

**Методические рекомендации  
по «Отчету по мониторингу  
времени ожидания приема  
врача»**

# Показатели отчета

- Ожидание приема *специалиста первичного звена* (в днях)
- Ожидание приема *узкого специалиста* (в днях)
- Ожидание приема *у кабинета специалиста* (в мин)

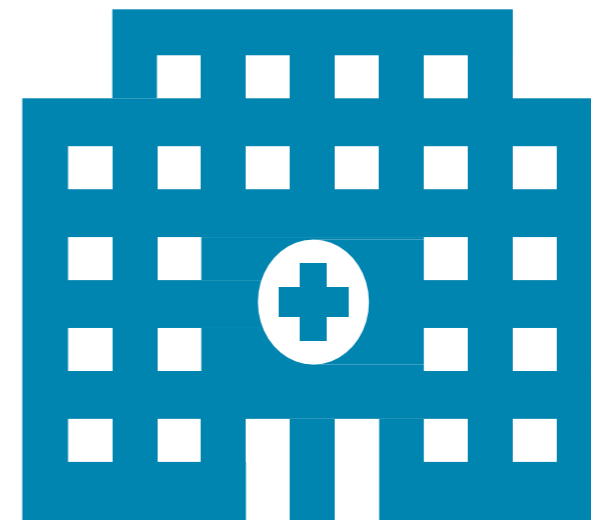
**Путь к отчету:** Быстрые отчеты > 08. Отчеты по записям и правам доступа ячеек > Отчет по мониторингу времени ожидания приема врача (с опорой на дату ближайшей записи)

# Типы рассматриваемых подразделений и отделений

## Тип учреждения:



Поликлиники и больницы



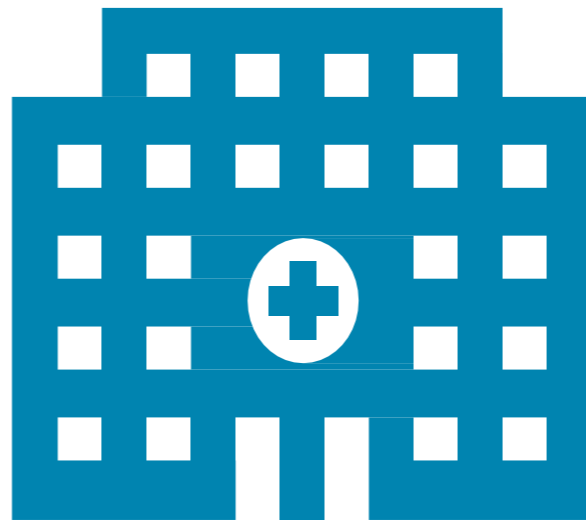
## Тип отделения:



Амбулаторно-поликлинические  
отделения

# Специальности первичного профиля

*Педиатрия  
Терапия*



*Общая врачебная  
практика(ОВП)  
Общая врачебная практика  
(семейная медицина)*

# Специальности узкого профиля:

Акушерство и гинекология

Врачебные специальности

Врачебные специальности. Стоматология

Дерматовенерология

Детская кардиология

Детская урология - андрология

Детская хирургия

Детская хирургия. Детская онкология

Детская хирургия. Нейрохирургия

Детская хирургия. Сердечно-сосудистая хирургия

Детская хирургия. Челюстно-лицевая хирургия

Диабетология

Лечебное дело. Педиатрия

Лечебное дело. Генетика

Лечебное дело. Онкология. Радиология

Лечебное дело. Терапия. Ревматология

Наркология

Неврология

Неврология. Лечебная физкультура и спортивная медицина

Неонатология

ОВП. Аллергология и иммунология

ОВП. Кардиология

ОВП. Лечебная физкультура и спортивная медицина

ОВП. Пульмонология

ОВП. Ревматология

ОВП. Эндоскопия

Онкология

Онкология. Детская онкология

Ортодонтия

Оториноларингология

Офтальмология

Педагог логопед

Педиатрия. Аллергология и иммунология

Педиатрия. Гастроэнтерология

Педиатрия. Гематология

Педиатрия. Детская онкология

Педиатрия. Детская эндокринология

Педиатрия. Лечебная физкультура и спортивная медицина

Педиатрия. Мануальная терапия

Педиатрия. Нефрология

Педиатрия. Пульмонология

Педиатрия. Ревматология

Психиатрия

Психиатрия-наркология

Психотерапия

# Специальности узкого профиля:

Радиотерапия

Сурдология - оториноларингология

Терапия. Аллергология и иммунология

Терапия. Гастроэнтерология

Терапия. Гематология

Терапия. Кардиология

Терапия. Лечебная физкультура и спортивная медицина

Терапия. Мануальная терапия

Терапия. Нефрология

Терапия. Пульмонология

Терапия. Ревматология

Терапия. Трансфузиология

Терапия. Аллергология и иммунология

Терапия. Гастроэнтерология

Терапия. Гематология

Терапия. Кардиология

Терапия. Лечебная физкультура и спортивная медицина

Токсикология

Травматология и ортопедия

Травматология и ортопедия.  
физкультура и спортивная медицина

Лечебная

Урология

Фтизиатрия

Фтизиатрия. Пульмонология

Хирургия

Хирургия. Колопроктология

Хирургия. Нейрохирургия

Хирургия. Сердечно-сосудистая хирургия

Хирургия. Торакальная хирургия

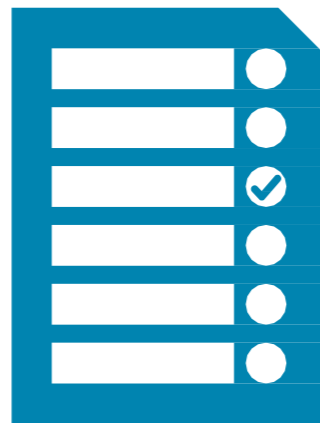
Хирургия. Эндоскопия

Эндокринология

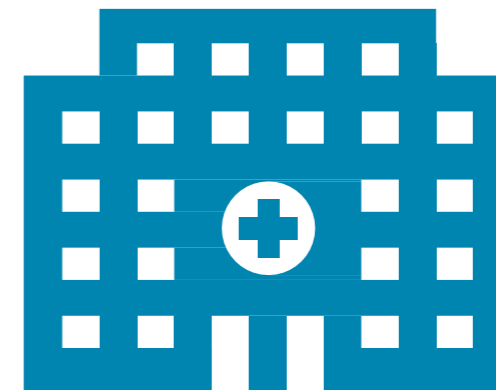
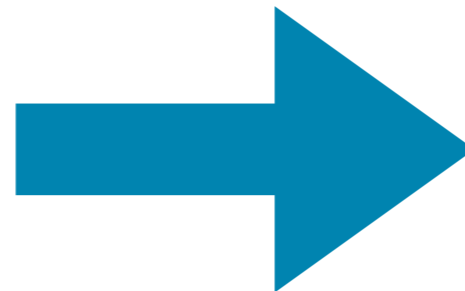
Эндокринология. Дет. эндокринология

Эпидемиология

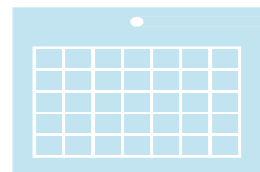
# Расчет времени ожидания приема специалиста



Запись на прием  
к специалисту



**ЕМИАС**



Время ожидания приема = Дата с ближайшей доступной для записи ячейки расписания у определенного специалиста - Дата создания записи на прием.

Пример №	Дата создания записи	Ближайшая свободная ячейка	Фактический прием	Формула расчета	Время ожидания приема
1	18.06.2018	19.06.2018	21.06.2018	$T = 19.06.2018 - 18.06.2018$	1 день
2	18.06.2018	21.06.2018	21.06.2018	$T = 21.06.2018 - 18.06.2018$	3 дня

# Расчет времени ожидания приема специалиста

ФИО врача	Пациент	Дата создания записи на прием	Возможная дата приема (ближайшая свободная ячейка) в момент создания записи на прием	Фактическая дата приема	Время ожидания приема врача (дней)
Иванов Иван Иванович	Пациент 1	19.02.2019	05.03.2019	05.03.2019	14
Иванов Иван Иванович	Пациент 2	20.02.2019	21.02.2019	05.03.2019	1
Иванов Иван Иванович	Пациент 3	20.02.2019	28.02.2019	05.03.2019	8
Иванов Иван Иванович	Пациент 4	20.02.2019	05.03.2019	05.03.2019	13
Иванов Иван Иванович	Пациент 5	21.02.2019	21.02.2019	05.03.2019	0
Иванов Иван Иванович	Пациент 6	21.02.2019	05.03.2019	05.03.2019	12
Иванов Иван Иванович	Пациент 7	21.02.2019	05.03.2019	05.03.2019	12
Иванов Иван Иванович	Пациент 8	21.02.2019	05.03.2019	05.03.2019	12
Иванов Иван Иванович	Пациент 9	03.03.2019	05.03.2019	05.03.2019	2
Иванов Иван Иванович	Пациент 10	04.03.2019	05.03.2019	05.03.2019	1
Иванов Иван Иванович	Пациент 11	05.03.2019	05.03.2019	05.03.2019	0
<b>Среднее время ожидания врача по записям на 05.03.2019:</b>					<b>6,82</b>

В отчете анализируются записи на прием за определенный день, в данном случае на 05.03.2019.

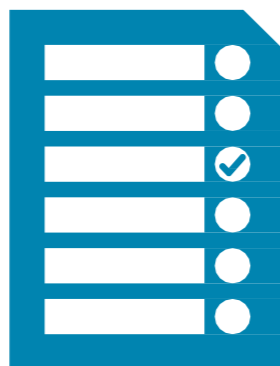
Пациент 1 записывался на прием 19.02 в тот момент для него ближайшая свободная ячейка была только на 05.03, в связи с чем у него время ожидания 14 дней.

Пациент 2 записывался на прием 20.02, в тот момент для него ближайшая свободная ячейка была на 21.02 (ячейка освободилась, так как кто-то отменил на этот день прием), но пациенту было удобно прийти 05.03, запись осуществлена на эту дату, однако время ожидания не 13 дней, а 1 день, так как он мог прийти 21.02.

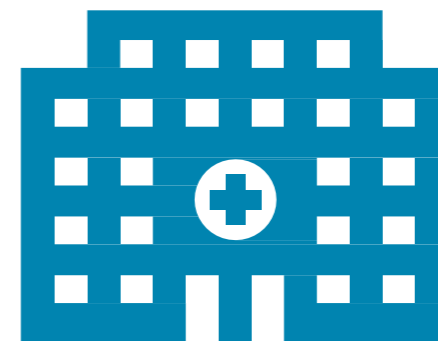
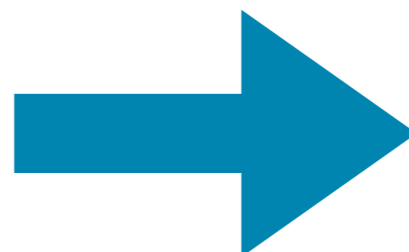
**!Важно понимать, что если даже на 06.03 все ячейки свободны для самозаписи, то это никак не повлияет на расчет времени ожидания по записям на прием на 05.03!**



# Расчет времени ожидания у кабинета специалиста



Ожидание приема  
у специалиста



**ЕМИАС**



Время ожидания у кабинета = Фактическая дата и время начала приема (нажатие на кнопку "Начать прием") - Дата и время приема согласно расписанию

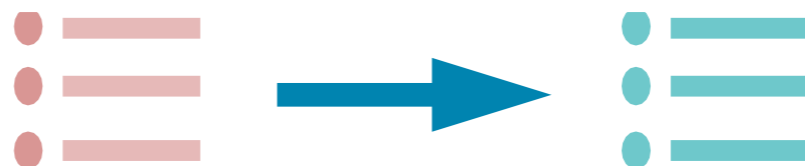
Пример №	Время записи	Фактический прием	Расчет	Время ожидания приема
1	20.06.2018 10:00	20.06.2018 10:20	$T = 10:20 - 10:00 = 0:20$	20 минут
2	20.06.2018 10:00	20.06.2018 09:30	$T = 09:30 - 10:00 = -0:30$	0 минут
3.1	20.06.2018 10:00	Пациент не явился вовремя	Неявка	0 минут
3.2	20.06.2018 10:00	Явился в 11:40	Запись пациента вне расписания	0 минут

# Нормы показателей отчета

Показатель	Зеленая зона (норма)	Желтая зона	Красная зона
Время ожидания приема у врачей первичного звена	До 1 дней включительно	От 1 до 3 дней	От 3 дней включительно
Время ожидания приема узкого специалиста	До 7 дней включительно	От 7 до 10 дней	От 10 дней включительно
Время ожидания пациента у кабинета	До 20 минут включительно	От 20 до 26 минут	От 26 минут включительно

# Расчет динамики

## Динамика



Динамика рассчитывается как разница между Периодом 2 и Периодом 1



Отрицательная динамика демонстрирует сокращение времени ожидания приема.



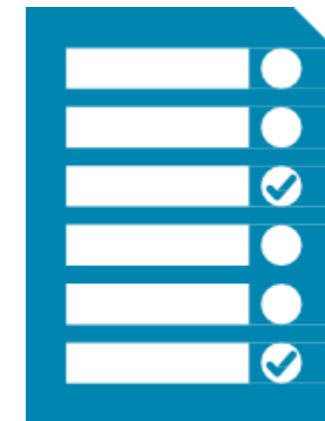
Положительная динамика демонстрирует увеличение времени ожидания приема.

Пример №	Период	Время ожидания	Расчет	Динамика
1	02.07.2018 – 08.07.2018	24 минуты	Динамика = 18 - 24 = -6	Время ожидания у кабинета сократилось на 6 минут
	09.07.2018 – 15.07.2018	18 минут		
2	09.07.2018 – 15.07.2018	18 минут	Динамика = 27 - 18 = 9	Время ожидания у кабинета возросло на 9 минут
	16.07.2018 – 22.07.2018	27 минут		

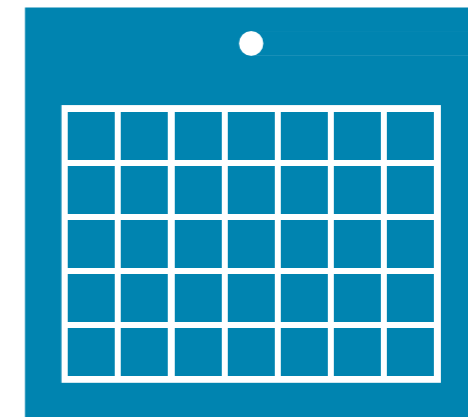
# Комментарии



Запись врачом пациента к самому себе на повторный прием не учитывается.



Запись пациента вне расписания не учитывается.



Отпуск, больничный и дни, в который не было приема за указанный период не учитываются (проставляется пусто). Время ожидания по второму периоду не входит в расчет среднего.

Средняя разница в днях между датой создания записи и датой приема		
Период 1	Период 2	Динамика
4	5	6
1,37	0,72	-0,65
	6,09	
3,11	1,97	-1,15
2,53	0,86	-1,68
0,29	0,33	0,04
0,56	0,27	-0,29
0,37	0,17	-0,20