

**Методические рекомендации
по «Отчету по мониторингу
времени ожидания приема
врача»**

Показатели отчета

- Ожидание приема *специалиста первичного звена* (в днях)
- Ожидание приема *узкого специалиста* (в днях)
- Ожидание приема *у кабинета специалиста* (в мин)

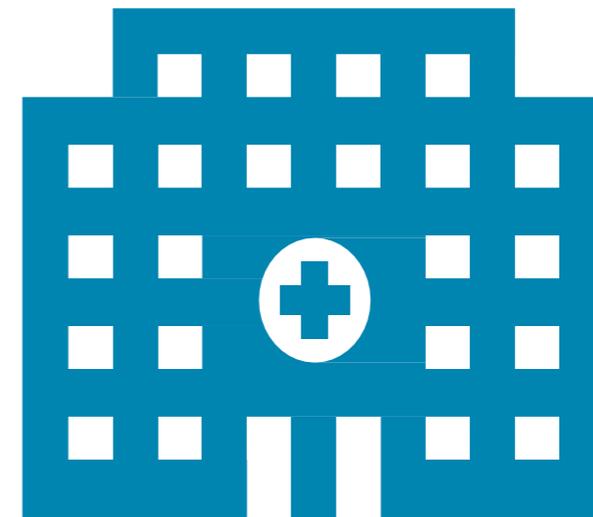
Путь к отчету: Быстрые отчеты > 08. Отчеты по записям и правам доступа ячеек > Отчет по мониторингу времени ожидания приема врача (с опорой на дату ближайшей записи)

Типы рассматриваемых подразделений и отделений

Тип учреждения:



Поликлиники и больницы



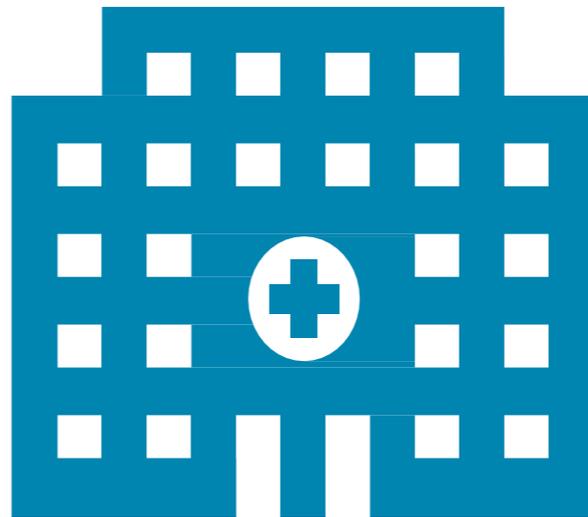
Тип отделения:



Амбулаторно-поликлинические
отделения

Специальности первичного профиля

*Педиатрия
Терапия*



*Общая врачебная
практика(ОВП)
Общая врачебная практика
(семейная медицина)*

Специальности узкого профиля:

Акушерство и гинекология

Врачебные специальности

Врачебные специальности. Стоматология

Дерматовенерология

Детская кардиология

Детская урология - андрология

Детская хирургия

Детская хирургия. Детская онкология

Детская хирургия. Нейрохирургия

Детская хирургия. Сердечно-сосудистая хирургия

Детская хирургия. Челюстно-лицевая хирургия

Диабетология

Лечебное дело. Педиатрия

Лечебное дело. Генетика

Лечебное дело. Онкология. Радиология

Лечебное дело. Терапия. Ревматология

Наркология

Неврология

Неврология. Лечебная физкультура и спортивная медицина

Неонатология

ОВП. Аллергология и иммунология

ОВП. Кардиология

ОВП. Лечебная физкультура и спортивная медицина

ОВП. Пульмонология

ОВП. Ревматология

ОВП. Эндоскопия

Онкология

Онкология. Детская онкология

Ортодонтия

Оториноларингология

Офтальмология

Педагог логопед

Педиатрия. Аллергология и иммунология

Педиатрия. Гастроэнтерология

Педиатрия. Гематология

Педиатрия. Детская онкология

Педиатрия. Детская эндокринология

Педиатрия. Лечебная физкультура и спортивная медицина

Педиатрия. Мануальная терапия

Педиатрия. Нефрология

Педиатрия. Пульмонология

Педиатрия. Ревматология

Психиатрия

Психиатрия-наркология

Психотерапия

Специальности узкого профиля:

Радиотерапия

Сурдология - оториноларингология

Терапия. Аллергология и иммунология

Терапия. Гастроэнтерология

Терапия. Гематология

Терапия. Кардиология

Терапия. Лечебная физкультура и спортивная медицина

Терапия. Мануальная терапия

Терапия. Нефрология

Терапия. Пульмонология

Терапия. Ревматология

Терапия. Трансфузиология

Терапия. Аллергология и иммунология

Терапия. Гастроэнтерология

Терапия. Гематология

Терапия. Кардиология

Терапия. Лечебная физкультура и спортивная медицина

Токсикология

Травматология и ортопедия

Травматология и ортопедия.
физкультура и спортивная медицина

Лечебная

Урология

Фтизиатрия

Фтизиатрия. Пульмонология

Хирургия

Хирургия. Колопроктология

Хирургия. Нейрохирургия

Хирургия. Сердечно-сосудистая хирургия

Хирургия. Торакальная хирургия

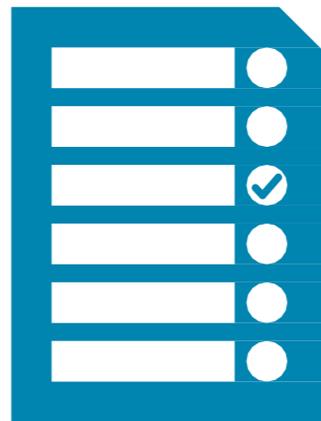
Хирургия. Эндоскопия

Эндокринология

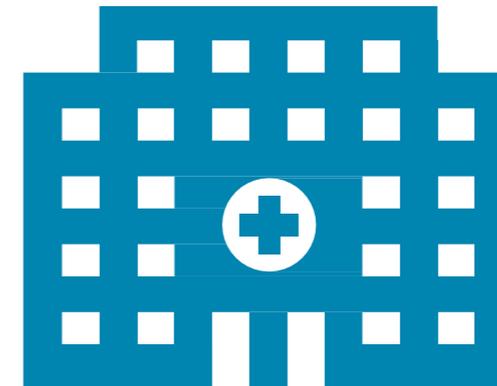
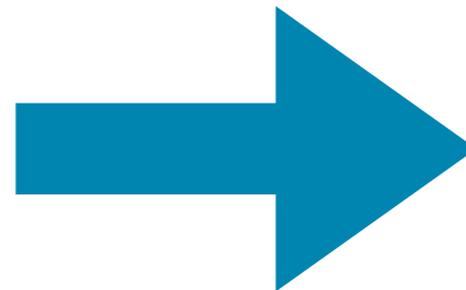
Эндокринология. Дет. эндокринология

Эпидемиология

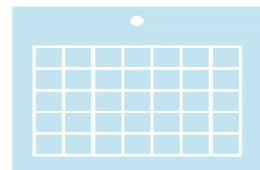
Расчет времени ожидания приема специалиста



Запись на прием
к специалисту



ЕМИАС



Время ожидания приема = Дата с ближайшей доступной для записи ячейки расписания у определенного специалиста - Дата создания записи на прием.

Пример №	Дата создания записи	Ближайшая свободная ячейка	Фактический прием	Формула расчета	Время ожидания приема
1	18.06.2018	19.06.2018	21.06.2018	$T = 19.06.2018 - 18.06.2018$	1 день
2	18.06.2018	21.06.2018	21.06.2018	$T = 21.06.2018 - 18.06.2018$	3 дня

Расчет времени ожидания приема специалиста

ФИО врача	Пациент	Дата создания записи на прием	Возможная дата приема (ближайшая свободная ячейка) в момент создания записи на прием	Фактическая дата приема	Время ожидания приема врача (дней)
Иванов Иван Иванович	Пациент 1	19.02.2019	05.03.2019	05.03.2019	14
Иванов Иван Иванович	Пациент 2	20.02.2019	21.02.2019	05.03.2019	1
Иванов Иван Иванович	Пациент 3	20.02.2019	28.02.2019	05.03.2019	8
Иванов Иван Иванович	Пациент 4	20.02.2019	05.03.2019	05.03.2019	13
Иванов Иван Иванович	Пациент 5	21.02.2019	21.02.2019	05.03.2019	0
Иванов Иван Иванович	Пациент 6	21.02.2019	05.03.2019	05.03.2019	12
Иванов Иван Иванович	Пациент 7	21.02.2019	05.03.2019	05.03.2019	12
Иванов Иван Иванович	Пациент 8	21.02.2019	05.03.2019	05.03.2019	12
Иванов Иван Иванович	Пациент 9	03.03.2019	05.03.2019	05.03.2019	2
Иванов Иван Иванович	Пациент 10	04.03.2019	05.03.2019	05.03.2019	1
Иванов Иван Иванович	Пациент 11	05.03.2019	05.03.2019	05.03.2019	0
Среднее время ожидания врача по записям на 05.03.2019:					6,82

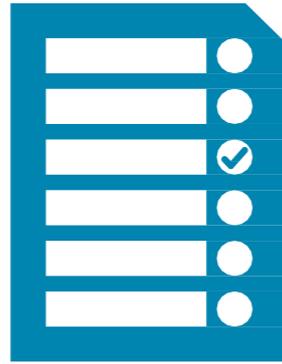
В отчете анализируются записи на прием за определенный день, в данном случае на 05.03.2019.

Пациент 1 записывался на прием 19.02 в тот момент для него ближайшая свободная ячейка была только на 05.03, в связи с чем у него время ожидания 14 дней.

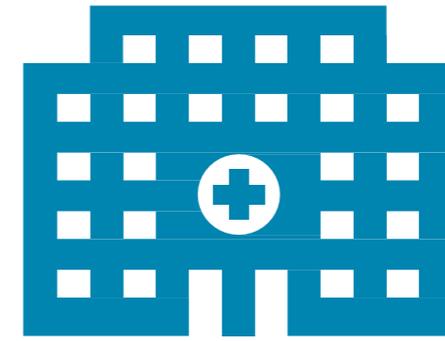
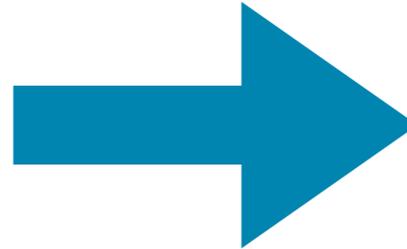
Пациент 2 записывался на прием 20.02, в тот момент для него ближайшая свободная ячейка была на 21.02 (ячейка освободилась, так как кто-то отменил на этот день прием), но пациенту было удобно прийти 05.03, запись осуществлена на эту дату, однако время ожидания не 13 дней, а 1 день, так как он мог прийти 21.02.

!Важно понимать, что если даже на 06.03 все ячейки свободны для самозаписи, то это никак не повлияет на расчет времени ожидания по записям на прием на 05.03!

Расчет времени ожидания у кабинета специалиста



Ожидание приема
у специалиста



ЕМИАС



Время ожидания у кабинета = Фактическая дата и время начала приема (нажатие на кнопку "Начать прием") - Дата и время приема согласно расписанию

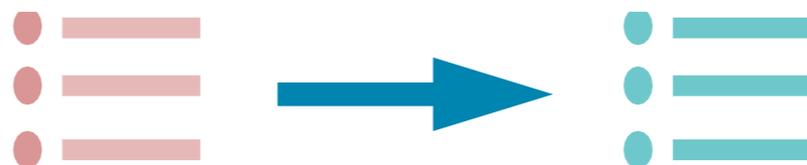
Пример №	Время записи	Фактический прием	Расчет	Время ожидания приема
1	20.06.2018 10:00	20.06.2018 10:20	$T = 10:20 - 10:00 = 0:20$	20 минут
2	20.06.2018 10:00	20.06.2018 09:30	$T = 09:30 - 10:00 = -0:30$	0 минут
3.1	20.06.2018 10:00	Пациент не явился вовремя	Неявка	0 минут
3.2	20.06.2018 10:00	Явился в 11:40	Запись пациента вне расписания	0 минут

Нормы показателей отчета

Показатель	Зеленая зона (норма)	Желтая зона	Красная зона
Время ожидания приема у врачей первичного звена	До 1 дней включительно	От 1 до 3 дней	От 3 дней включительно
Время ожидания приема узкого специалиста	До 7 дней включительно	От 7 до 10 дней	От 10 дней включительно
Время ожидания пациента у кабинета	До 20 минут включительно	От 20 до 26 минут	От 26 минут включительно

Расчет динамики

Динамика



Динамика рассчитывается как разница между Периодом 2 и Периодом 1



Отрицательная динамика демонстрирует сокращение времени ожидания приема.



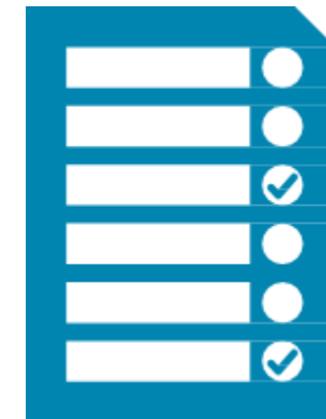
Положительная динамика демонстрирует увеличение времени ожидания приема.

Пример №	Период	Время ожидания	Расчет	Динамика
1	02.07.2018 – 08.07.2018	24 минуты	Динамика = 18 - 24 = -6	Время ожидания у кабинета сократилось на 6 минут
	09.07.2018 – 15.07.2018	18 минут		
2	09.07.2018 – 15.07.2018	18 минут	Динамика = 27 - 18 = 9	Время ожидания у кабинета возросло на 9 минут
	16.07.2018 – 22.07.2018	27 минут		

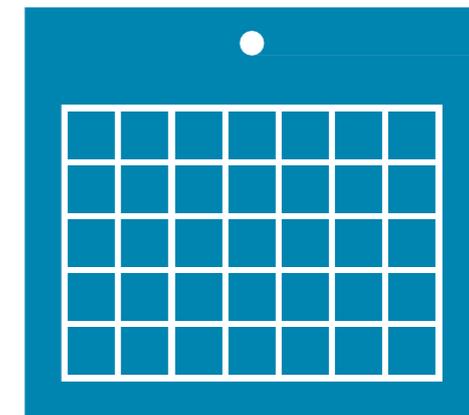
Комментарии



Запись врачом пациента к самому себе на повторный прием не учитывается.



Запись пациента вне расписания не учитывается.



Отпуск, больничный и дни, в который не было приема за указанный период не учитываются (проставляется пусто). Время ожидания по второму периоду не входит в расчет среднего.

Средняя разница в днях между датой создания записи и датой приема		
Период 1	Период 2	Динамика
4	5	6
1,37	0,72	-0,65
	6,09	
3,11	1,97	-1,15
2,53	0,86	-1,68
0,29	0,33	0,04
0,56	0,27	-0,29
0,37	0,17	-0,20