

**Методические рекомендации  
по «Отчету по мониторингу  
времени ожидания приема  
врача»**

# Показатели отчета

- Ожидание приема *специалиста первичного звена* (в днях)
- Ожидание приема *узкого специалиста* (в днях)
- Ожидание приема *у кабинета специалиста* (в мин)

**Путь к отчету:** Быстрые отчеты > 08. Отчеты по записям и правам доступа ячеек > Отчет по мониторингу времени ожидания приема врача (с опорой на дату ближайшей записи)

# Типы рассматриваемых подразделений и отделений

## Тип учреждения:

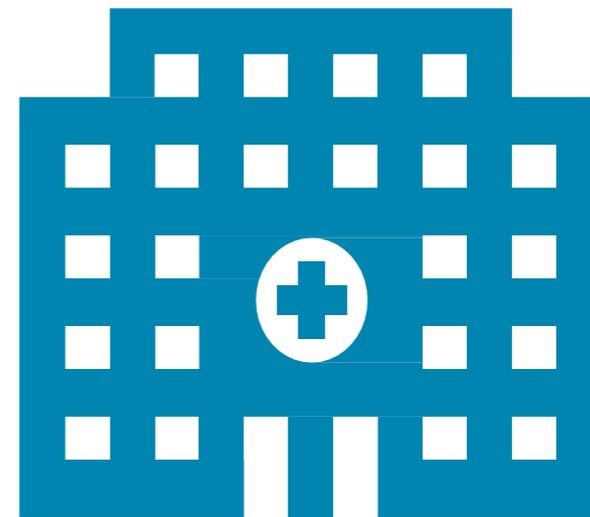


Поликлиники и больницы

## Тип отделения:

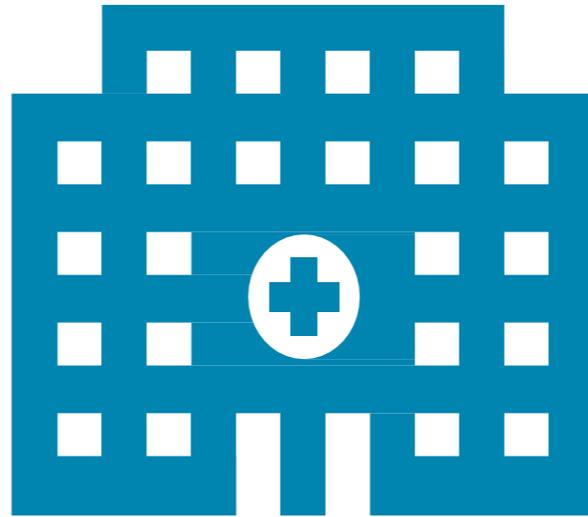


Поликлиника



# Специальности первичного профиля

*Педиатрия  
Терапия*



*Общая врачебная  
практика(ОВП)  
Общая врачебная практика  
(семейная медицина)*

# Специальности узкого профиля:

Акушерство и гинекология

Врачебные специальности

Врачебные специальности. Стоматология

Дерматовенерология

Детская кардиология

Детская урология - андрология

Детская хирургия

Детская хирургия. Детская онкология

Детская хирургия. Нейрохирургия

Детская хирургия. Сердечно-сосудистая хирургия

Детская хирургия. Челюстно-лицевая хирургия

Диабетология

Лечебное дело. Педиатрия

Лечебное дело. Генетика

Лечебное дело. Онкология. Радиология

Лечебное дело. Терапия. Ревматология

Наркология

Неврология

Неврология. Лечебная физкультура и спортивная медицина

Неонатология

ОВП. Аллергология и иммунология

ОВП. Кардиология

ОВП. Лечебная физкультура и спортивная медицина

ОВП. Пульмонология

ОВП. Ревматология

ОВП. Эндоскопия

Онкология

Онкология. Детская онкология

Ортодонтия

Оториноларингология

Офтальмология

Педагог логопед

Педиатрия. Аллергология и иммунология

Педиатрия. Гастроэнтерология

Педиатрия. Гематология

Педиатрия. Детская онкология

Педиатрия. Детская эндокринология

Педиатрия. Лечебная физкультура и спортивная медицина

Педиатрия. Мануальная терапия

Педиатрия. Нефрология

Педиатрия. Пульмонология

Педиатрия. Ревматология

Психиатрия

Психиатрия-наркология

Психотерапия

# Специальности узкого профиля:

Радиотерапия

Сурдология - оториноларингология

Терапия. Аллергология и иммунология

Терапия. Гастроэнтерология

Терапия. Гематология

Терапия. Кардиология

Терапия. Лечебная физкультура и спортивная медицина

Терапия. Мануальная терапия

Терапия. Нефрология

Терапия. Пульмонология

Терапия. Ревматология

Терапия. Трансфузиология

Терапия. Аллергология и иммунология

Терапия. Гастроэнтерология

Терапия. Гематология

Терапия. Кардиология

Терапия. Лечебная физкультура и спортивная медицина

Токсикология

Травматология и ортопедия

Травматология и ортопедия.  
физкультура и спортивная медицина

Лечебная

Урология

Фтизиатрия

Фтизиатрия. Пульмонология

Хирургия

Хирургия. Колопроктология

Хирургия. Нейрохирургия

Хирургия. Сердечно-сосудистая хирургия

Хирургия. Торакальная хирургия

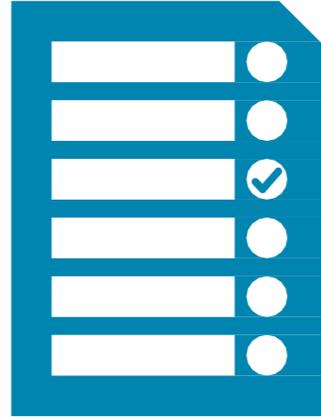
Хирургия. Эндоскопия

Эндокринология

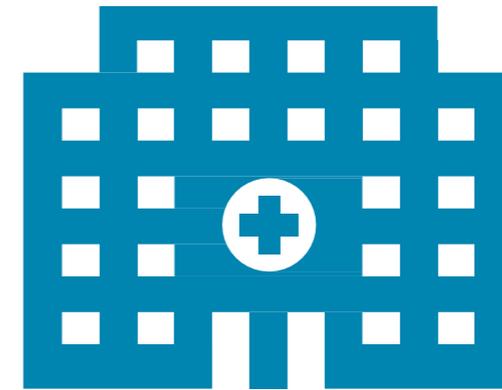
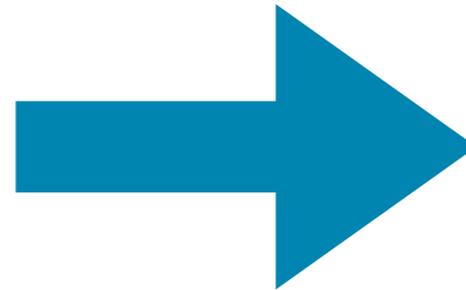
Эндокринология. Дет. эндокринология

Эпидемиология

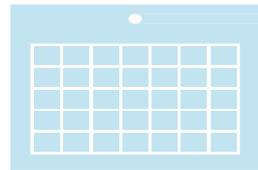
# Расчет времени ожидания приема специалиста



Запись на прием  
к специалисту



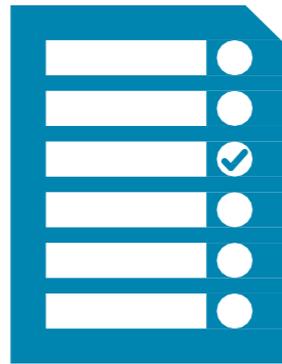
**ЕМИАС**



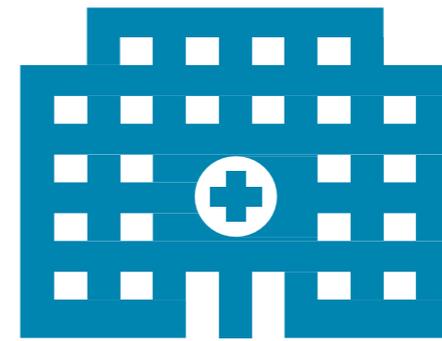
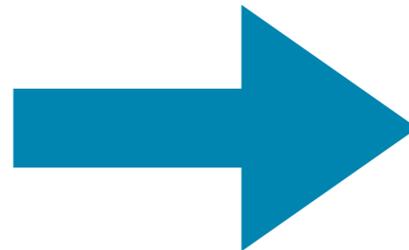
Время ожидания приема = Ближайшая доступная для записи ячейка расписания у определенного специалиста [при отсутствии такой: Фактическая дата и время начала приема (нажатие на кнопку "Начать прием")] - Дата и время создания записи на прием.

| Пример № | Дата создания записи | Ближайшая свободная ячейка | Фактический прием | Формула расчета               | Время ожидания приема |
|----------|----------------------|----------------------------|-------------------|-------------------------------|-----------------------|
| 1        | 18.06.2018           | 19.06.2018                 | 21.06.2018        | $T = 19.06.2018 - 18.06.2018$ | 1 день                |
| 2        | 18.06.2018           | 21.06.2018                 | 21.06.2018        | $T = 21.06.2018 - 18.06.2018$ | 3 дня                 |

# Расчет времени ожидания у кабинета специалиста



Ожидание приема  
у специалиста



**ЕМИАС**



Время ожидания у кабинета = Фактическая дата и время начала приема (нажатие на кнопку "Начать прием") - Дата и время приема согласно расписанию

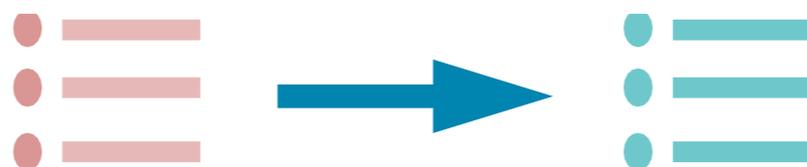
| Пример № | Время записи     | Фактический прием         | Расчет                         | Время ожидания приема |
|----------|------------------|---------------------------|--------------------------------|-----------------------|
| 1        | 20.06.2018 10:00 | 20.06.2018 10:20          | $T = 10:20 - 10:00 = 0:20$     | 20 минут              |
| 2        | 20.06.2018 10:00 | 20.06.2018 09:30          | $T = 09:30 - 10:00 = -0:30$    | 0 минут               |
| 3.1      | 20.06.2018 10:00 | Пациент не явился вовремя | Неявка                         | 0 минут               |
| 3.2      | 20.06.2018 10:00 | Явился в 11:40            | Запись пациента вне расписания | 0 минут               |

# Нормы показателей отчета

| Показатель                                      | Зеленая зона<br>(норма)        | Желтая зона          | Красная зона                   |
|-------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------|--------------------------------|
| Время ожидания приема у врачей первичного звена | До 3<br>дней<br>включительно   | От 3 до 5<br>дней    | От 5<br>дней<br>включительно   |
| Время ожидания приема узкого специалиста        | До 7<br>дней<br>включительно   | От 7 до 10<br>дней   | От 10<br>дней<br>включительно  |
| Время ожидания пациента у кабинета              | До 20<br>минут<br>включительно | От 20 до 26<br>минут | От 26<br>минут<br>включительно |

# Расчет динамики

## Динамика



Динамика рассчитывается как разница между Периодом 2 и Периодом 1



Отрицательная динамика демонстрирует сокращение времени ожидания приема.



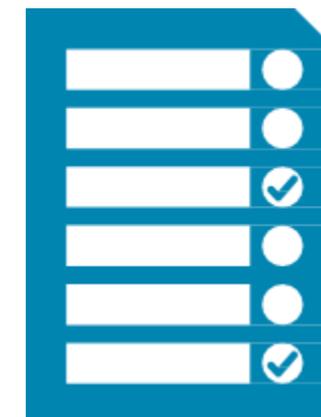
Положительная динамика демонстрирует увеличение времени ожидания приема.

| Пример № | Период                  | Время ожидания | Расчет                  | Динамика                                         |
|----------|-------------------------|----------------|-------------------------|--------------------------------------------------|
| 1        | 02.07.2018 – 08.07.2018 | 24 минуты      | Динамика = 18 - 24 = -6 | Время ожидания у кабинета сократилось на 6 минут |
|          | 09.07.2018 – 15.07.2018 | 18 минут       |                         |                                                  |
| 2        | 09.07.2018 – 15.07.2018 | 18 минут       | Динамика = 27 - 18 = 9  | Время ожидания у кабинета возросло на 9 минут    |
|          | 16.07.2018 – 22.07.2018 | 27 минут       |                         |                                                  |

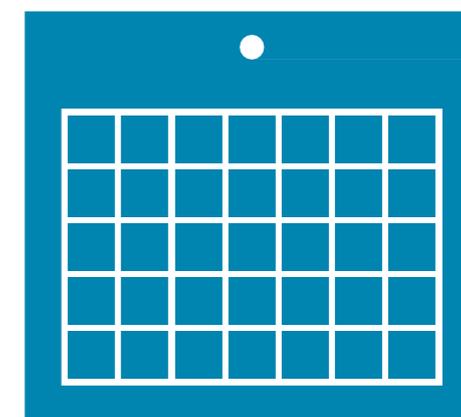
# Комментарии



Запись врачом пациента к самому себе на повторный прием не учитывается.



Запись пациента вне расписания не учитывается.



Отпуск, больничный и дни, в который не было приема за указанный период не учитываются (проставляется пусто). Время ожидания по второму периоду не входит в расчет среднего.

| Средняя разница в днях между датой создания записи и датой приема |          |          |
|-------------------------------------------------------------------|----------|----------|
| Период 1                                                          | Период 2 | Динамика |
| 4                                                                 | 5        | 6        |
| 1,37                                                              | 0,72     | -0,65    |
|                                                                   | 6,09     |          |
| 3,11                                                              | 1,97     | -1,15    |
| 2,53                                                              | 0,86     | -1,68    |
| 0,29                                                              | 0,33     | 0,04     |
| 0,56                                                              | 0,27     | -0,29    |
| 0,37                                                              | 0,17     | -0,20    |