



Сводный рейтинг ЕМИАС

Версия 1.0 (11.2017)

Критерии рейтинга



Актуальность расписания на сегодня



Электронная запись



Ведение ЭМК



Листы ожидания



Независимая оценка качества

Актуальность расписания на сегодня

Используются данные отчета

«Показатели оценки работы в ЕМИАС по электронной регистратуре»

Показатели / Срезы	Дата актуализации	Показатель наличия актуального расписания (ДА/НЕТ)	Показатель наличия актуального расписания на завтра
1	2	3	4
Юр.лиц - 260. Подразделений -980	03.11.2017	96,81%	
01	06.11.2017	98,71%	
02	06.11.2017	98,74%	
03	06.11.2017	99,22%	
04	06.11.2017	99,42%	
05	06.11.2017	96,91%	
06	06.11.2017	99,43%	
07	06.11.2017	98,04%	97,87%
08	06.11.2017	98,86%	99,00%
09	06.11.2017	92,45%	93,74%
10	06.11.2017	99,48%	99,66%
11	06.11.2017	95,89%	95,74%
12	06.11.2017	98,73%	98,73%
13	03.11.2017	99,57%	99,57%
14	06.11.2017	99,55%	99,55%



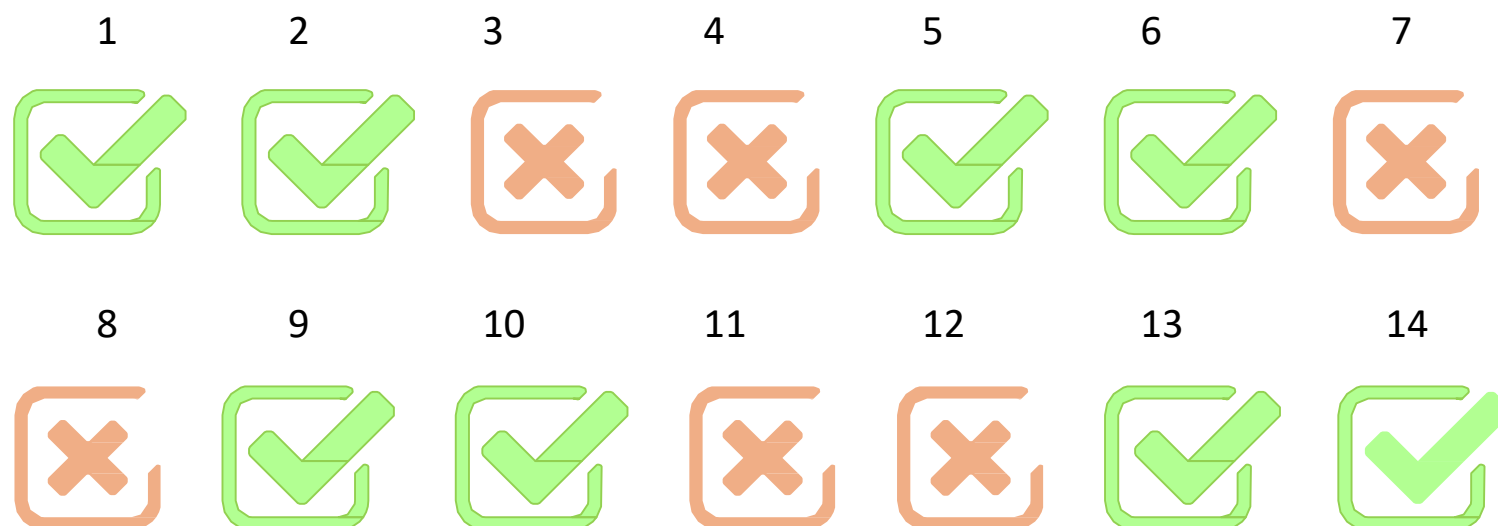
Наличие расписания на каждый день на 14 дней вперед



Доступность для записи через интернет ≥50% ячеек

Актуальность расписания на сегодня

Каждый день работы
врача на 14 дней вперед
должен быть заведен



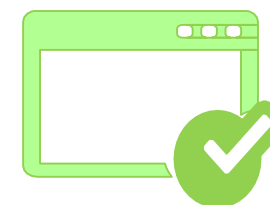
Доступность записи
через интернет $\geq 50\%$



по специальности

Определены в приказе

1561



по типу приёма

- Приём по очереди
- Приём пациента до 18 лет
- Приём пациента старше 18 лет

Электронная запись

$$\text{Электронная запись (\%)} = \frac{\text{Кол-во записей из всех источников, кроме «регистратура»}}{\text{Общее кол-во записей}} * 100\%$$

Виды источников записей пациентов:

- Регистратура
- Врач (из своего ЛПУ)
- Call-центр
- Другое ЛПУ (врач из стороннего ЛПУ)
- Интернет
- Инфомат

Неравномерная загрузка источников записей (регистратура больше, эл. запись – меньше) ведет к уменьшению показателя «электронная запись»

Ведение ЭМК

$$\text{Рейтинг ведения ЭМК (\%)} = \frac{\text{Степень полноты документирования визитов в баллах*}}{\text{Общее кол-во визитов за период}} * 100\%$$

** Для состоявшихся и не состоявшихся визитов разные коэффициенты расчета. Подробное описание методики выставления баллов можно найти в методических рекомендациях к отчету «Рейтинг ведения ЭМК». Рейтинг формируется с крайней датой на 2 дня меньше текущей даты.*

Нормы по типам визитов:



**Не состоявшихся
ВИЗИТОВ** не более

5%



**Состоявшихся
ВИЗИТОВ** не менее

95%

Листы ожидания

$$\text{Рейтинг ЛО (\%)} = \frac{\text{Рейтинг по обработке записей в ЛО} + (1 - \text{Рейтинг по отклоненным записям})}{2} * 100\%$$

$$\text{Рейтинг по обработке записей в ЛО} = \frac{\text{сумма баллов по обработанным заявлениям}}{\text{кол-во записанных на прием} + \text{кол-во ожидающих обработки}} * 100\%$$

$$\text{Рейтинг по отклоненным записям в ЛО} = \frac{\text{кол-во отклоненных записей}}{\text{кол-во оформленных записей}} * 100\%$$

Подробное описание методики расчетов можно найти в методических рекомендациях к отчету «Мониторинг листов ожидания ЕМИАС»

Независимая оценка качества

	1	2	3	4	5
Время ожидания	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Удовлетворенность результатом посещения врача	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Отношение медперсонала	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Чистота и порядок в поликлинике	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

$$\text{Рейтинг по независимой оценке качества (\%)} = \frac{\left(\text{Сумма средней оценки по критериям} \times \text{Кол-во оценок с пометкой «посещал»} \right)}{\left(\text{Общее кол-во оценок} \times 5 \right)} * 100\%$$

4

Методика расчета рейтинга ЛПУ

№ критерия	Критерий	Вес критерия
К1	Актуальность расписания	0,3
К2	Электронная запись	0,2
К3	Ведение ЭМК	0,3
К4	Листы ожидания	0,1
К5	Независимая оценка качества	0,1

$$\text{Сводный рейтинг ЛПУ (\%)} = \text{К1} * 0,3 + \text{К2} * 0,2 + \text{К3} * 0,3 + \text{К4} * 0,1 + \text{К5} * 0,1$$

Зеленая зона $\geq 85\%$

Желтая зона 50%-85%

Красная зона $< 50\%$