

Инструкция по созданию и обработке вызовов врача на дом

На 15 листах

2021 г.

Система позволяет оформлять вызовы врача на дом: создавать, переводить из одного статуса в другой, завершать.

Работа по оформлению вызова врача на дом осуществляется в нескольких разделах Системы: в расписании приема, личном кабинете врача и «Вызовах врача на дом» (Журнал вызовов).

Вызову на дом присваиваются следующие статусы:

1. **Новый** – присваивается вызову при создании вызова в разделе «Вызов врача на дом» (он же Журнал вызовов).
2. **Активный** – присваивается вызову при назначении вызову врача в расписании, в Журнале вызовов.
3. **Обслуженный** – присваивается активному вызову, когда для данного вызова оформлен ТАП и заведена МКАБ для пациента. Может быть присвоен в Журнале вызовов или личном кабинете.
4. **Завершенный** – присваивается обсужденному вызову после оформления медицинских документов по вызову на дом (МКАБ, ТАП). Статус присваивается после того, как пользователь модуля «Диспетчер» завершает обслуживание данного вызова; также статус может быть присвоен вызову вручную в Журнале вызовов или личном кабинете.
5. **Отмененный** – присваивается вызову при отмене вызова в расписании, а также вручную в Журнале вызовов и личном кабинете.
6. **Передан в другую МО** – присваивается вызову вручную в Журнале вызовов и личном кабинете.

Вызов оформляется (создается) в расписании приема работником регистратуры. Регистратор также может создать и редактировать созданный вызов на дом в разделе «Вызов врача на дом». Врач вносит свои отметки о выполнении вызова на дом в Личном кабинете или на странице «Вызов врача на дом». Во всех случаях пользователь (и регистратор, и врач) работает с формой «Вызов врача на дом». Регистратор также может работать со списком вызовов на дом в разделе «Вызов врача на дом».

Для просмотра и редактирования поступивших вызовов врача на дом или их фиксации в Журнале вызовов на дом необходимо выбрать на главной странице пункт «Вызов врача на дом» (Рисунок 1).

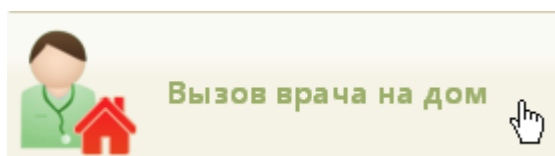


Рисунок 1. Выбор операции «Вызов врача на дом»

После этого откроется страница с вызовами на дом (Рисунок 3), на которой можно изменять и удалять записи. По умолчанию список вызовов на дом пуст, для его отображения необходимо нажать кнопку **Найти**. Максимальное количество отображаемых записей в списке – 100. Над списком записей указано общее количество созданных вызовов врача на дом. Постранично записи не отображаются. При необходимости можно найти требуемую запись (вызов на дом) в поле «Поиск». Искать можно по ФИО пациента, также возможен поиск по начальным символам ФИО. Список отображаемых записей можно выгрузить в excel-файл. Для этого следует нажать левой кнопкой мыши по первому столбцу, в появившемся меню выбрать пункт «Сохранить в Excel». Отчет будет загружен браузером на компьютер.

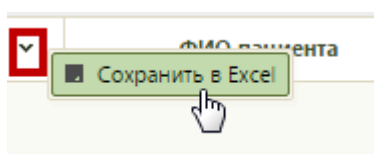


Рисунок 2. Выбор пункта «Сохранить в Excel»

Данная возможность доступна для любого списка записей Системы.

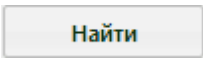
Идентификатор	Источник	ФИО пациента	Возраст	Адрес	Подразделение	Жалоба	Дата вызова	Вид	ФИО врача	Дата вып.	Состояние
76119	Поликлиника		40 лет 8 месяцев			обмороки, общая слабость	10.12.2020 10:37	Первичный		Не выполнен	Обслуженный
76348	Поликлиника		27 лет			головокружение, боль в голове, онемение рук и ног	08.12.2020 17:09	Первичный		Не выполнен	Активный
76335	Поликлиника		70 лет 1 месяц			0	08.12.2020 13:34	Первичный		Не выполнен	Активный
76333	Поликлиника		17 лет 2 месяца			кашель, обмороки, давление, головокружение, gшjзд	08.12.2020 12:28	Первичный		Не выполнен	Активный
76332	Поликлиника		31 год 11 месяцев			боль в голове, головокружение	08.12.2020 12:18	Первичный		22.12.2020 г.	Завершенный
76296	Интернет		19 лет 8 месяцев			увеличение лимфоузлов, боль в животе	30.11.2020 11:39	Первичный		Не выполнен	Отмененный
76295	Интернет		19 лет 8 месяцев			тошнота и рвота, проблемы с кормлением, недомогание после прививки, сыпь	30.11.2020 10:25	Первичный		Не выполнен	Отмененный
76272	Поликлиника					0	26.11.2020 13:54	Первичный		Не выполнен	Активный

Рисунок 3. Главное окно «Вызов врача на дом»

Над списком записей располагаются поля фильтра.

Подразделения МО	Все	ФИО/Полис/ИД	Фамилия Имя Отчество / Полис / Идентификатор записи
Участок	Не указан	Дата вызова	Врач Иванова Петр Сергеевич
Вид вызова	Все	Состояние	Все
Вызов выполнен	Все	Причина	Все
		Источник	Все
		Очистить	Найти
			Создать вызов

Рисунок 4. Фильтр списка записей вызовов на дом

При помощи фильтра можно менять отображение списка вызовов на дом. Для этого следует заполнить одно или несколько полей фильтра и нажать кнопку .

Поля «Подразделения МО», «Участок», «Вид вызова», «Вызов выполнен», «Состояние», «Причина», «Источник» заполняются выбором подходящего варианта из выпадающего списка, открываемого щелчком мыши по нему. В поле «Подразделения МО» указывается подразделение текущей медицинской организации, в которую оформлен вызов на дом. В списке подразделений могут отображаться закрытые подразделения – они подписаны (Рисунок 5).

Подразделения МО	Поликлиника №2
	Раменская амбулатория
	Рязановская амбулатория
	Саввинская амбулатория
	Селиваниховский ФАП
	Стационар детства и родовспоможения
	Шувойская участковая больница
	Юрцовская амбулатория
	Шувойское терапевтическое отделение [Закрыто]
	"РЯЗАНОВСКОЕ ТЕРАПЕВТИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ МЛПУ
	"ЕГОРЬЕВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННА [Закрыто]
	Клеменовское терапевтическое отделение [Закрыто]

Рисунок 5. Отображение закрытых подразделений в списке

В поле «Участок» указывается участок выбранного подразделения, записи пациентов которого требуется отобразить (Рисунок 6).

Подразделения МО	Поликлиника №1
Участок	Не указан
Вид вызова	Не указан
	Терапевтический участок №1
	Терапевтический участок №2
	Терапевтический участок №3
	Терапевтический участок №4
	Терапевтический участок №5
	Терапевтический участок №6
	Терапевтический участок №7
	Терапевтический участок №8
	Терапевтический участок № 10

Рисунок 6. Выбор участка подразделения

Поле «Вид вызова» заполняется, если требуется отобразить вызовы определенного типа (Рисунок 7).

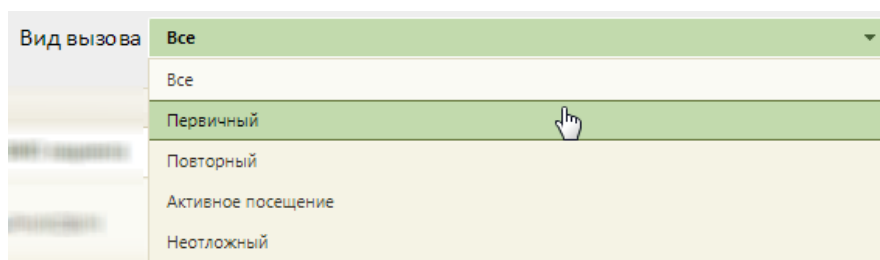


Рисунок 7. Заполнение поля «Вид вызова» фильтра записей

Поле «Вызов выполнен» заполняется, если требуется отобразить только выполненные или невыполненные вызовы (Рисунок 8).

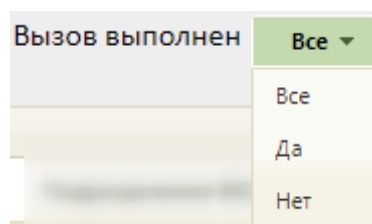


Рисунок 8. Заполнение поля «Вызов выполнен» фильтра записей

Поле «Состояние» заполняется, если требуется отобразить, например, только активные вызовы на дом (Рисунок 9).

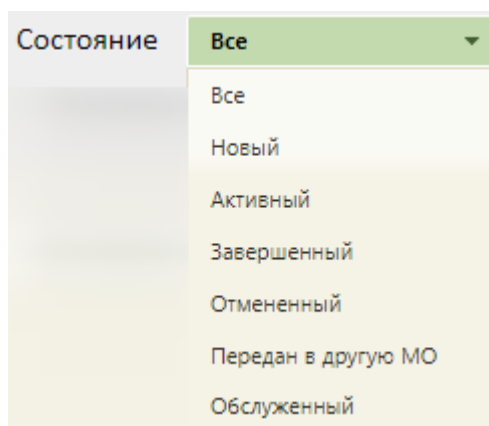


Рисунок 9. Заполнение поля «Состояние»

Поле «Причина» заполняется, если требуется отобразить отмененные вызовы по выбранной причине, например, по причине отсутствия пациента (Рисунок 10).

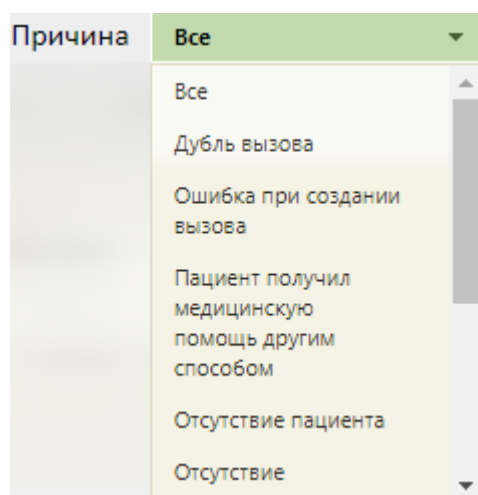


Рисунок 10. Заполнение поля «Причина»

Поле «Источник» заполняется, если требуется отобразить вызовы на дом, оформленные, например, только в регистратуре (Рисунок 11). Источник «Регистратура» равнозначен источнику «Поликлиника» в интерфейсе диспетчера.

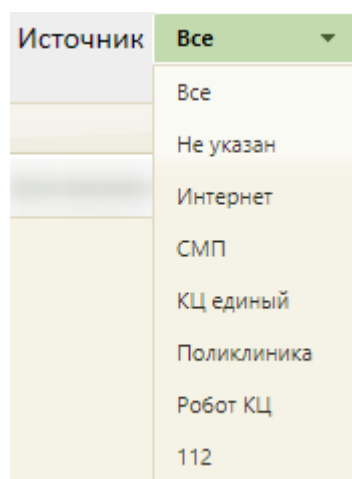


Рисунок 11. Заполнение поля «Источник»

Поле «ФИО/Полис/ИД» заполняется вручную с клавиатуры – в него необходимо ввести ФИО пациента (полностью или частично), номер (и серию при наличии) полиса или идентификатор записи.

Поле «Дата вызова» заполняется выбором даты в календаре, появляющемся при установке курсора мыши в поле.

Поле «Врач» автоматически заполняется ФИО врача, авторизованного в системе. При необходимости поле заполняется вручную с клавиатуры ФИО, либо кодом врача.

Для очистки всех полей фильтра следует нажать кнопку


Также список вызовов на дом можно сортировать по источнику записи, пациентам, их возрасту, адресу проживания, подразделению МО, в которому они относятся, жалобе, дате вызова, виду вызова, врачам (в алфавитном порядке), дате выполнения, состоянию

вызова. Для сортировки нужно нажать в таблице на название столбца, например, для сортировки списка вызовов врача на дом по дате вызова следует нажать на название столбца «Дата вызова», все записи отсортируются по дате в порядке возрастания (Рисунок 12). Для сортировки записей в обратном порядке нужно повторно нажать на название столбца «Дата вызова».

Количество записей: 37

Идентификатор	Источник	ФИО пациента	Возраст	Адрес	Подразделение	Жалоба	Дата вызова	Вид	ФИО врача	Дата вып.	Состояние
75927	КЦ единый					температура нормальная1	13.11.2020 14:15	Первичный		Не выполнен	Активный
75871	Поликлиника		38 лет 9 месяцев			боли в груди,онемение рук и ног	13.11.2020 16:17	Первичный		Не выполнен	Активный
75965	СМП		17 лет 4 месяца			Актив СМП: 166 Головокружение	16.11.2020 11:20	Активное посещение		Не выполнен	Активный
75995	Поликлиника					0	17.11.2020 14:48	Первичный		Не выполнен	Активный
76003	Поликлиника		6 лет 11 месяцев			онемение рук и ног,несильные боли	17.11.2020 17:20	Первичный		Не выполнен	Активный
76032	Поликлиника		10 лет 8 месяцев			диатез,несильные боли,общая слабость	18.11.2020 13:41	Первичный		Не выполнен	Активный
76060	112					температура нормальная1	18.11.2020 17:21	Первичный		Не выполнен	Активный

Рисунок 12. Сортировка вызовов врача на дом по дате вызова

После того как требуемый вызов найден, необходимо открыть его на редактирование, вызвав контекстное меню записи о вызове нажатием кнопки  или нажатием правой кнопки мыши по записи, и выбрав в нем пункт «Редактировать» (Рисунок 13). При включенной настройке «Вызов врача на дом. Версия 2.0» карты со статусом «Новый», «Активный», «Отмененный», «Передан в другую МО» доступны только для просмотра, поля для редактирования будут заблокированы.

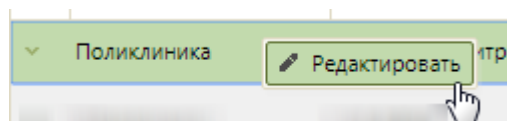


Рисунок 13. Контекстное меню записи о вызове врача на дом

Удалить вызов нельзя. Вызов можно только отменить, переведя, таким образом, его в состояние «Отмененный».

После выбора пункта «Редактировать» (Рисунок 13) откроется форма «Вызов врача на дом», частично заполненная – в таком виде ее сохранил регистратор (Рисунок 15). Вызов также может поступить от скорой помощи, в таком случае в поле «Источник» будет указано значение «СМП», а ниже будет указана информация о подстанции СМП (Рисунок 14). Адрес вызова, код домофона, подъезд, этаж, телефон будут указаны данные, которые были сообщены пациентом, а не введены в МКАБ.

Вызов врача на дом: ✕

Дата вызова **Источник:** СМП
Первая подстанция

Фамилия
 Имя
 Отчество
 Пол

Дата рождения
 Серия полиса
 Номер полиса

Адрес

Код домофона
 Подъезд
 Этаж
 Телефон

Жалобы

Диагноз

Подразделение МО

Врач ТАП

Вид вызова
 Состояние вызова
 Обработан

Примечание

Вызов выполнен

Рисунок 14. Форма вызова врача на дом с источником «СМП»

Вызов врача на дом: Возраст: 61

год 9 месяцев)

Дата вызова Источник: КЦ единый

Фамилия Имя Отчество Пол

Дата рождения Серия полиса Номер полиса

Адрес

Код домофона Подъезд Этаж Телефон

Жалобы

Температура Давление

Диагноз

Подразделение МО

Врач ТАП


Вид вызова Состояние вызова Обработан


Примечание

Вызов выполнен

Рисунок 15. Форма вызова врача на дом

Врачу необходимо зафиксировать результаты посещения пациента.

Необходимо указать диагноз в поле «Диагноз», выбрав подходящий из справочника, открываемого нажатием кнопки .

В поле ТАП следует указать ТАП. Можно создать новый ТАП или отредактировать уже созданный. Для выбора ТАП следует нажать кнопку  рядом с полем «ТАП», откроется окно со списком ТАП данного пациента (Рисунок 16). Для создания нового ТАП следует нажать кнопку , откроется форма ТАП. Для редактирования уже созданного ТАП нужно в списке открыть требуемый ТАП на редактирование, выбрав пункт «Редактировать» в меню, появляющемся при нажатии кнопки или нажатии правой кнопки мыши по записи ТАП. Откроется форма ТАП. Также открыть ТАП, указанный в поле «ТАП» окна «Вызов врача на дом», можно нажатием кнопки .

▼	ФИО пациента	Открыт ▼	Диагноз	Закрыт	ФИО доктора
▼			C11.0 - Злокачественное новообразование верхней стенки носоглотки	Открыт	Агеев В.П. (Офтальмология)
▼			A00.1 - Холера, вызванная холерным вибрионом 01, биовар eltor	20.04.2018 г.	Агеев В.П. (Офтальмология)
▼			Не указан	Открыт	Агеев В.П. (Офтальмология)
▼			Не указан	Открыт	Агеев В.П. (Офтальмология)
▼			A00.9 - Холера неуточненная	12.04.2018 г.	Агеев В.П. (Офтальмология)
▼			Не указан	Открыт	Агеев В.П. (Офтальмология)
▼			Не указан	Открыт	Агеев В.П. (Офтальмология)
▼			Не указан	Открыт	Агеев В.П. (Офтальмология)
▼			Не указан	Открыт	Агеев В.П. (Офтальмология)
▼			Не указан	Открыт	Агеев В.П. (Офтальмология)
▼			Не указан	Открыт	Акильев М.Ю. (Хирургия)

Создать ТАП Выбрать Отмена

Рисунок 16. Форма выбора ТАП при оформлении вызова врача на дом

Далее необходимо заполнить поле «Вид вызова». Вид вызова «активное посещение» устанавливается, если врач посетил пациента и планирует повторное. Поле заполняется выбором подходящего варианта из выпадающего списка, открываемого щелчком мыши по нему (Рисунок 17). Вызову на дом, оформленному через расписание приема, автоматически присваивается первичный вид вызова. Поле является обязательным для заполнения.



Рисунок 17. Заполнение поля «Вид вызова»

После указания вида вызова необходимо указать состояние вызова в соответствующем поле. Статусы, которые может принимать вызов, описаны в начале данного раздела. При создании вызова ему присваивается статус «Новый», при назначении вызову врача – статус «Активный». После обхода пациентов врач должен изменить состояние вызова на «Завершенный». Поле «Состояние вызова» также заполняется выбором подходящего варианта из выпадающего списка, открываемого щелчком мыши по нему (Рисунок 18).

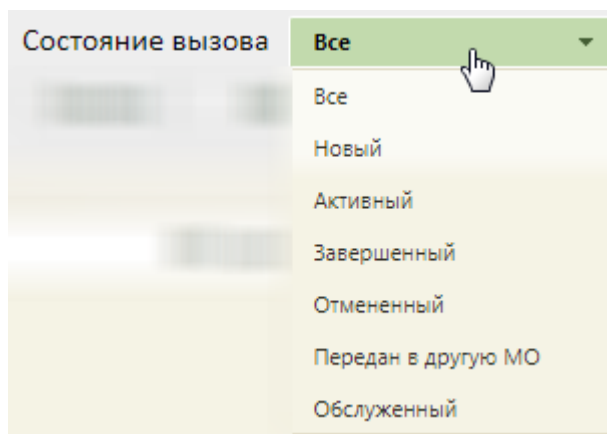


Рисунок 18. Заполнение поля «Состояние вызова»

Обработанный врачом вызов выделяется желтым цветом в списке вызовов (Рисунок 12). Если пациент после вызова врача на дом отменил вызов, то регистратору следует изменить состояние вызова на «Отмененный».

В поле «Обработан» указывается дата обработки вызова врачом. Данное поле заполняется после того, как в поле «Состояние вызова» впервые устанавливается состояние отличное от «Новый» (Рисунок 19).

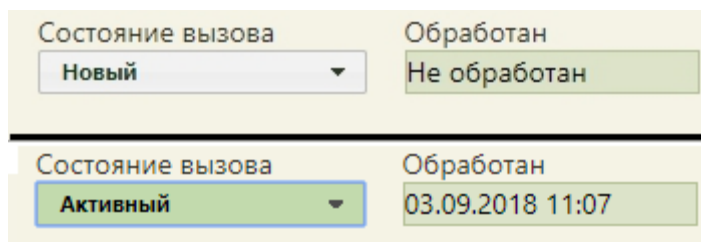



Рисунок 19. Заполнение поля «Обработан» после изменения поля «Состояние вызова»

Поле «Примечание» заполняется вручную с клавиатуры при необходимости.

После посещения пациента врач делает отметку о выполнении вызова – для этого необходимо установить флажок Вызов выполнен, после чего необходимо указать дату выполнения вызова и ФИО врача, выполнившего вызов на дом. Дата указывается автоматически, при необходимости ее можно изменить. Врач указывается автоматически, но при необходимости его можно изменить, выбрав требуемого из справочника медицинского персонала, открываемого нажатием кнопки  (Рисунок 20).

Дата выполнения вызова не может быть меньше даты, на которую оформлен вызов. При установке флажка «Вызов выполнен» вызов на дом автоматически переходит в завершённое состояние. Также при установке значения «Завершённый» в поле «Состояние вызова» галочка в поле «Вызов выполнен» установится автоматически.

Вид вызова Первичный	Состояние вызова Завершенный	Обработан 06.08.2018 11:31
Примечание		
<input checked="" type="checkbox"/> Вызов выполнен 06.08.2018 11:33 Акильев Михаил Юрьевич [3201], >		

Рисунок 20. Отметка о выполнении вызова

Пример заполненной формы вызова врача на дом приведен на Рисунок 21.

Вызов врача на дом: [Имя Фамилия], Возраст: 44 лет				X
Дата вызова	23.11.2017 16:05			Источник: Поликлиника
Фамилия	Имя	Отчество	Пол	
[Имя Фамилия]	[Имя]	[Отчество]	Мужской	
Дата рождения	Серия полиса	Номер полиса		Открыть МКАБ
29.06.1973	[Серия]	[Номер]		
Адрес [Адрес] >				
Код домофона	Подъезд	Этаж	Телефон	
1	1	1	+7 111 111-11-11	
Жалобы				
* температура				
Диагноз				
J11.0 - Грипп с пневмонией, вирус не идентифицирован >				
Подразделение МО				
Поликлиника №2 >				
Врач	Агеев Вадим Павлович >	ТАП	24.11.2017 г. >	...
Вид вызова	Состояние вызова	Обработан		
Первичный	Завершенный	23.11.2017 16:05		
Примечание				
<input checked="" type="checkbox"/> Вызов выполнен 24.11.2017 10:04 Агеев Вадим Павлович >				
Сохранить + Следующий		Сохранить + Новый		Сохранить
Отмена				

Рисунок 21. Заполненная форма «Вызов врача на дом»

Состояние вызова на дом может изменяться в следующем порядке:

1. «Новый» может быть переведен в «Активный».

2. «Активный» может быть переведен в «Обслуженный».
3. «Обслуженный» может быть переведен в «Завершенный».
4. «Завершенный» не может быть переведен в любой другой статус.

После ввода всех требуемых данных вызов следует сохранить, нажав кнопку

Сохранить

Сохранение вызова в состоянии «Завершенный» при отсутствии привязке к МКАБ и не указанном ТАП недоступно. Будет выдано информационное сообщение о необходимости указания МКАБ и ТАП (Рисунок 22).

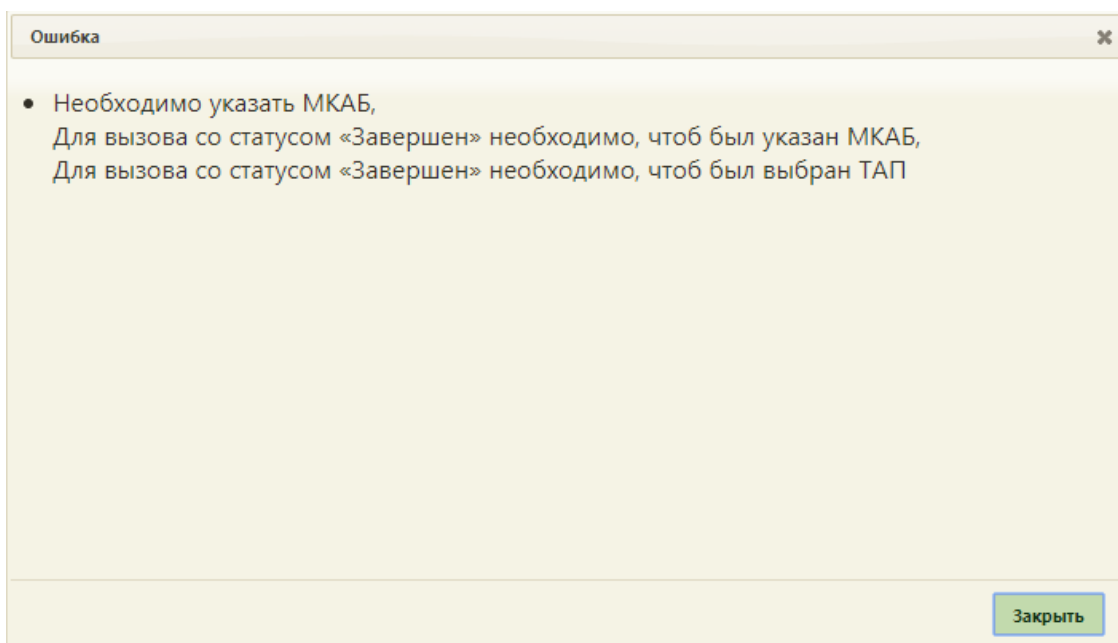


Рисунок 22. Сообщение о необходимости указания МКАБ и ТАП

Сохранение вызова в состоянии «Завершенный» также недоступно при отсутствии установленного флажка «Вызов выполнен» (Рисунок 23).

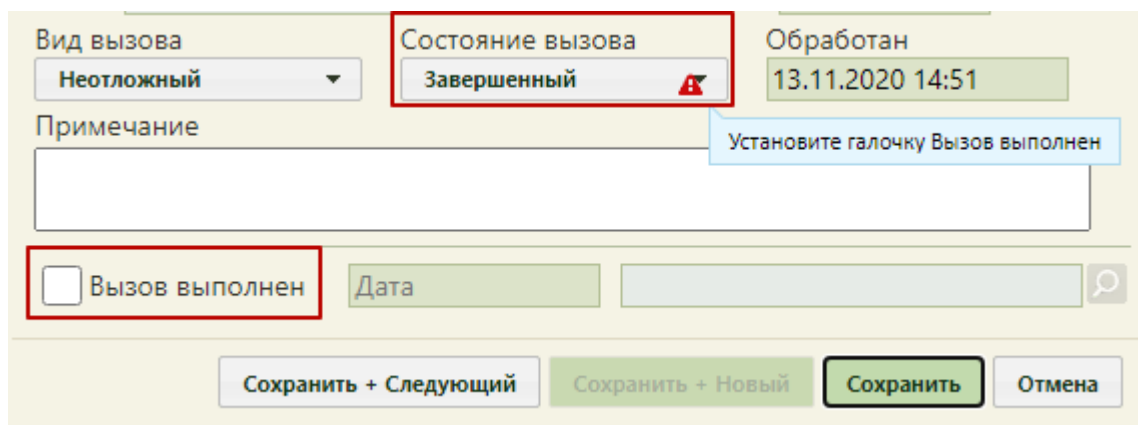


Рисунок 23. Сообщение о необходимости установления галочки «Вызов выполнен»

При потоковом оформлении вызовов на дом можно воспользоваться кнопкой

Сохранить + Следующий

– после ее нажатия оформленный вызов будет сохранен, откроется

вызов следующего по списку вызовов пациента. В открывшемся вызове будут заполнены поля с персональными данными из МКАБ. Вызов следует заполнить. Данная кнопка доступна на форме вызова на дом только при работе в разделе «Вызовы на дом».

Для сохранения оформленного вызова и открытия пустой формы вызова на дом следует нажать кнопку **Сохранить + Новый**. При создании нового вызова нельзя изменить дату вызова.

Для отмены сохранения внесенных изменений следует нажать кнопку **Отмена**.

В случае отмены вызова, в карте вызова отображается причина, по которой был отменен вызов на дом, в поле «Причина отмены» (Рисунок 24).

Вызов врача на дом: [X]

Дата вызова: 15.05.2020 09:26 **Источник:** Поликлиника

Фамилия: [] Имя: [] Отчество: [] Пол: Мужской [v]

Дата рождения: [] Серия полиса: [] Номер полиса: 5055040832000995 **Открыть МКАБ**

Адрес: [] []

Код домофона: [] Подъезд: [] Этаж: [] Телефон: []

Жалобы: * дискомфорт в разных частях тела

Диагноз: [] []

Подразделение МО: [] []

Врач: [] [] ТАП: [] []

Вид вызова: Первичный [v] Состояние вызова: Отмененный [v] Обработан: 15.05.2020 10:53

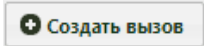
Причина отмены: Отсутствие пациента

Примечание: 123

Вызов выполнен [] [] [] []

Сохранить + Следующий **Сохранить + Новый** **Сохранить** **Отмена**

Рисунок 24. Отображение причины отмены вызова на дом

В разделе «Вызов врача на дом» существует возможность создания нового вызова на дом, хотя рекомендуется создавать их через расписание. Для создания вызова следует нажать кнопку . Отобразится незаполненная форма «Вызов врача на дом» (Рисунок 21).