

Инструкция по созданию и обработке вызовов врача на дом

На 14 листах

2022 г.

Система позволяет оформлять вызовы врача на дом: создавать, переводить из одного статуса в другой, завершать.

Работа по оформлению вызова врача на дом осуществляется в нескольких разделах Системы: в расписании приема, личном кабинете врача и «Вызовах врача на дом» (Журнал вызовов).

Вызову на дом присваиваются следующие статусы:

1. Новый – присваивается вызову при создании вызова в разделе «Вызов врача на дом» (он же Журнал вызовов).
2. Активный – присваивается вызову при назначении вызову врача в расписании, в Журнале вызовов.
3. Обслуженный – присваивается активному вызову, когда для данного вызова оформлен ТАП и заведена МКАБ для пациента. Может быть присвоен в Журнале вызовов или личном кабинете.
4. Завершенный – присваивается обслуженному вызову после оформления медицинских документов по вызову на дом (МКАБ, ТАП). Статус присваивается после того, как пользователь модуля «Диспетчер» завершает обслуживание данного вызова; также статус может быть присвоен вызову вручную в Журнале вызовов или личном кабинете.
5. Отмененный – присваивается вызову при отмене вызова в расписании, а также вручную в Журнале вызовов и личном кабинете.
6. Передан в другую МО – присваивается вызову вручную в Журнале вызовов и личном кабинете.

Вызов оформляется (создается) в расписании приема работником регистратуры. Регистратор также может создать и редактировать созданный вызов на дом в разделе «Вызов врача на дом». Врач вносит свои отметки о выполнении вызова на дом в Личном кабинете или на странице «Вызов врача на дом». Во всех случаях пользователь (и регистратор, и врач) работает с формой «Вызов врача на дом». Регистратор также может работать со списком вызовов на дом в разделе «Вызов врача на дом».

Для просмотра и редактирования поступивших вызовов врача на дом или их фиксации в Журнале вызовов на дом необходимо выбрать на главной странице пункт «Журнал вызовов на дом» (Рисунок 1).

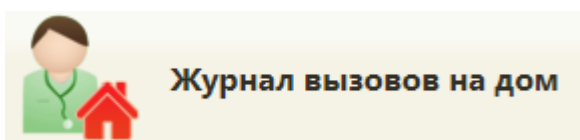


Рисунок 1. Выбор операции «Журнал вызовов на дом»

После этого откроется страница с вызовами на дом (Рисунок 3), на которой можно изменять и удалять записи. По умолчанию список вызовов на дом пуст, для его отображения необходимо нажать кнопку **Найти**. Максимальное количество отображаемых записей в списке – 100. Над списком записей указано общее количество созданных вызовов врача на дом. Постранично записи не отображаются. При необходимости можно найти требуемую запись (вызов на дом) в поле «Поиск». Искать можно по ФИО пациента, также возможен поиск по начальным символам ФИО. Список отображаемых записей можно выгрузить в excel-файл. Для этого следует нажать левой кнопкой мыши по первому столбцу, в появившемся меню выбрать пункт «Сохранить в Excel». Отчет будет загружен браузером на компьютер.

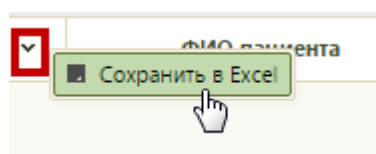


Рисунок 2. Выбор пункта «Сохранить в Excel»

Данная возможность доступна для любого списка записей Системы.

TrustMed

Личный кабинет | Администрирование | Сообщения

Подразделения МО: Все

Участок: Не указан

Вид вызова: Все

Вызов выполнен: Все

ФИО/Полис/ИД: Фамилия Имя Отчество / Полис / Идентификатор записи

Дата вызова:

Врач: Иванов Петр Сергеевич

Состояние: Все

Причина: Все

Источник: Все

Очистить

Найти

Создать вызов

Количество записей: 26

Идентификатор	Источник	Номер телефона	ФИО пациента	Возраст	Адрес	Подразделение	Жалоба	Дата вызова	Вид	ФИО врача	Дата вып.	Состояние
81433	Поликлиника	Не указан		17 лет 9 месяцев				12.10.2022 14:42	Первичный		12.10.2022 г.	Завершенный
81343	Поликлиника	Не указан		60 лет 9 месяцев				04.10.2022 15:52	Первичный		04.10.2022 г.	Завершенный
81342	Поликлиника			10 лет 4 месяца				04.10.2022 15:49	Первичный		Не выполнен	Новый
81341	Поликлиника			20 лет 2 месяца				04.10.2022 15:25	Первичный		Не выполнен	Новый
80956	Поликлиника			11 лет 5 месяцев				14.08.2022 05:00	Первичный		Не выполнен	Отмененный
80957	Поликлиника			11 лет 5 месяцев				14.08.2022 05:00	Первичный		Не выполнен	Отмененный

Рисунок 3. Главное окно «Вызовы врача на дом»

Над списком записей располагаются поля фильтра.

Подразделения МО: Все

Участок: Не указан

Вид вызова: Все

Вызов выполнен: Все

ФИО/Полис/ИД: Фамилия Имя Отчество / Полис / Идентификатор записи

Дата вызова:

Врач: Иванов Петр Сергеевич

Состояние: Все

Причина: Все

Источник: Все

Очистить

Найти

Создать вызов

Рисунок 4. Фильтр списка записей вызовов на дом

При помощи фильтра можно менять отображение списка вызовов на дом. Для этого следует заполнить одно или несколько полей фильтра и нажать кнопку **Найти**.

Поля «Подразделения МО», «Участок», «Вид вызова», «Вызов выполнен», «Состояние», «Причина», «Источник» заполняются выбором подходящего варианта из выпадающего списка, открываемого щелчком мыши по нему. В поле «Подразделения МО» указывается подразделение текущей медицинской организации, в которую оформлен вызов на дом. В списке подразделений могут отображаться закрытые подразделения – они подписаны (Рисунок 5).

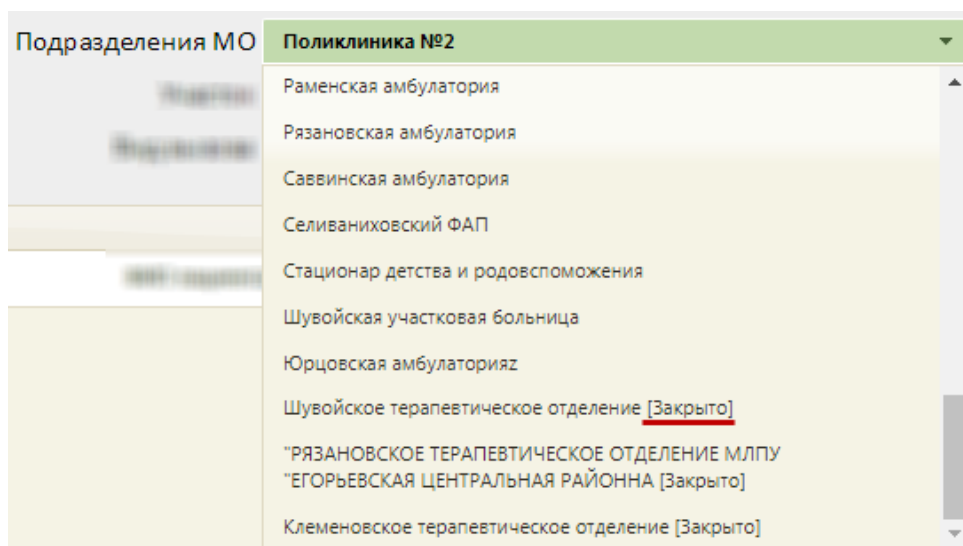


Рисунок 5. Отображение закрытых подразделений в списке

В поле «Участок» указывается участок выбранного подразделения, записи пациентов которого требуется отобразить (Рисунок 6).

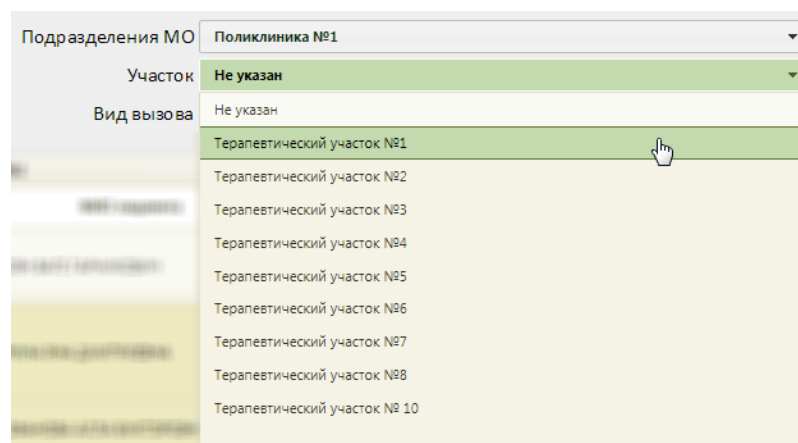


Рисунок 6. Выбор участка подразделения

Поле «Вид вызова» заполняется, если требуется отобразить вызовы определенного типа (Рисунок 7).



Рисунок 7. Заполнение поля «Вид вызова» фильтра записей

Поле «Вызов выполнен» заполняется, если требуется отобразить только выполненные или невыполненные вызовы (Рисунок 8).

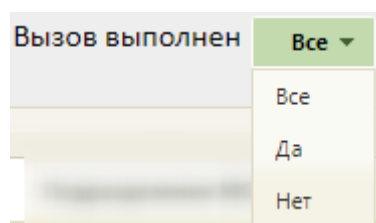


Рисунок 8. Заполнение поля «Вызов выполнен» фильтра записей

Поле «Состояние» заполняется, если требуется отобразить, например, только активные вызовы на дом (Рисунок 9).

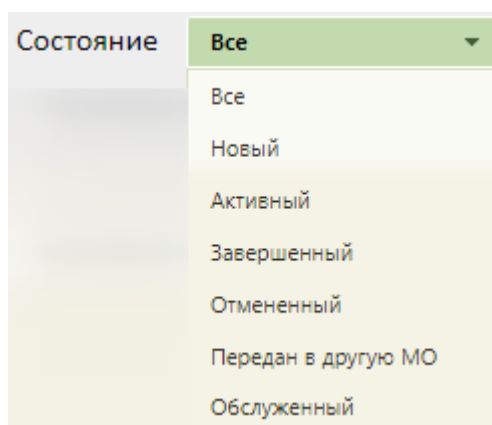


Рисунок 9. Заполнение поля «Состояние»

Поле «Причина» заполняется, если требуется отобразить отмененные вызовы по выбранной причине, например, по причине отсутствия пациента (Рисунок 10).

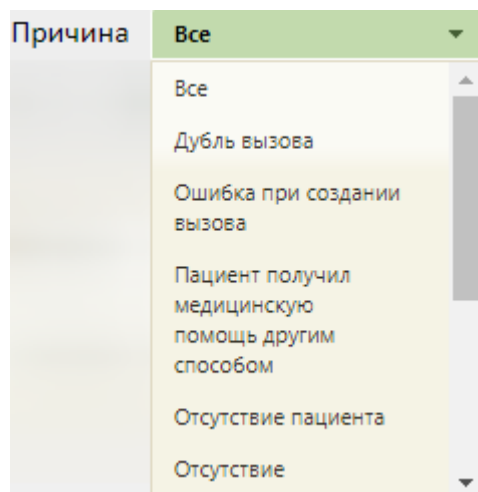


Рисунок 10. Заполнение поля «Причина»

Поле «Источник» заполняется, если требуется отобразить вызовы на дом, оформленные, например, только в регистратуре (Рисунок 11). Источник «Регистратура» равнозначен источнику «Поликлиника» в интерфейсе диспетчера.

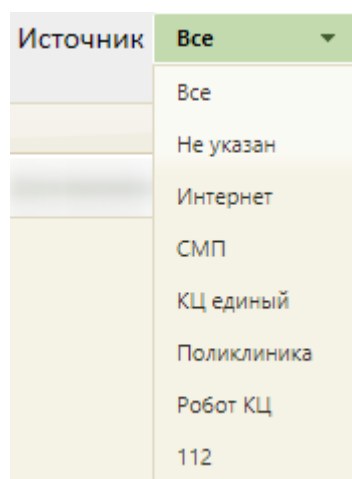
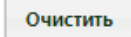


Рисунок 11. Заполнение поля «Источник»

Поле «ФИО/Полис/ИД» заполняется вручную с клавиатуры – в него необходимо ввести ФИО пациента (полностью или частично), номер (и серию при наличии) полиса или идентификатор записи.

Поле «Дата вызова» заполняется выбором даты в календаре, появляющемся при установке курсора мыши в поле.

Поле «Врач» автоматически заполняется ФИО врача, авторизованного в системе. При необходимости поле заполняется вручную с клавиатуры ФИО, либо кодом врача.


Для очистки всех полей фильтра следует нажать кнопку .

Также список вызовов на дом можно сортировать по источнику записи, пациентам, их возрасту, адресу проживания, подразделению МО, в которому они относятся, жалобе, дате вызова, виду вызова, врачам (в алфавитном порядке), дате выполнения, состоянию

вызова. Для сортировки нужно нажать в таблице на название столбца, например, для сортировки списка вызовов врача на дом по дате вызова следует нажать на название столбца «Дата вызова», все записи отсортируются по дате в порядке возрастания (Рисунок 12). Для сортировки записей в обратном порядке нужно повторно нажать на название столбца «Дата вызова».

Иденти	Источник	Номер телефон	ФИО пациента	Возраст	Адрес	Подразделение	Жалоба	Дата вызова	Вид	ФИО врача	Дата вып	Состояние
79964	Поликлиника	Не указан	Иванов Иван Иванович	41 год 1 месяц	г. Москва, ул. Ленина, д. 10, кв. 10	Семейная	температура, кашель	26.01.2022 11:28	Первичный	Иванов Иван Иванович	Не выполнен	Активный
79965	Поликлиника	Не указан	Петров Петр Петрович	26 лет 9 месяцев	г. Москва, ул. Ленина, д. 10, кв. 10	Семейная	температура, кашель	26.01.2022 11:34	Первичный	Иванов Иван Иванович	Не выполнен	Активный
80034	Поликлиника	Не указан	Сидоров Сидор Сидорович	74 года 8 месяцев	г. Москва, ул. Ленина, д. 10, кв. 10	Семейная	нужен больничный лист	09.02.2022 09:53	ПЦР-тест	Иванов Иван Иванович	Не выполнен	Отмененный
80035	Поликлиника	Не указан	Сидоров Сидор Сидорович	74 года 8 месяцев	г. Москва, ул. Ленина, д. 10, кв. 10	Семейная	отсутствует запах	09.02.2022 09:57	Первичный	Иванов Иван Иванович	Не выполнен	Активный
80250	Поликлиника	Не указан	Сидоров Сидор Сидорович	19 лет 1 месяц	г. Москва, ул. Ленина, д. 10, кв. 10	Семейная	головокружение, обмороки, давление, тошнота и рвота	03.03.2022 15:06	Первичный	Иванов Иван Иванович	Не выполнен	Завершенный
80503	Поликлиника	Не указан	Сидоров Сидор Сидорович	21 год 7 месяцев	г. Москва, ул. Ленина, д. 10, кв. 10	Семейная	температура	13.04.2022 10:57	Первичный	Иванов Иван Иванович	Не выполнен	Активный

Рисунок 12. Сортировка вызовов врача на дом по дате вызова

После того как требуемый вызов найден, необходимо открыть его на редактирование, вызвав контекстное меню записи о вызове нажатием кнопки  или нажатием правой кнопки мыши по записи, и выбрав в нем пункт «Редактировать» (Рисунок 13). При включенной настройке «Вызов врача на дом. Версия 2.0» карты со статусом «Новый», «Активный», «Отмененный», «Передан в другую МО» доступны только для просмотра, поля для редактирования будут заблокированы.

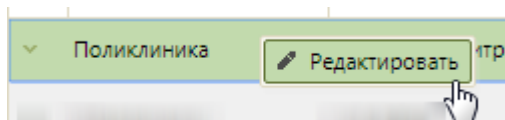


Рисунок 13. Контекстное меню записи о вызове врача на дом

Удалить вызов нельзя. Вызов можно только отменить, переводя, таким образом, его в состояние «Отмененный».

После выбора пункта «Редактировать» (Рисунок 13) откроется форма «Вызов врача на дом», частично заполненная – в таком виде ее сохранил регистратор (Рисунок 15). Вызов также может поступить от скорой помощи, в таком случае в поле «Источник» будет указано значение «СМП», а ниже будет указана информация о подстанции СМП (Рисунок 14). Адрес вызова, код домофона, подъезд, этаж, телефон будут указаны данные, которые были сообщены пациентом, а не введены в МКАБ.

Вызов врача на дом:

Дата вызова
26.08.2019 11:28

Источник: СМП
Первая подстанция

Фамилия

Имя

Отчество

Пол

Женский

Дата рождения

Серия полиса

Номер полиса

Открыть МКАБ

Адрес

Код домофона

Подъезд

Этаж

Телефон

Жалобы

вfv

Диагноз

Подразделение МО

Стационар (ГБУЗ МО "Талдомская ЦРБ")

Врач

ТАП

Вид вызова

Состояние вызова

Обработан

Первичный

Завершенный

29.08.2019 16:51

Примечание

Вызов выполнен

Дата

Сохранить + Следующий

Сохранить + Новый

Сохранить

Отмена

Рисунок 14. Форма вызова врача на дом с источником «СМП»

Вызов врача на дом: Возраст: 61 ✕
 год 9 месяцев)

Дата вызова Источник: КЦ единый

Фамилия Имя Отчество Пол

Дата рождения Серия полиса Номер полиса

Адрес

Код домофона Подъезд Этаж Телефон

Жалобы

Диагноз

Подразделение МО

Врач ТАП


Вид вызова Состояние вызова Обработан




Примечание

☐ Вызов выполнен Дата

Рисунок 15. Форма вызова врача на дом

Врачу необходимо зафиксировать результаты посещения пациента.

Необходимо указать диагноз в поле «Диагноз», выбрав подходящий из справочника, открываемого нажатием кнопки .

В поле ТАП следует указать ТАП. Можно создать новый ТАП или отредактировать уже созданный. Для выбора ТАП следует нажать кнопку  рядом с полем «ТАП», откроется окно со списком ТАП данного пациента (Рисунок 16). Для создания нового ТАП следует нажать кнопку , откроется форма ТАП. Для редактирования уже созданного ТАП нужно в списке открыть требуемый ТАП на редактирование, выбрав пункт «Редактировать» в меню, появляющемся при нажатии кнопки  или нажатии правой кнопки мыши по записи ТАП. Откроется форма ТАП. Также открыть ТАП, указанный в поле «ТАП» окна «Вызов врача на дом», можно нажатием кнопки .

▼	ФИО пациента	Открыт ▼	Диагноз	Закрыт	ФИО доктора
▼			C11.0 - Злокачественное новообразование верхней стенки носоглотки	Открыт	Агеев В.П. (Офтальмология)
▼			A00.1 - Холера, вызванная холерным вибрионом 01, биовар eltor	20.04.2018 г.	Агеев В.П. (Офтальмология)
▼			Не указан	Открыт	Агеев В.П. (Офтальмология)
▼			Не указан	Открыт	Агеев В.П. (Офтальмология)
▼			A00.9 - Холера неуточненная	12.04.2018 г.	Агеев В.П. (Офтальмология)
▼			Не указан	Открыт	Агеев В.П. (Офтальмология)
▼			Не указан	Открыт	Агеев В.П. (Офтальмология)
▼			Не указан	Открыт	Агеев В.П. (Офтальмология)
▼			Не указан	Открыт	Агеев В.П. (Офтальмология)
▼			Не указан	Открыт	Агеев В.П. (Офтальмология)
▼			Не указан	Открыт	Акильев И.Ю. (Хирургия)

Создать ТАП
Выбрать
Отмена

Рисунок 16. Форма выбора ТАП при оформлении вызова врача на дом

Далее необходимо заполнить поле «Вид вызова». Вид вызова «активное посещение» устанавливается, если врач посетил пациента и планирует повторное. Поле заполняется выбором подходящего варианта из выпадающего списка, открываемого щелчком мыши по нему (Рисунок 17). Вызову на дом, оформленному через расписание приема, автоматически присваивается первичный вид вызова. Поле является обязательным для заполнения.

Вид вызова

Первичный
▼

Не выбрано

Первичный

Повторный

Активное посещение

Неотложный

Рисунок 17. Заполнение поля «Вид вызова»

После указания вида вызова необходимо указать состояние вызова в соответствующем поле. Статусы, которые может принимать вызов, описаны в начале данного раздела. При создании вызова ему присваивается статус «Новый», при назначении вызову врача – статус «Активный». После обхода пациентов врач должен изменить состояние вызова на «Завершенный». Поле «Состояние вызова» также заполняется выбором подходящего варианта из выпадающего списка, открываемого щелчком мыши по нему (Рисунок 18).

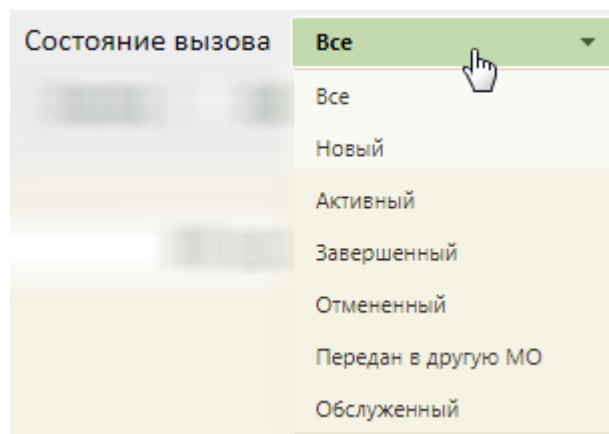


Рисунок 18. Заполнение поля «Состояние вызова»

Обработанный врачом вызов выделяется желтым цветом в списке вызовов (Рисунок 12). Если пациент после вызова врача на дом отменил вызов, то регистратору следует изменить состояние вызова на «Отмененный».

В поле «Обработан» указывается дата обработки вызова врачом. Данное поле заполняется после того, как в поле «Состояние вызова» впервые устанавливается состояние отличное от «Новый» (Рисунок 19).

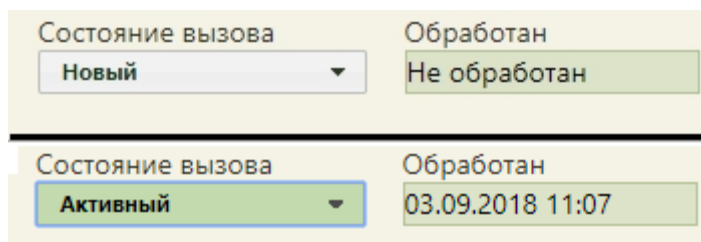




Рисунок 19. Заполнение поля «Обработан» после изменения поля «Состояние вызова»

Поле «Примечание» заполняется вручную с клавиатуры при необходимости.

После посещения пациента врач делает отметку о выполнении вызова – для этого необходимо установить флажок  **Вызов выполнен**, после чего необходимо указать дату выполнения вызова и ФИО врача, выполнившего вызов на дом. Дата указывается автоматически, при необходимости ее можно изменить. Врач указывается автоматически, но при необходимости его можно изменить, выбрав требуемого из справочника медицинского персонала, открываемого нажатием кнопки  (Рисунок 20).

Дата выполнения вызова не может быть меньше даты, на которую оформлен вызов, и больше текущей даты. При установке флажка «Вызов выполнен» вызов на дом автоматически переходит в завершенное состояние. Также при установке значения «Завершенный» в поле «Состояние вызова» галочка в поле «Вызов выполнен» установится автоматически.

Вид вызова Первичный	Состояние вызова Завершенный	Обработан 06.08.2018 11:31
Примечание 		
<input checked="" type="checkbox"/> Вызов выполнен	06.08.2018 11:33	Акильев Михаил Юрьевич [3201], >

Рисунок 20. Отметка о выполнении вызова

Пример заполненной формы вызова врача на дом приведен на Рисунок 21.

Вызов врача на дом: [Имя Фамилия Отчество], Возраст: 44 лет			
Дата вызова 23.11.2017 16:05		Источник: Поликлиника	
Фамилия [Имя Фамилия Отчество]	Имя [Имя]	Отчество [Имя Фамилия Отчество]	Пол Мужской
Дата рождения 29.06.1973	Серия полиса [Имя Фамилия Отчество]	Номер полиса [Имя Фамилия Отчество]	Открыть МКАБ
Адрес [Имя Фамилия Отчество] [Имя Фамилия Отчество] [Имя Фамилия Отчество]			
Код домофона 1	Подъезд 1	Этаж 1	Телефон +7 111 111-11-11
Жалобы * температура			
Диагноз J11.0 - Грипп с пневмонией, вирус не идентифицирован			
Подразделение МО Поликлиника №2			
Врач Агеев Вадим Павлович	ТАП 24.11.2017 г.	...	
Вид вызова Первичный	Состояние вызова Завершенный	Обработан 23.11.2017 16:05	
Примечание 			
<input checked="" type="checkbox"/> Вызов выполнен	24.11.2017 10:04	Агеев Вадим Павлович	
Сохранить + Следующий		Сохранить + Новый	Сохранить
		Отмена	

Рисунок 21. Заполненная форма «Вызов врача на дом»

Состояние вызова на дом может изменяться в следующем порядке:

1. «Новый» может быть переведен в «Активный».
2. «Активный» может быть переведен в «Обслуженный».
3. «Обслуженный» может быть переведен в «Завершенный».
4. «Завершенный» не может быть переведен в любой другой статус.

После ввода всех требуемых данных вызов следует сохранить, нажав кнопку

Сохранить

Сохранение вызова в состоянии «Завершенный» при отсутствии привязке к МКАБ и не указанном ТАП недоступно. Будет выдано информационное сообщение о необходимости указания МКАБ и ТАП (Рисунок 22).

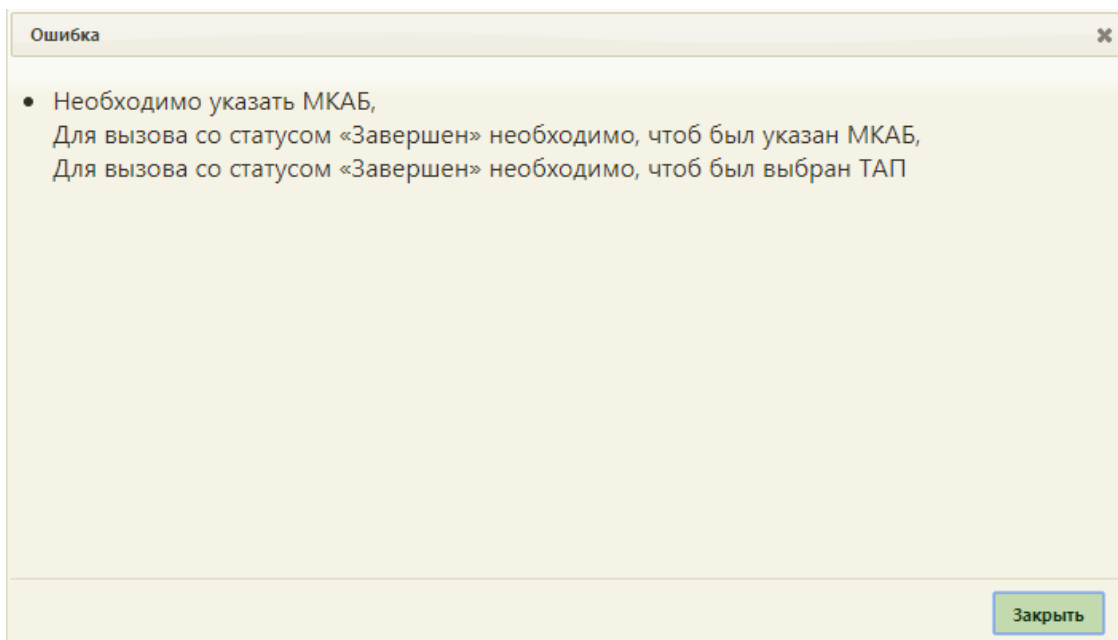


Рисунок 22. Сообщение о необходимости указания МКАБ и ТАП

Сохранение вызова в состоянии «Завершенный» также недоступно при отсутствии установленного флажка «Вызов выполнен» (Рисунок 23).

A screenshot of a web form for managing calls. The 'Состояние вызова' (Call status) dropdown menu is set to 'Завершенный' (Completed) and is highlighted with a red rectangular box. Below it, the 'Вызов выполнен' (Call completed) checkbox is also highlighted with a red rectangular box. A blue tooltip bubble points to this checkbox with the text 'Установите галочку Вызов выполнен'. To the left, the 'Вид вызова' (Call type) dropdown is set to 'Неотложный' (Urgent). To the right, the 'Обработан' (Processed) field shows the timestamp '13.11.2020 14:51'. Below these is a large empty text area for 'Примечание' (Remarks). At the bottom of the form are four buttons: 'Сохранить + Следующий' (Save + Next), 'Сохранить + Новый' (Save + New), 'Сохранить' (Save), and 'Отмена' (Cancel). The 'Сохранить' button is highlighted with a green border.

Рисунок 23. Сообщение о необходимости установления галочки «Вызов выполнен»

При потоковом оформлении вызовов на дом можно воспользоваться кнопкой

Сохранить + Следующий

– после ее нажатия оформленный вызов будет сохранен, откроется вызов следующего по списку вызовов пациента. В открывшемся вызове будут заполнены поля с персональными данными из МКАБ. Вызов следует заполнить. Данная кнопка доступна на форме вызова на дом только при работе в разделе «Вызовы на дом».

Для сохранения оформленного вызова и открытия пустой формы вызова на дом следует нажать кнопку **Сохранить + Новый**. При создании нового вызова нельзя изменить дату вызова.

Для отмены сохранения внесенных изменений следует нажать кнопку **Отмена**.

В случае отмены вызова, в карте вызова отображается причина, по которой был отменен вызов на дом, в поле «Причина отмены» (Рисунок 24).

The screenshot shows a web form titled "Вызов врача на дом:" with a close button (X) in the top right corner. The form contains the following fields and controls:

- Дата вызова:** 15.05.2020 09:26
- Источник:** Поликлиника
- Пациент:** Fields for Фамилия, Имя, Отчество, and Пол (Мужской).
- Дата рождения:** [Empty field]
- Серия полиса:** [Empty field]
- Номер полиса:** 5055040832000995
- Открыть МКАБ:** Button
- Адрес:** [Empty field with search icon]
- Код домофона:** [Empty field]
- Подъезд:** [Empty field]
- Этаж:** [Empty field]
- Телефон:** [Empty field]
- Жалобы:** [Text area containing "дискомфорт в разных частях тела"]
- Диагноз:** [Empty field with search icon]
- Подразделение МО:** [Empty field with search icon]
- Врач:** [Empty field with search icon]
- ТАП:** [Empty field with search icon and dropdown arrow]
- Вид вызова:** Первичный (dropdown)
- Состояние вызова:** Отмененный (dropdown)
- Обработан:** 15.05.2020 10:53
- Причина отмены:** Отсутствие пациента (highlighted with a red box)
- Примечание:** 123
- Вызов выполнен:** [Empty checkbox]
- Дата:** [Empty field with search icon]

At the bottom, there are four buttons: **Сохранить + Следующий**, **Сохранить + Новый**, **Сохранить**, and **Отмена**.

Рисунок 24. Отображение причины отмены вызова на дом

В разделе «Вызов врача на дом» существует возможность создания нового вызова на дом, хотя рекомендуется создавать их через расписание. Для создания вызова следует нажать кнопку **Создать вызов**. Отобразится незаполненная форма «Вызов врача на дом» (Рисунок 21).