



# ЛИСТЫ ОЖИДАНИЯ

# Мониторинг листов ожидания

---



=

1

один пациент  
в листе ожидания

**БАЛЛ**

# Что контролируем

---



**Время обработки  
заявки**



**Кол-во  
отклоненных заявок**

# Как начисляем баллы



дней на обработку

баллы

0-3

1,0

4-7

0,7

8-14

0,2

>14

0,05

Каждая  
обработанная  
запись

# Рейтинг по обработке записей в ЛО



Сумма баллов  
по обработанным заявлениям



100%



кол-во записанных на прием  
+ кол-во ожидающих обработки

# Границы рейтинга по обработке записей в ЛО

---

Зеленая зона

$\geq 95\%$

Жёлтая зона

70% — 95%

Красная зона

$< 70\%$

# Рейтинг по отклоненным записям в ЛО

---



Количество  
отклоненных записей



100%



Количество  
оформленных

# Границы рейтинга по отклоненным записям в ЛО

---

Зеленая зона

$\leq 10\%$

Жёлтая зона

10% — 30%

Красная зона

$> 30\%$



# Сводный рейтинг по ЛО



Рейтинг  
по обработке  
записей в ЛО

+ (1 -



Рейтинг  
по отклоненным  
записям )

---

2

× 100%

# Границы сводного рейтинга по ЛО

---

Зеленая зона

$\geq 95\%$

Жёлтая зона

85% — 95%

Красная зона

$< 85\%$