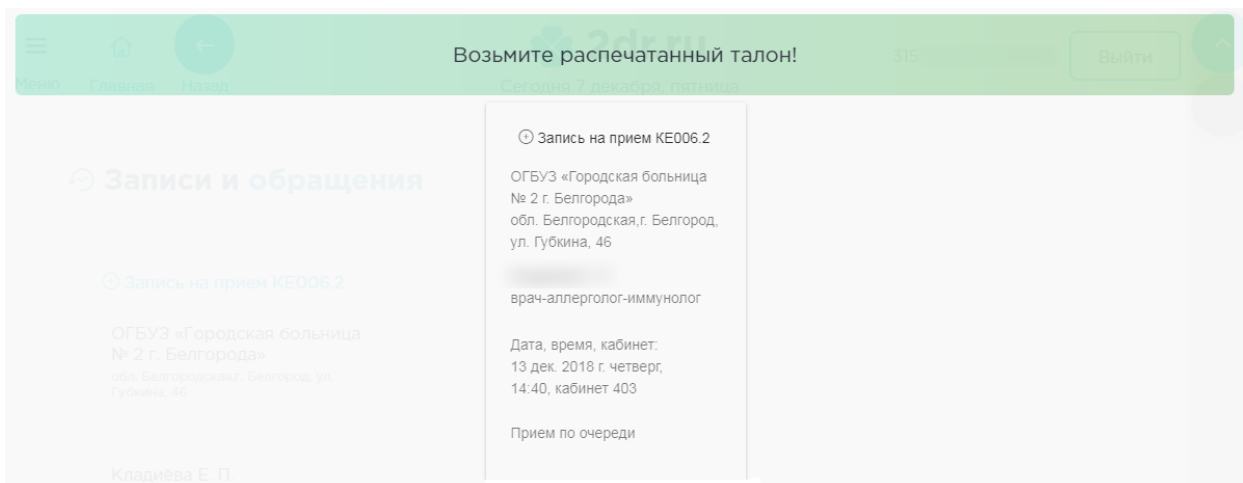


Рисунок 35. Печатная форма талона

Для получения талона на электронную почту следует нажать кнопку «Отправить на почту» (Рисунок 34). Отобразится форма ввода электронной почты пациента для отправки талона, которую следует заполнить, затем нажать кнопку «Отправить» (Рисунок 36).

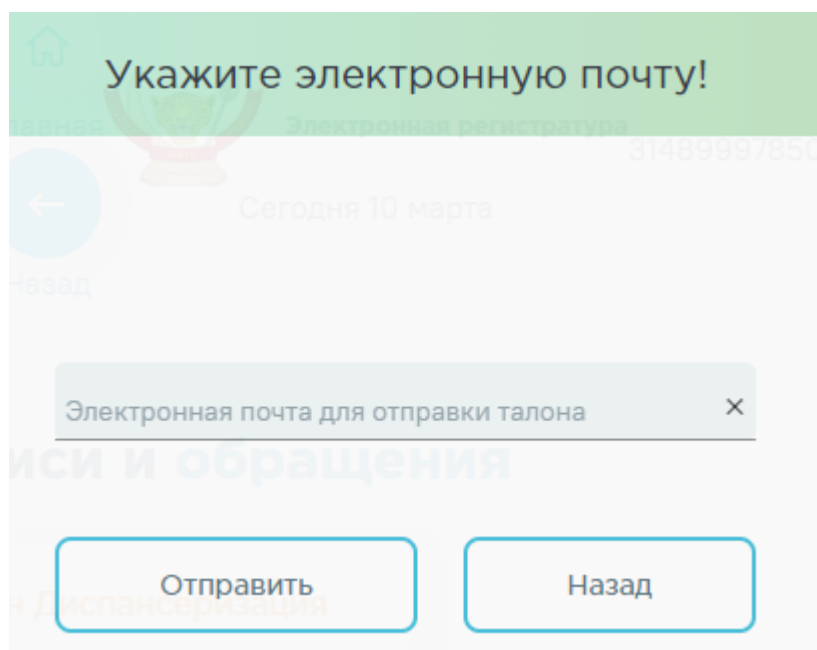


Рисунок 36. Форма ввода электронной почты пациента

Далее отобразится сообщение с предложением продолжить работу с Инфоматом или выйти из него. Для продолжения следует нажать кнопку . Для выхода из Инфомата следует нажать кнопку .

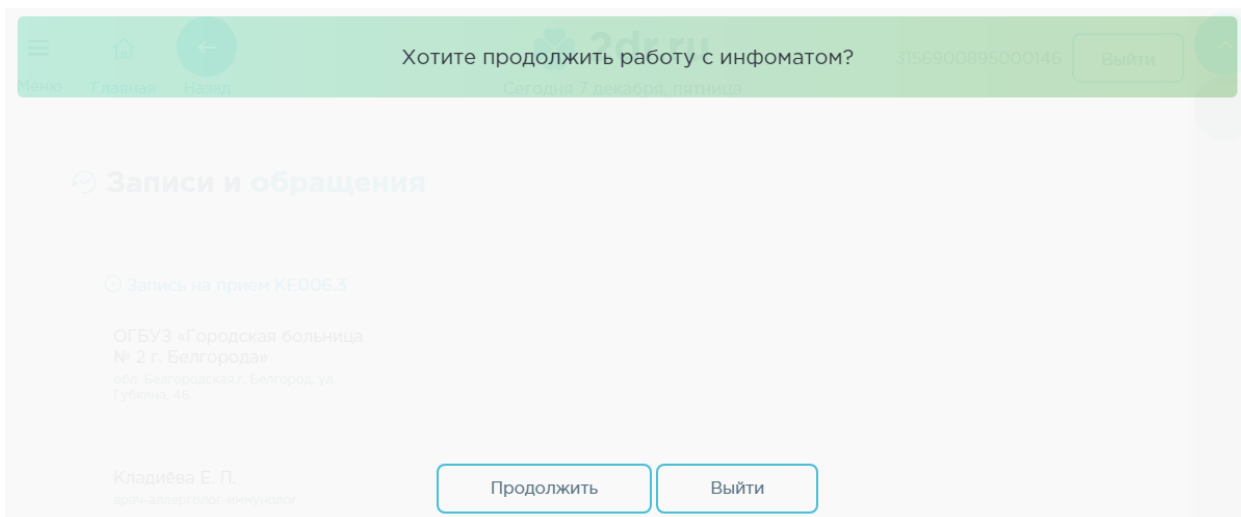


Рисунок 37. Сообщение с предложением продолжить работу с Инфоматом или выйти из него

После выбора продолжения работы в Инфомате осуществится возврат к сформированному талону на приём в разделе «Записи и обращения».

Запись на приём можно отменить, удалив талон. Для этого следует нажать кнопку

**✗ Отменить**. Отобразится кнопка подтверждения отмены записи **✗ Отменить запись**

(Рисунок 38). Запись будет отменена.

### Активные записи на приём

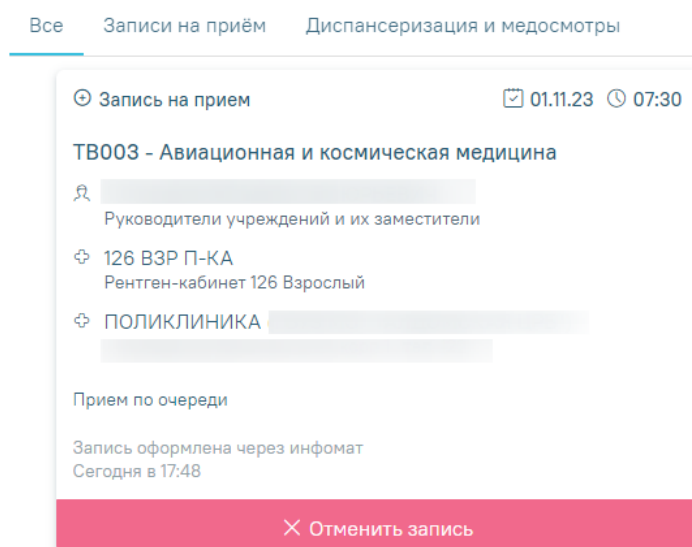


Рисунок 38. Отмена записи на приём

Отобразится экран раздела «Записи и обращения» без талона на приём. При этом если имелись записи к другим врачам, то они останутся на экране. В истории обращений отображаются посещения врачей за различные периоды времени: за месяц, квартал, год, всё время. Отобразится список посещений за период с информацией о медицинском учреждении, ФИО врача, его специализации, дате и стоимости приёма. При этом отображаются данные не за календарные периоды, то есть, при выборе отображения



истории посещений за год отобразятся все посещения врачей за последние 12 месяцев. Список обращений может не отобразиться полностью на экране, в таком случае его нужно пролистать при помощи полосы прокрутки.

#### История обращений

месяц	квартал	год	все	
Дата	Обращения и услуги		Оплата	Оценка
07.09.2023	Поликлиника Детская хирургия, Детская онкология		ОМС	<a href="#">Оставить отзыв</a> <a href="#">Не обращался к врачу</a>
31.08.2023	Поликлиника Детская хирургия, Детская онкология		ОМС	<a href="#">Оставить отзыв</a> <a href="#">Не обращался к врачу</a>
16.08.2023	Поликлиника Детская хирургия, Детская онкология		ОМС 1000,00 руб.	<a href="#">Оставить отзыв</a> <a href="#">Не обращался к врачу</a>

Рисунок 39. Список обращений за всё время

Для просмотра списка оказанных услуг нужно нажать по посещению – отобразятся все оказанные услуги в рамках посещения (Рисунок 40).

#### История обращений

месяц	квартал	год	все	
Дата	Обращения и услуги		Оплата	Оценка
07.09.2023	Поликлиника Детская хирургия, Детская онкология		ОМС	<a href="#">Оставить отзыв</a> <a href="#">Не обращался к врачу</a>

Оказанные услуги	Дата	Оплата	Врач
ОБРАЩЕНИЕ ПО ПОВОДУ ЗАБОЛЕВАНИЯ К ВРАЧУ-НЕВРОЛОГУ	07.09.2023	ОМС	

Рисунок 40. Просмотр посещений врача

Для того чтобы оставить отзыв, нужно нажать [Оставить отзыв](#). В развернувшейся форме необходимо выставить оценку по пятибалльной шкале: необходимо выделить нужное количество звёздочек или ввести текст (Рисунок 41). Текст вводится в поле «Пожелания и замечания для руководителя медицинского учреждения».

07.09.2023 Поликлиника ОМС Оставить отзыв Не обращался к врачу  
 Детская хирургия. Детская онкология

**Моя оценка обращения к врачу**

Время ожидания в очереди ★ ★ ★ ★ ★

Результат посещения врача ★ ★ ★ ★ ★

Отношение медицинского персонала ★ ★ ★ ★ ★

Чистота и порядок в поликлинике ★ ★ ★ ★ ★

Пожелания и замечания для руководителя медицинского учреждения

Отменить
Оставить отзыв

Рисунок 41. Форма оценки качества оказанных услуг

Для сохранения отзыва и выставленной оценки нужно нажать кнопку Оставить отзыв. После этого напротив врача отобразится выставленная оценка (Рисунок 42).

Дата	Обращения и услуги	Оплата	Оценка
10.04.2023	ООО "СЕМЕЙНАЯ СТОМАТОЛОГИЯ" ПОЛИКЛИНИКА Стоматология хирургическая	ОМС 1936,01 руб.	★ ★ ★ ★ ★
18.09.2020	ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА - ПОЛИКЛИНИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №6 Акушерство и гинекология	ОМС 1364,30 руб.	★ ★ ★ ★ ★

Рисунок 42. Отображение выставленной оценки работы врача

Если пациент не посещал врача, а в истории обращений посещение отображается, то пациент может сделать отметку, что не посещал врача. Для этого нужно нажать Не обращался к врачу. Напротив такого обращения в списке будет отображаться соответствующая отметка (Рисунок 43).

07.09.2023 Поликлиника ОМС Вы отметили, что эта запись ошибочна  
 Детская хирургия. Детская онкология

Рисунок 43. Отметка об ошибочной записи о посещении врача

Для того чтобы посмотреть информацию о нахождении пациента на диспансерном учет, следует на главной странице или на боковой панели выбрать раздел «Записи и обращения» и раскрыть вкладку «Диспансерный учет» (Рисунок 44).

## ↻ Записи и обращения

Активные записи на прием

### История обращений

месяц квартал год все

Нет данных для отображения

#### Диспансерный учет

Поставлен на учет	Специальность	Врач	Снят с учета	Статус
21.06.2022	Детская онкология			Открытый
04.03.2022	Детская онкология			Открытый

Рисунок 44. Выбор пункта «Диспансерный учет»

При раскрытии вкладки «Диспансерный учет» отображается информация о нахождении пациента на диспансерном учете: дата постановки на учет, дата снятия с учета, статус, специальность, врач (Рисунок 45).

#### Диспансерный учет

Поставлен на учет	Специальность	Врач	Снят с учета	Статус
21.06.2022	Детская онкология			Открытый
04.03.2022	Детская онкология			Открытый

Рисунок 45. Отображение информации о нахождении пациента на диспансерном учете

## 5 МЕДНАЗНАЧЕНИЯ И РЕЦЕПТЫ

Для того чтобы просмотреть медицинские назначения, следует на главной странице или на боковой панели выбрать раздел «Медназначения и рецепты». Далее отобразится вкладка «Медназначения» (Рисунок 46).

## Медназначения и рецепты

### Заявки на продление рецептов

[за месяц](#) [квартал](#) [год](#) [все время](#)

Нет данных для отображения

### Рецепты

[за месяц](#) [квартал](#) [год](#) [все время](#)

Нет данных для отображения

### Медназначения

[за месяц](#) [квартал](#) [год](#) [все время](#)

Нет данных для отображения

Рисунок 46. Выбор пункта «Медназначения»

При наличии записей в разделе «Медназначения» отображается информация о медикаментозных назначениях пациента: дата назначения, наименование, детализация, врач, выдавший назначение, и медицинская организация. Доступно отображение назначений по периодам: за месяц, квартал, год, все время. Для этого следует перейти на соответствующую вкладку в разделе (Рисунок 47). Также можно отсортировать назначения по дате.

### Медназначения

[за месяц](#) [квартал](#) [год](#) [все время](#)



Дата	Наименование	Детализация	Врач	Медицинская организация
09.01.2020	Флемоклав Солютаб, табл. дисперг., 125 мг + 31,25 мг	Принимать 1 раз преорально 2 раза в день в течении 9 дней	 Стоматологи-ортодонты	

Рисунок 47. Отображение информации о медикаментозных назначениях пациента

Для того чтобы просмотреть медицинские назначения, следует на главной странице или на боковой панели выбрать раздел «Медназначения и рецепты». Далее отобразится вкладка «Рецепты» (Рисунок 48).

## Медназначения и рецепты

### Заявки на продление рецептов

за месяц квартал год все время

Нет данных для отображения

### Рецепты

за месяц квартал год все время

Нет данных для отображения

### Медназначения

за месяц квартал год все время

Нет данных для отображения

Рисунок 48. Выбор пункта «Рецепты»

При наличии записей на вкладке «Рецепты» отображается информация о выписанных рецептах: номер рецепта, дата выписки и отпуска рецепта, выписанное и отпущенное лекарственное средство, количество упаковок в рецепте, дозировка, схема приема, статус, наименование МО и информация о враче. Доступно отображение рецептов по периодам: за месяц, квартал, год, все время. Для этого следует перейти на соответствующую вкладку в разделе (Рисунок 49).

### Рецепты

за месяц квартал год все время

№ 35104414 Интерферон альфа-2, гель д/местн. и наружн. прим., 10000 МЕ/г, 5 г  
14.02.2022 Количество: 1, Дозировка: 10000 МЕ/г, 5 г  
Схема приема: Наносить 0.1 мг интраназально 2 раза в день в течение 10 дней  
Статус: Отпущен  
ОГБУЗ "ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА"  
Наталья Владимировна  
Каб. 410, 4 этаж

Рисунок 49. Отображение информации о выписанных рецептах

## 6 ВЫЗОВ ВРАЧА НА ДОМ

Пациенту доступна функция вызова врача на дом, для этого необходимо нажать кнопку «Вызов врача на дом» на главном экране или выбрать тот же пункт в меню (Рисунок 50).

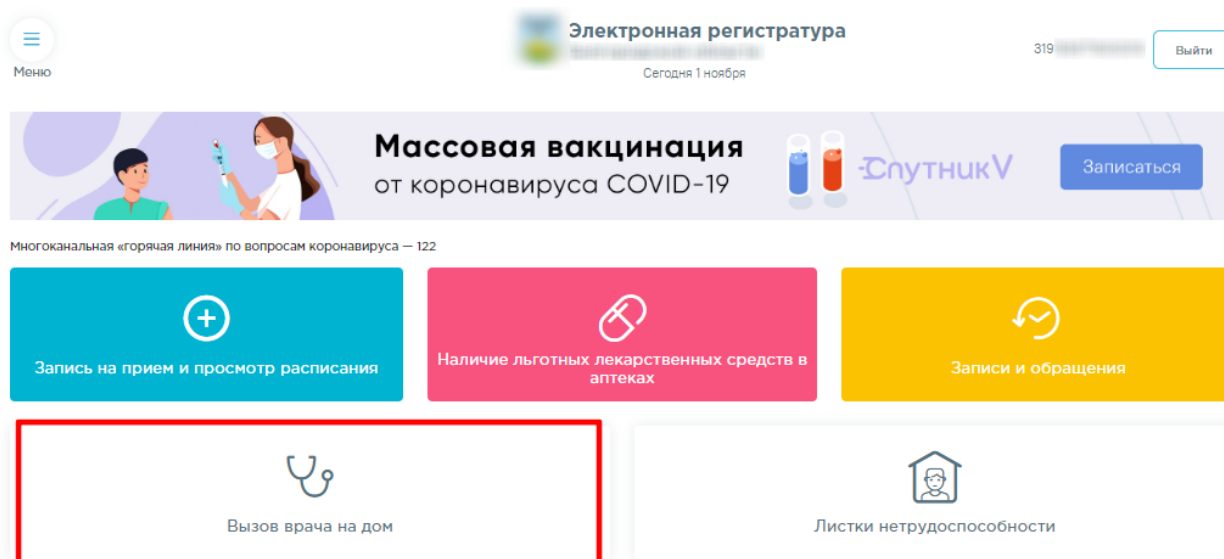


Рисунок 50. Пункт «Вызов врача на дом»

После выбора пункта откроется форма вызова. В нижней части формы необходимо ввести следующие данные: адрес, жалобы и симптомы. Контактный телефон заполнится автоматически из учетной записи сайта «Госуслуги», если он отсутствует, следует ввести его в соответствующее поле. Если пациенту требуется больничный лист, необходимо выбрать одноименный пункт в списке жалоб.

**Внимание!** Данные «Адрес», «Дом» и «Контактный телефон» являются обязательными для заполнения, без них невозможно осуществить вызов врача.

Если в учетной записи пациента на портале «Госуслуги» не указан адрес фактического проживания, то в поле «Адрес для вызова врача на дом» автоматически будет указан адрес регистрации (Рисунок 51). Если адрес регистрации также отсутствует в учетной записи сайта «Госуслуги», то поле необходимо заполнить вручную.

Рисунок 51. Заполнение поля «Адрес для вызова врача на дом»

В зависимости от указанного адреса будут подобраны медицинские организации, которые обслуживают пациентов, проживающих по данному адресу. Необходимо выбрать одну из них, а затем нажмите кнопку «Вызвать врача» (Рисунок 52).

## Вызов врача на дом

Ваш участок: МО №826 (ВОП 22) Участковый врач: [скрыт]  
Городская поликлиника - поликлиническое отделение [скрыт]  
[скрыт]  
122

[Просмотреть расписание](#)

Для оформления вызова на дом заполните, пожалуйста, все поля формы.

Жалобы и симптомы \*

[нужен больничный лист] температура кашель боль в горле боль в животе диарея тошнота и рвота нарушение ритма сердца  
боли в груди давление боль в голове головокружение обмороки общая слабость насморк увеличение лимфоузлов  
расстройство желудка одышка отёки онемение рук и ног шаткость походки несильные боли дискомфорт в разных частях тела  
лёгкие травмы сильная икота проблемы со сном общее беспокойство набухание дёсен повышенное слюноотделение проблемы с кормлением  
недомогание после прививки диатез сыпь зуд

Адрес для вызова врача на дом \*

Подъезд Этаж Код домофона Контактный телефон \*

Примечание

Рисунок 52. Форма вызова врача на дом

Информация о зарегистрированном вызове отобразится в разделе «Вызов врача на дом», а также в разделе «Записи и обращения». Для отмены вызова следует выбрать необходимую запись и нажать кнопку «Отменить», а затем подтвердить отмену нажатием кнопки «Отменить вызов».

## 7 ДИСПАНСЕРИЗАЦИЯ И МЕД.ОСМОТРЫ

Пациент может самостоятельно записаться на диспансеризацию в медицинской организации, к которой он прикреплен.

Для того чтобы записаться на диспансеризацию/профосмотр необходимо нажать кнопку «Диспансеризация и мед.осмотры» на главном экране или выбрать пункт «Диспансеризация и мед.осмотры» в меню (Рисунок 53).

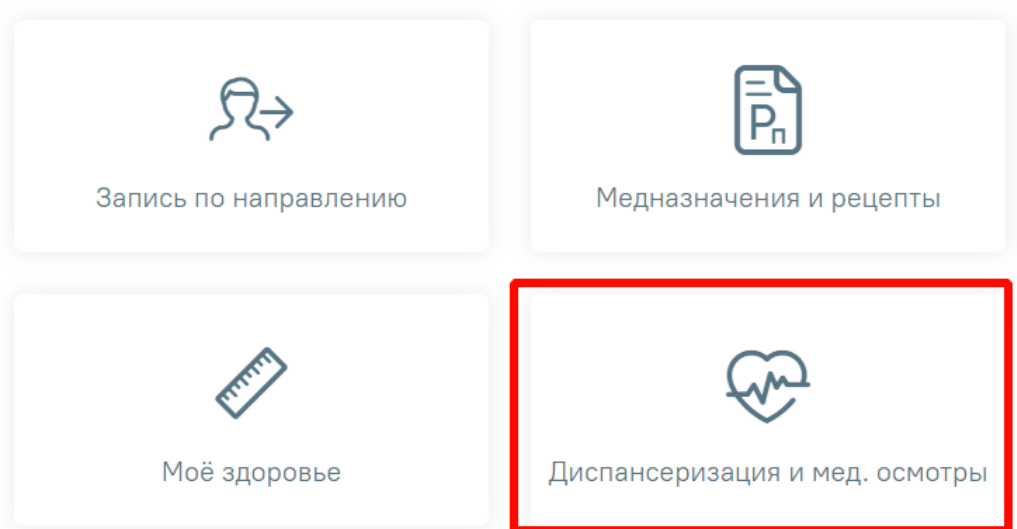


Рисунок 53. Пункт «Диспансеризация и медицинские осмотры»

После выбора пункта отобразится форма с перечнем доступных для прохождения осмотров (Рисунок 54).

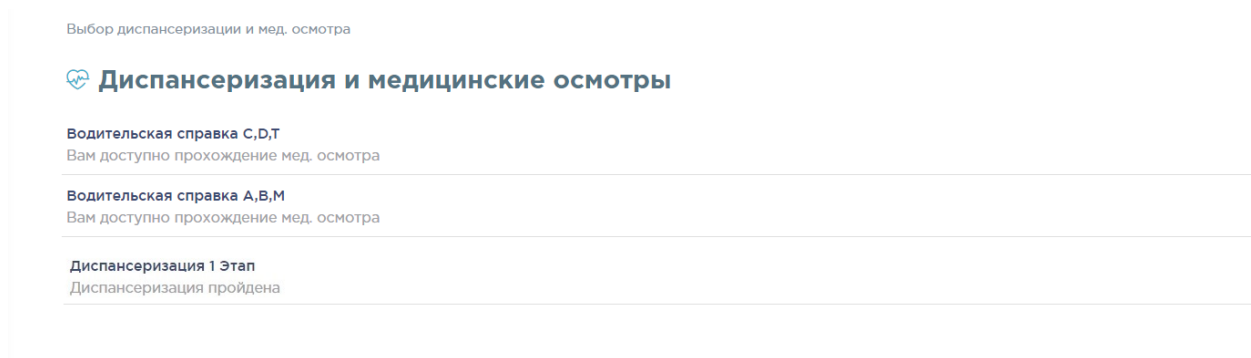


Рисунок 54. Выбор диспансеризации и мед.осмотра

Необходимо выбрать тип осмотра. При выборе медицинского осмотра отобразится перечень лечебных учреждений, в которых можно его пройти, с указанием стоимости прохождения (Рисунок 55).

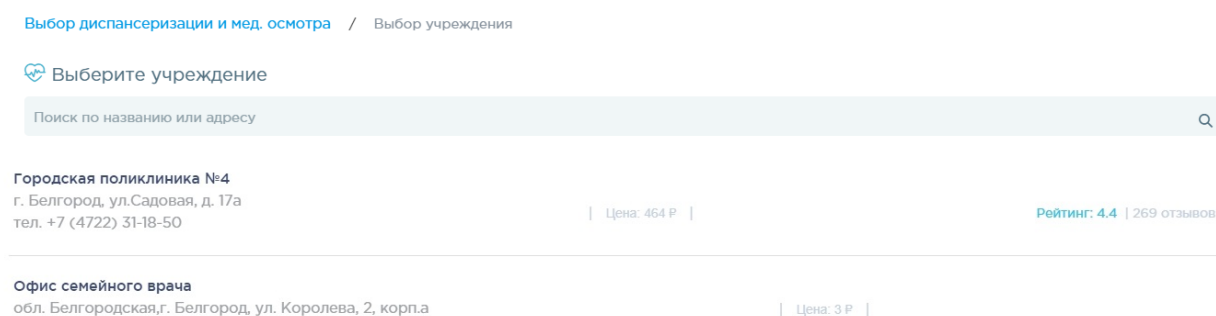


Рисунок 55. Выбор медицинского учреждения

При выборе диспансеризации отобразится страница с анкетой, которую необходимо заполнить. Для выбора ответа следует нажать на него. При необходимости заполнить анкету можно позже. Для этого в конце анкеты следует нажать кнопку «Заполнить позже».



После заполнения анкеты следует подтвердить её заполнение нажатием кнопки «Подтвердить заполнение анкеты».

[Выбор диспансеризации и мед. осмотра](#) / [Заполнение анкеты](#)

 Заполните анкету

Говорил ли Вам врач когда-либо, что у Вас имеется гипертоническая болезнь (повышенное артериальное давление)?

да	нет
----	-----

Если «Да», то принимаете ли Вы препараты для снижения давления?

да	нет
----	-----

Говорил ли Вам врач когда-либо, что у Вас имеется ишемическая болезнь сердца (стенокардия)?

да	нет
----	-----

Говорил ли Вам врач когда-либо, что у Вас имеется цереброваскулярное заболевание (заболевание сосудов головного мозга)?

да	нет
----	-----

Говорил ли Вам врач когда-либо, что у Вас имеется хроническое заболевание бронхов или легких (хронический бронхит, эмфизема, бронхиальная астма)?

да	нет
----	-----

Говорил ли Вам врач когда-либо, что у Вас имеется хроническое туберкулез (легких или иных локализаций)?

да	нет
----	-----

### Рисунок 56. Заполнение анкеты

После выбора медицинского учреждения, либо после заполнения/откладывания заполнения анкеты отобразится форма с расписанием дней диспансеризации в медицинском учреждении.

Выберите удобный день для прохождения мед. осмотра

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
13 авг.	14 авг.	15 авг.	16 авг.	17 авг.	18 авг.	19 авг.
20 авг.	21 авг.	22 авг.	23 авг.	24 авг.	25 авг.	26 авг.
27 авг.	28 авг.	29 авг.	30 авг.	31 авг.	1 сент.	2 сент.
3 сент.	4 сент.	5 сент.	6 сент.	7 сент.	8 сент.	9 сент.

Рисунок 57. Выбор даты и времени прохождения мед.осмотра

В случае если в выбранной медицинской организации отсутствует расписание на медицинские осмотры, то отобразится предупреждающее сообщение (Рисунок 58).

Выберите удобный день для прохождения диспансеризации

Расписание на медицинские осмотры отсутствует в этой медицинской организации

Рисунок 58. Сообщение об отсутствии расписания на мед.осмотры

Необходимо выбрать удобный день прохождения диспансеризации/мед. осмотра. После чего автоматически сформируется маршрутный лист прохождения осмотра. В маршрутном листе отображается перечень обследований, время записи, кабинет приёма. Отображается информация о мероприятиях, на которые необходимо записаться самостоятельно (Рисунок 59).

📄 Ваш маршрутный лист  
124н Диспансеризация

7 мая, пятница

**ТАЛДОМСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ  
РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА**  
Московская обл., г. Талдом, ул. Победы, д.17, стр.1,  
корп.2  
(49620) 3-33-37

вне расписания	Мазок с шейки матки, цитологическое исследование мазка с шейки матки
вне расписания	Осмотр фельдшером (акушеркой) или врачом акушером-гинекологом
07:00	Прием (осмотр) врачом-терапевтом по результатам первого этапа диспансеризации
ТД001	кабинет 130
07:15	Опрос (анкетирование) на выявление хронических неинфекционных заболеваний, факторов риска их развития, потребления наркотических средств и психотропных веществ без назначения врача
ТД002	кабинет 130
07:30	Определение относительного суммарного сердечно-сосудистого риска
23003	кабинет 223
07:45	Индивидуальное профилактическое консультирование
23004	кабинет 223
08:00	Определение уровня общего холестерина в крови (допускается экспресс-метод)
23005	кабинет 223
08:15	Определение уровня глюкозы в крови экспресс-методом (допускается лабораторный метод)
23006	кабинет 223
08:30	Измерение артериального давления
23007.2	кабинет 223
08:30	Антропометрия (измерение роста стоя, массы тела, окружности талии), расчет индекса массы тела
23007.2	кабинет 223
13:00	Флюорография легких
33025	кабинет 33

[Отказаться](#) [Распечатать](#)

Рисунок 59. Маршрутный лист прохождения осмотра

Для отправки на печать маршрутного листа прохождения осмотра следует нажать кнопку «Распечатать». После нажатия кнопки появится печатная форма маршрутного листа (Рисунок 60).

28.04.2021 Электронная регистрация

**№4633**

**Маршрутный лист 124н Диспансеризация**

ФИО: Тестов Тест Тестович  
 Дата рождения: 10.01.2003  
 Адрес проживания: Московская обл., Талдомский р-н, Дубровка д.1  
 Участок: 3-й Территориальный

<p><b>07.05.2021 07:00</b>  <b>Кабинет №130, этаж 12</b>          ТАЛДОМСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА          (Московская обл., г. Талдом, ул. Победы, д.17, стр.1, корп.2)          Прием (осмотр) врачом-терапевтом по результатам первого этапа диспансеризации          (Терапия)</p>
<p><b>07.05.2021 07:15</b>  <b>Кабинет №130, этаж 12</b>          ТАЛДОМСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА          (Московская обл., г. Талдом, ул. Победы, д.17, стр.1, корп.2)          Опрос (анкетирование) на выявление хронических неинфекционных заболеваний, факторов риска их развития, потребления наркотических средств и психотропных веществ без назначения врача          (Терапия)</p>
<p><b>07.05.2021 07:30</b>  <b>Кабинет №223, этаж 1</b>          ТАЛДОМСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА          (Московская обл., г. Талдом, ул. Победы, д.17, стр.1, корп.2)          Определение относительного суммарного сердечно-сосудистого риска          (Клиническая фармакология)</p>
<p><b>07.05.2021 07:45</b>  <b>Кабинет №223, этаж 1</b>          ТАЛДОМСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА          (Московская обл., г. Талдом, ул. Победы, д.17, стр.1, корп.2)          Индивидуальное профилактическое консультирование          (Клиническая фармакология)</p>
<p><b>07.05.2021 08:00</b>  <b>Кабинет №223, этаж 1</b>          ТАЛДОМСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА          (Московская обл., г. Талдом, ул. Победы, д.17, стр.1, корп.2)          Определение уровня общего холестерина в крови (допускается экспресс-метод)          (Клиническая фармакология)</p>
<p><b>07.05.2021 08:15</b>  <b>Кабинет №223, этаж 1</b>          ТАЛДОМСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА          (Московская обл., г. Талдом, ул. Победы, д.17, стр.1, корп.2)          Определение уровня глюкозы в крови экспресс-методом (допускается лабораторный метод)          (Клиническая фармакология)</p>
<p><b>07.05.2021 08:30</b>  <b>Кабинет №223, этаж 1</b>          ТАЛДОМСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА          (Московская обл., г. Талдом, ул. Победы, д.17, стр.1, корп.2)          Измерение артериального давления          (Клиническая фармакология)</p>
<p><b>07.05.2021 08:30</b></p>

https://portal.2dr.ru/med-history 12



Рисунок 60. Печатная форма маршрутного листа

Для отказа от прохождения мед. осмотра необходимо нажать кнопку «Отказаться». Маршрутный лист будет удален (Рисунок 59).


Информация о записях на прохождение диспансеризации/мед. осмотра доступна в разделе «Записи и обращения».

## Записи и обращения


### Активные записи на прием

 404н Диспансеризация  02.11.23

2 НОЯБРЯ, ЧЕТВЕРГ



тел,

 ПОЛИКЛИНИКА

тел,

✗ Отказаться
Распечатать

Рисунок 61. Информация о записях на прохождение диспансеризации/мед.осмотра

Для отмены записи на диспансеризацию/профосмотр в разделе «Записи и обращения» необходимо нажать кнопку «Отказаться» (Рисунок 62).

## 🔄 Записи и обращения

### Активные записи на прием

404n Диспансеризация 02.11.23

2 НОЯБРЯ, ЧЕТВЕРГ

тел,

ПОЛИКЛИНИКА тел,

✕ Отказаться

Распечатать

Рисунок 62. Отмена записи на прохождение диспансеризации/мед.осмотра

## 8 ЗАПИСЬ В ДОВРАЧЕБНЫЙ КАБИНЕТ

При отсутствии у пациента МКАБ в медицинской организации есть возможность записаться к дежурному врачу и получить талон с указанием кабинета, но без указания времени приема. Для этого необходимо выбрать пункт «Доврачебный кабинет».

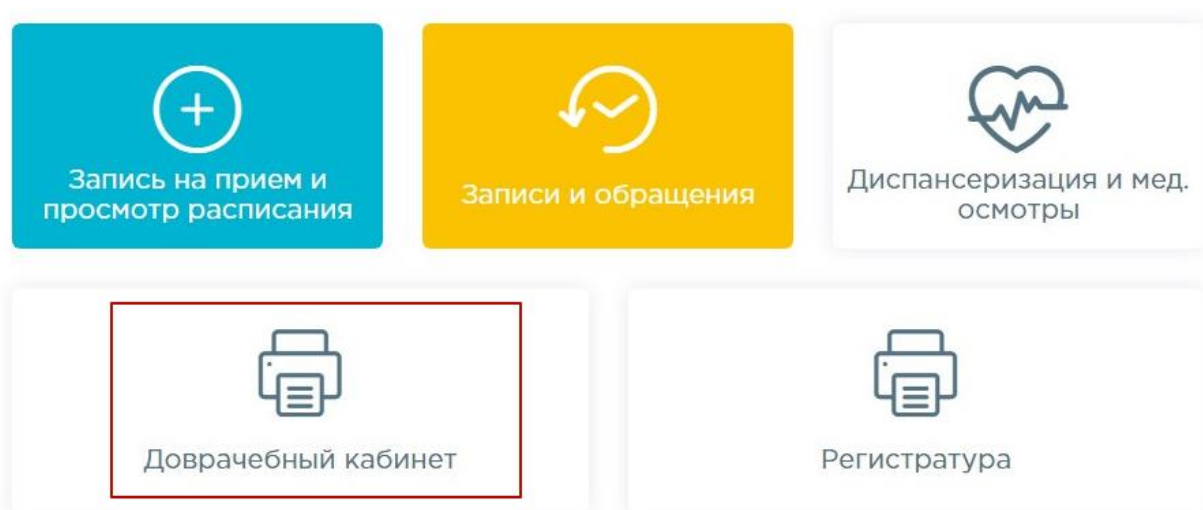


Рисунок 63. Пункт «Доврачебный кабинет»

После выбора пункта появится талон записи на прием (Рисунок 64).

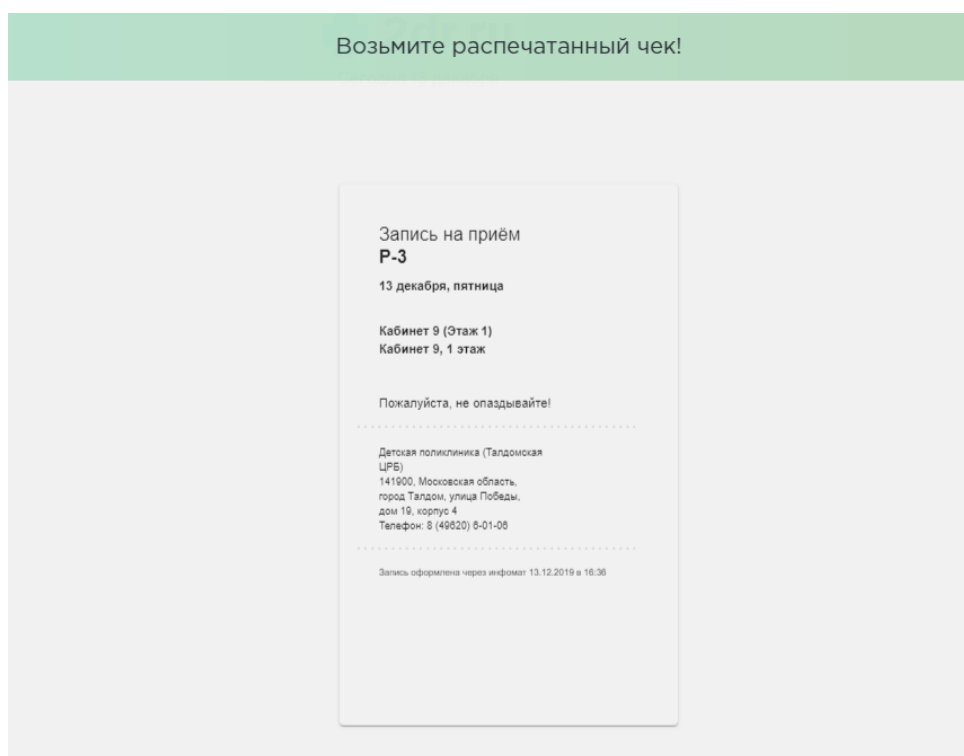


Рисунок 64. Талон записи в доврачебный кабинет

## 9 ЗАПИСЬ В РЕГИСТРАТУРУ

Для обращения в регистратуру при организованной электронной очереди необходимо выбрать пункт «Записаться в регистратуру». Предварительная авторизация для записи в регистратуру не требуется. В талоне будет указаны номер талона, дата приёма и номер кабинета без указания времени приема.

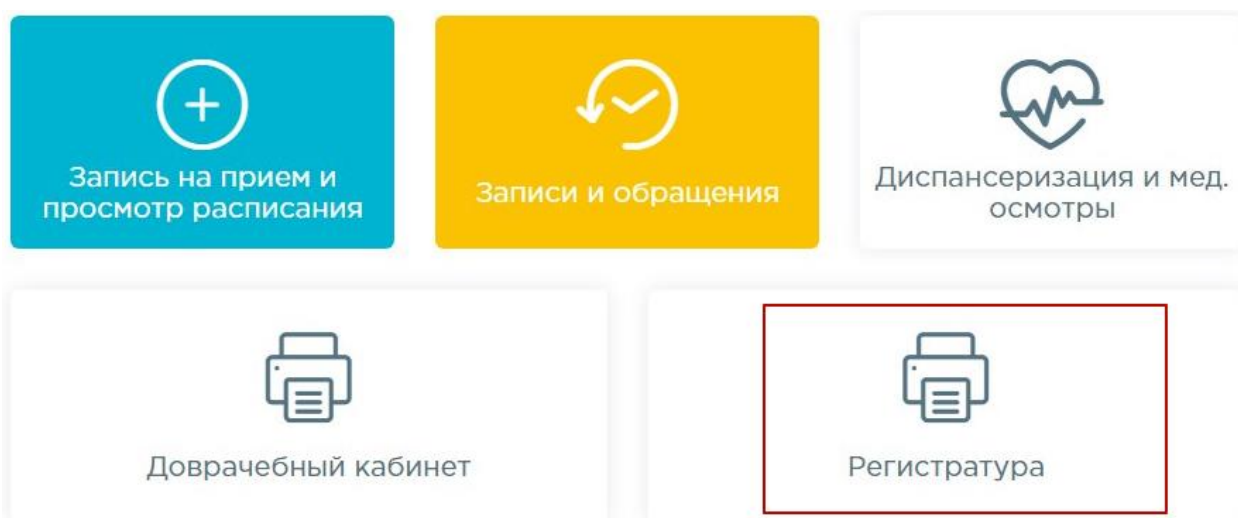


Рисунок 65. Пункт «Записаться в регистратуру»

После выбора пункта появится талон записи на прием (Рисунок 64).

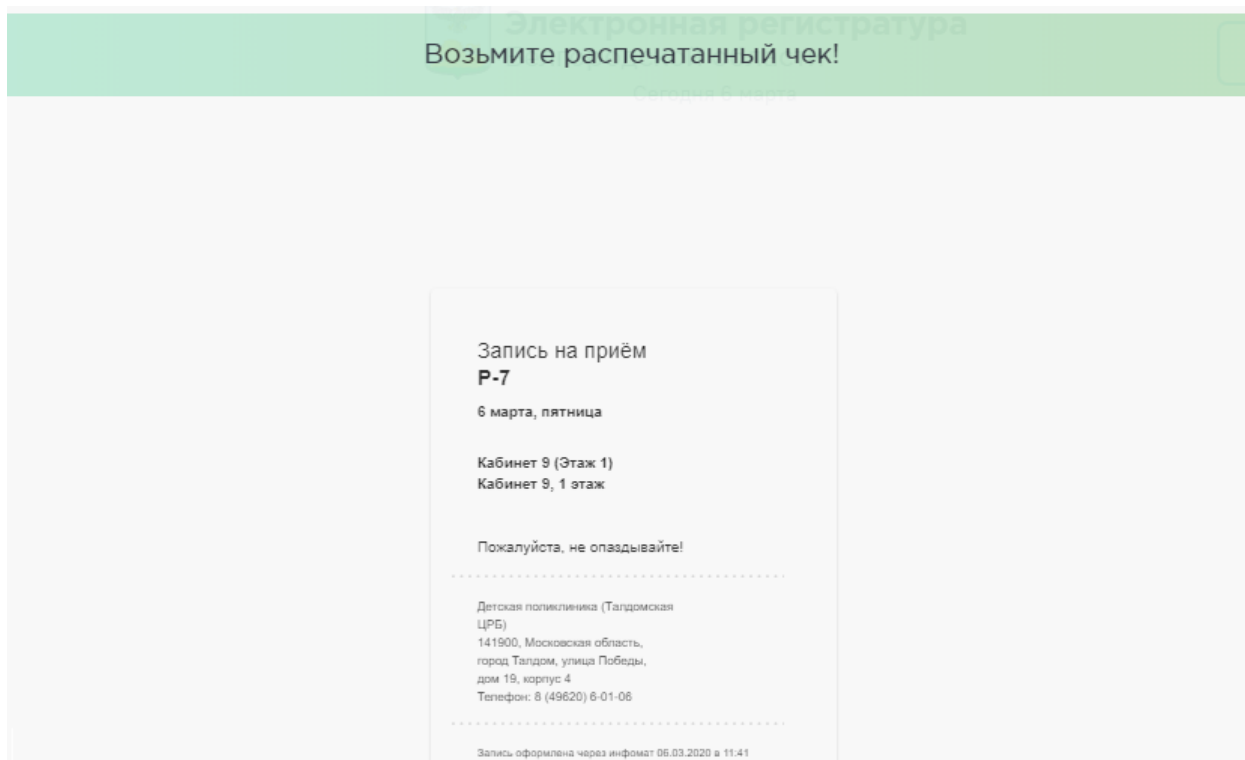


Рисунок 66. Талон записи в регистратуру

## 10 ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ ПО НАПРАВЛЕНИЮ

Для записи на прием по направлению следует на главной странице или на левой боковой панели выбрать раздел «Запись по направлению» (Рисунок 67).

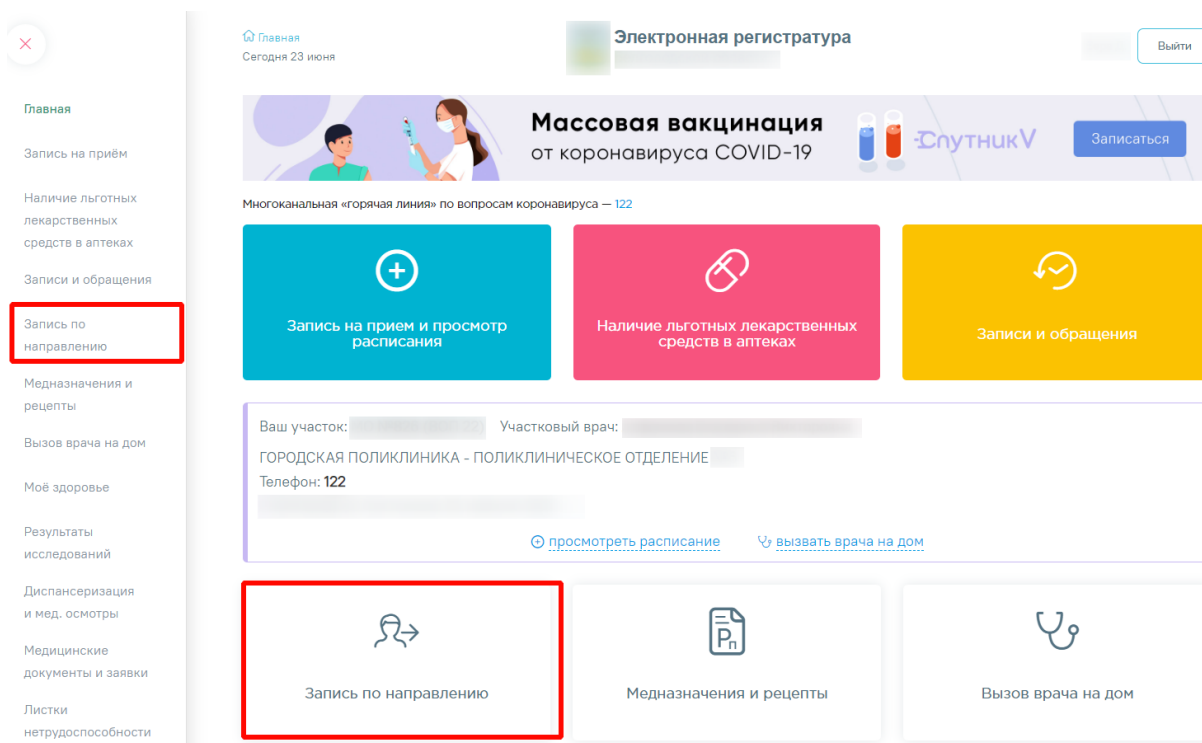


Рисунок 67. Раздел «Запись по направлению»

Отобразится раздел «Направления». Раздел «Направления» содержит блоки «Консультации», «Исследования», «Госпитализации» (Рисунок 68).

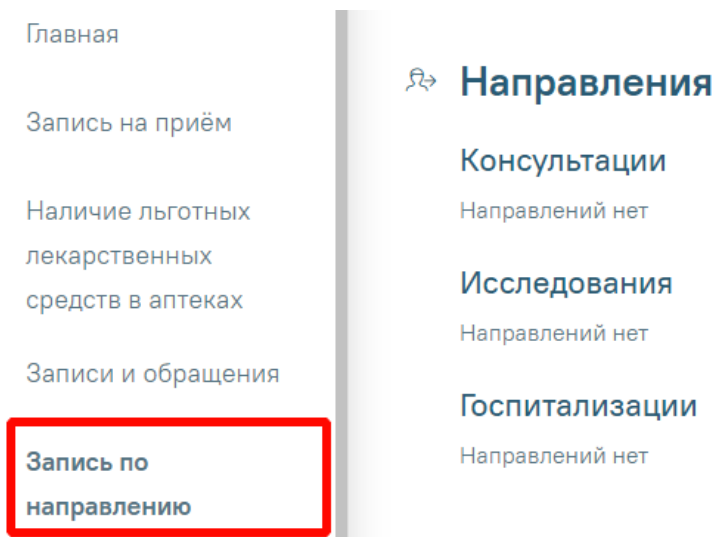


Рисунок 68. Блоки «Консультации», «Исследования», «Госпитализации»

В разделе «Направления» отображается список направлений на исследования, консультации или госпитализации, сформированных за последние 30 дней (Рисунок 69). Направления на консультацию отображаются в статусе «Выписано» и «Завершено». Направления на исследования отображаются в статусе «Выписано», «Обработано», «Завершено» и «Частично завершено». Направления на госпитализацию отображаются в статусе «Выписано», «Обработано» и «Завершено». Список записей в блоках «Консультации» и «Исследования» представлен в виде таблицы со следующими столбцами:

- «Направление» – отображается номер направления, наименование МО, выдавшей направление, а также наименование специальности или исследования.
- «Дата» – отображается дата выдачи направления.
- «Врач, выдавший направление» – отображается ФИО, должность и наименование МО врача, выдавшего направление.
- «Статус» – отображается статус направления. Для направлений на консультацию будет доступна кнопка для записи на прием или информация об имеющейся записи.

Направления


Консультации

Направление	Дата	Врач, выдавший направление	Статус
Терапия направление № 47010127909392	19.10.2023	Поликлиника Терапевты	Выписано Записаться на прием
Терапия направление № 47010127900625 Поликлиника	02.10.2023	Поликлиника Онкологи	Выписано Вы были записаны на 15 октября 2023, 8:00
Терапия направление № 47010127900611 Поликлиника	02.10.2023	Поликлиника Онкологи	Выписано Записаться на прием

Рисунок 69. Раздел «Направления» блок «Консультации»



Если данные в таблице отсутствуют отображается сообщение «Нет данных для отображения».

Для поиска направления следует ввести номер направления в поисковой строке. Допускается ввод только числовых значений длиной не более 9 символов. Чтобы очистить строку поиска следует нажать кнопку .

Запись на прием доступна только для направлений на консультацию. Если направление на консультацию в статусе «Выписано» и пациент еще не записан на приём будет доступна кнопка «Записаться на прием». Если у пациента имеется запись на прием, то в столбце «Статус» отображается информация об имеющейся записи. В случае если прием завершен, то в столбце «Статус» отображается информация о прошедшей записи.

Для того чтобы записаться на прием следует в строке с направлением на консультацию в столбце «Статус» нажать кнопку «Записаться на прием» (Рисунок 70).

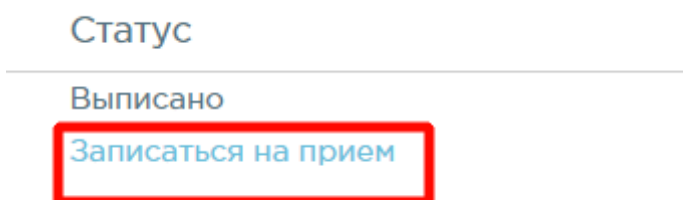


Рисунок 70. Кнопка «Записаться на прием»

Отобразится форма выбора врача и даты приема по направлению (Рисунок 71).

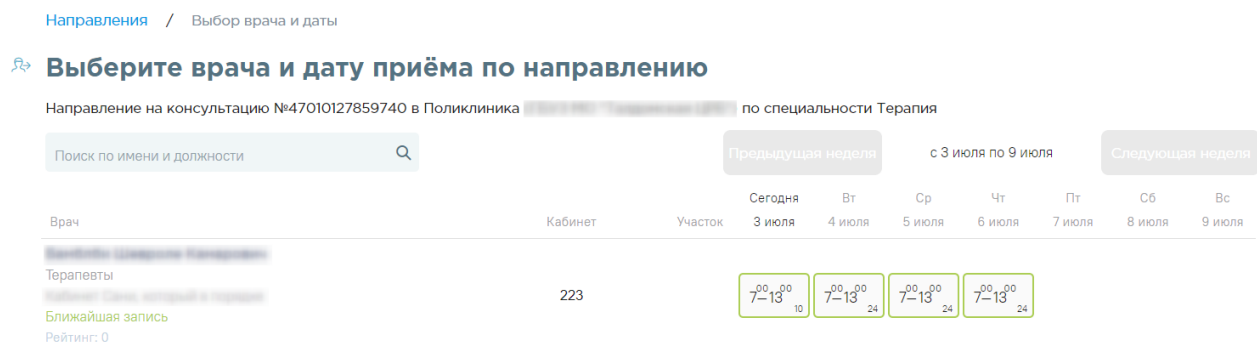


Рисунок 71. Форма выбора врача и даты приема по направлению

Дальнейшие действия описаны в п. 2.

В разделе «Направления на госпитализацию» отображается список всех направлений на госпитализацию. Направления на госпитализацию отображаются в статусе «Новое», «Госпитализация завершена» и «Обработано». Список записей представлен в виде таблицы со следующими столбцами:

- «Направление» – отображается номер направления, наименование МО, выдавшей направления, а также профиль отделения.

- «Дата» – отображается дата выдачи направления.
- «Врач, выдавший направление» – отображается ФИО, должность и наименование МО врача, выдавшего направление.
- «Дата планируемой госпитализации» – отображается дата планируемой госпитализации пациента.
- «Статус» – отображается статус направления.

#### Госпитализации

Направление	Дата выдачи	Врач, выдавший направление	Дата планируемой госпитализации	Статус
Профиль отделения по терапии Направление № 47010127909217	18.10.2023	Стационар Терапевты	19.10.2023	Новое
Профиль отделения по акушерскому делу Направление № 47010127903037	06.10.2023	Поликлиника Терапевты	06.10.2023	Новое
Профиль отделения по акушерскому делу Направление № 47010127903019	06.10.2023	Поликлиника Кардиологи	06.10.2023	Новое

Рисунок 72. Раздел «Госпитализации»