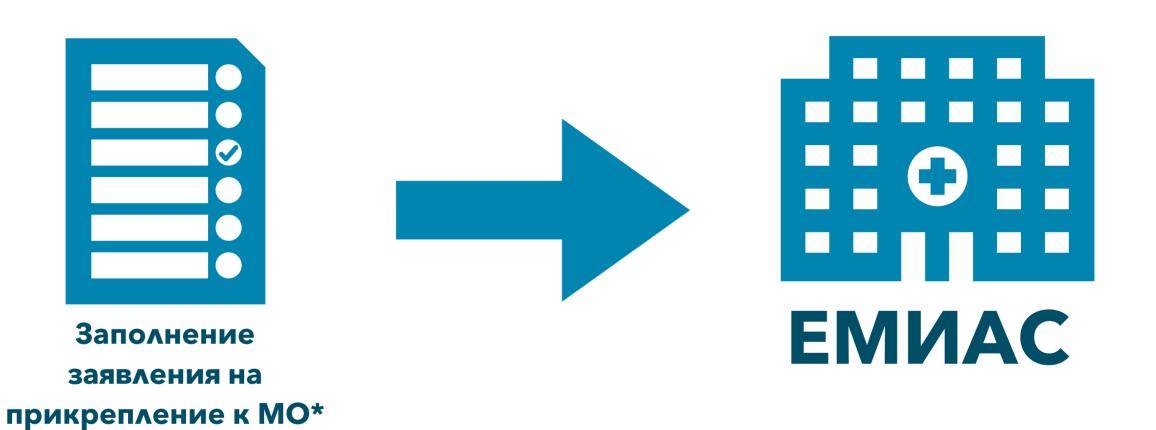
# ОТЧЕТ «КОНТРОЛЬ ПРИКРЕПЛЕНИЯ»

# Заполнение заявления на портале

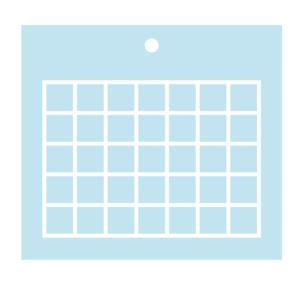


на портале РПГУ

#### Время обработки заявления на прикрепление



1,5 ч



9:00-16:30 Пн-Пт

- 1,5 часа с момента поступления заявки
- >1,5 часов, заявка считается просроченной

Заявки, поступившие после 16:30 или в Сб, Вс,

обрабатываются в первые 1,5 ч следующего рабочего дня.

### Методика расчета рейтинга

#### Поступило всего(9)



Количество необработанных заявок (в т.ч. просроченных)(стб.10)



Количество обработанных заявок в



Количество просроченных необработанных заявок(стб.12)



Количество отказанных заявок в срок(стб.18)



Количество обработанных заявок не в срок(стб.16)



Количество отказанных заявок не в срок (стб.20)

Рейтинг учреждения = 
$$\frac{((14-18)*1+18*0,5+(16-20)*0,5)}{(9-10+12)}$$
 \* 100%

# Контрольные зоны сводного рейтинга

95% - 100%	Зеленая зона сводного рейтинга
85% - 95%	Желтая зона сводного рейтинга
50% - 85%	Красная зона сводного рейтинга
0% - 50%	Бордовая зона сводного рейтинга