

Описание ошибок регистрации ЭМД в РЭМД

Перечень сокращений

Ошибки регистрации ЭМД в РЭМД, которые может исправить пользователь

Ошибки регистрации, которые не требуют действий со стороны пользователей

Перечень сокращений

Сокращение	Расшифровка сокращения
МИАЦ	Медицинский информационно-аналитический центр
ЕГИСЗ	Единая государственная информационная система в сфере здравоохранения
МО	Медицинская организация
РЭМД	Реестр электронных медицинских документов
ФРМО	Федеральный реестр медицинских организаций
ФРМР	Федеральный реестр медицинских работников
СЭМД	Структурированный электронный медицинский документ
ЭП	Электронная подпись
ИС	Информационная система
МИС	Медицинская информационная система
РМИС	Региональная медицинская информационная система
СТП	Служба технической поддержки
ГИП	Главный индекс пациентов
СНИЛС	Страховой номер индивидуального лицевого счета гражданина в пенсионном фонде Российской Федерации
ФИАС	Федеральная информационная адресная система

Ошибки регистрации ЭМД в РЭМД, которые может исправить пользователь

№	Код ошибки	Описание	Рекомендации
1	PERSON_P OST_IN_FR MR_MISM ATCH	Переданная должность сотрудника не соответствует должности, зарегистрированной в ФРМР	Проверить корректность должности в МИС в соответствии с ФРМР.
2	PATIENT_ MPI_MISM ATCH	Данные пациента с переданным локальным идентификатором отличаются от зарегистрированных в ГИП	<ul style="list-style-type: none">• Ошибка на стороне федерального хранилища. Означает, что персональные данные пациента в документе не совпадают с персональными данными пациента зарегистрированными в ГИП.• Для изменения данных в ГИП следует в новом интерфейсе МКАБ нажать кнопку «Действия» и выбрать пункт «Отправить в ГИП».• После корректировки данных в ГИП, повторно отправить документ в РЭМД.

3	VALIDATION_ERROR	Ошибка валидации значения	<p>Форматно-логический контроль регистрируемого СЭМД включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Валидацию структуры СЭМД; • Проверку используемых справочных значений. <p>Для ошибок вида VALIDATION_ERROR в тексте содержится указание на проблемный элемент СЭМД.</p> <p>Пример ответа ошибки:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 400 : ValidationError, Организация [1.2.643.5.1.13.13.12.2.50.4808] не привязана к РМИС [emdr-rmis-83] <p>Пример ответа для ошибки схематрона:</p> <ul style="list-style-type: none"> • VALIDATION_ERROR : Ошибка валидации схематрона: Элемент ClinicalDocument/code. Атрибут @codeSystem должен быть представлен и иметь значение "1.2.643.5.1.13.13.11.1115" или "1.2.643.5.1.13.13.11.1522". Путь: /ClinicalDocument[1]/code[1] /@codeSystem='1.2.643.5.1.13.13.11.1115' or @codeSystem='1.2.643.5.1.13.13.11.1522' <p>Пример ответа для ошибки XSD-схемы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ns2:errors><ns2:item><ns2:code>VALIDATION_ERROR</ns2:code><ns2:message>cvc-complex-type.2.4.a: Invalid content was found starting with element '{"urn:hl7-org:v3":patientRole}'. One of '{"urn:hl7-org:v3":realmCode, "urn:hl7-org:v3":typeId, "urn:hl7-org:v3":templateId, "urn:hl7-org:v3":time, "urn:hl7-org:v3":awarenessCode, "urn:hl7-org:v3":participantRole}' is expected.</ns2:message></ns2:item <p>Предоставляемые ЦНИИОИЗ XSD-схемы и разрабатываемые Цифромед файлы схематронов публикуются на Портале оперативного взаимодействия участников ЕГИСЗ, в разделе «Материалы – ЕГИСЗ – СЭМД» (https://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials).</p> <p>Файлы XSD-схем находятся в архиве СЭМД, разработанные схематроны также выкладываются в теме соответствующего СЭМД</p> <p>Правила регистрации документов в РЭМД и проверки форматно-логического контроля периодически изменяются, при возникновении таких ошибок необходимо обратиться в СТП МИС для устранения ошибки и предоставить примеры документов.</p>
4	VALUE_MISMATCH_METADATA_AND_FRAGMENT	Переданные данные сотрудника не соответствуют данным, зарегистрированным в ФРМП	<p>Сверить данные сотрудника в МИС и в ФРМП (ФИО, дата рождения, СНИЛС).</p> <p><i>Необходимо сверить данные председателя ВК в ФРМП/ФРМО и ЕМИАС на совпадение даты рождения и СНИЛС</i></p>
5	CA_INACCESSIBILITY	Адрес OSCP-службы не указан или недоступен и недоступен CRL	Ошибка на стороне федерального хранилища. Повторно отправить документ.
6	PERSON_CARD_NOT_FOUND	Личное дело сотрудника отсутствует в ФРМП	Добавить/редактировать личное дело в ФРМП.
7	PERSON_NOT_FOUND	Сотрудник не найден в ФРМП	Проверить корректность заведения сотрудника в ФРМП.
8	VALUE_MISMATCH_METADATA_AND_CERTIFICATE	Несоответствие данных (сотрудника либо МО) в сообщении и в сертификате ЭП	Проверить соответствие сертификата электронной подписи и подписанта, указанному в медицинском документе. При необходимости обратиться в СТП МИС.
9	SIGNATURE_DUPLICATION	Дублирование подписи	<p>Документ, требующий подписи нескольких сотрудников должен быть подписан разными сотрудниками медицинской организации. Скорректировать в документе "подписантов", повторно подписать и отправить документ в РЭМД.</p> <p>При наличии ошибки по документу, который должен подписываться одной подписью необходимо обратиться в СТП МИС.</p>
10	CANT_BUILD_CERT_CHAIN_TO_ACCREDITED_CA_CERT	Не удалось построить цепочку сертификатов до аккредитованного удостоверяющего центра (сертификат сотрудника выдан не аккредитованным УЦ или один из сертификатов цепочки не действителен)	<ul style="list-style-type: none"> • Проверить корректность электронной подписи регистрируемого документа и корректность применения подписи. Обратиться в УЦ выдавший ЭЦП. • Одна из причин возникновения данной ошибки: через удостоверяющий центр не удалось проверить действительность электронной подписи (удостоверяющий центр не вернул ответ на запрос из РЭМД при регистрации документа). • Срок действия сертификата истек или еще не наступил. • Сертификат был отозван удостоверяющим центром. <p>Переустанавливать цепочку сертификатов в соответствии с инструкцией «Настройка сервиса взаимодействия с ФСС».</p>

11	OBJECT_NOT_FOUND	Не найдена запись справочника	Обратиться в СТП МИС. После устранения ошибки. Повторно отправить документ.
12	ROLE_OCCURRENCE_MISMATCH	Число ЭП сотрудников с требуемой ролью не соответствует требованиям вида документов	Число подписей с требуемой ролью не соответствует требованиям правил подписи ЭМД , либо превышено максимальное количество подписей для данной роли. <i>Например:</i> <i>На дату создания документа для указанного вида требуется как минимум 1 подпись роли [DOCTOR]</i>
13	INCONSISTENT_DIGESTS	ЭП при одинаковых алгоритмах хеширования содержат разные хеш-суммы документов. ЭП от разных документов	Некорректно сформирована подпись – переподписать документ.
14	SIGNATURE_VERIFICATION_ERROR	Подпись не верна	Обратиться в СТП МИС.
15	SIGNATURE_DECODING_ERROR	Ошибка декодирования ЭП	Обратиться в СТП МИС.
16	NO_SIGNATURE	Отсутствуют подписи документа	Подписать документ и отправить в РЭМД.
17	NO_SPECIALITY	Наличие специальности подписанта не соответствует требованиям вида документов	Отсутствует специальность подписанта, который подписал документ. Для данного вида документа наличие специальности является обязательным (в соответствии с правилами подписи электронных медицинских документов). Проверить наличие специальности, при необходимости изменить данные или подписанта и повторно отправить документ.
18	DIGEST_MISMATCH	Хеш-сумма документа, полученного из предоставляющей системы, не соответствует зарегистрированной в РЭМД	<ul style="list-style-type: none"> • Некорректно сформирована подпись. Необходимо переподписать документ. • Обратиться в СТП МИС.
19	UNKNOWN_ALGORITHM	Неподдерживаемый алгоритм подписи	Проверить корректность ЭП. Повторно отправить документ.
20	NO_ORG_ON_DATE	МО недействительна на дату создания документа	Проверить и актуализировать структуру МО в ФРМО. Повторно отправить документа в РЭМД.
21	NO_DEPARTMENT	Отсутствует информация о подразделении организации	Проверить и актуализировать структуру МО в ФРМО. Внести информацию о подразделении и повторно отправить документ в РЭМД.
22	RMIS_REGION_MISMATCH	Регион организации не соответствует региону РМИС/МИС	Проверить корректность данных о медицинской организации в справочнике ЛПУ и ФРМО.
23	ADDITIONAL_INFORMATION_REQUIRED	Для формирования запрошенного в рамках услуги "заказ справки он-лайн" документа недостаточно сведений, гражданину необходимо обратиться с личным визитом для прохождения дополнительных исследований	Недостаточно сведений, гражданину необходимо обратиться с личным визитом в МО.
24	ACCESS_DENIED	У запрашивающей РМИС/МИС нет разрешения на получение документа	<ul style="list-style-type: none"> • Обратиться в МИАЦ для получения сведений о наличии регистрации. • Обратиться в СТП ЕГИСЗ по вопросу отсутствия доступа Системы к РЭМД ЕГИСЗ (egisz@rt-eu.ru).
25	ATTRIBUTE_MISMATCH	Из предоставляющей РМИС/МИС передан документ, метаописание которого не соответствует зарегистрированному	Ошибка связана с предоставлением некорректного ЭМД в РЭМД из системы источника (ГИС Субъекта /РМИС). Обратиться в СТП МИС.
26	CANNOT_ASSOCIATE	Невозможно связать документы. Создание недопустимой связи документов	Обратиться в СТП МИС.
27	DISABLED_RMIS	РМИС/МИС зарегистрирована в РЭМД, но не активна	<ul style="list-style-type: none"> • ИС зарегистрирована в РЭМД, но не активна – следует проверить электронную почту ответственного лица на предмет наличия уведомления об отключении ИС, после чего устранить проблему и следовать инструкциям из письма о переподключении ИС. • Обратиться в МИАЦ и СТП МИС.

28	DOC_DATE_MISMATCH_CERT_NOT_AFTER	Сертификат ЭП недействителен на дату создания документа (документ создан позже окончания срока действия сертификата)	<p>Проверить сроки действия сертификатов электронной подписи сотрудников, указанных в документе и сертификата медицинской организации.</p> <p>Если дата создания документа не попадает в период действия сертификатов, то такой документ данной электронной подписью подписать не получится.</p> <p>Внимание! Повторно подписывать и отправлять документ в РЭМД не нужно.</p>
29	DOC_DATE_MISMATCH_CERT_NOT_BEFORE	Сертификат ЭП недействителен на дату создания документа (документ создан раньше начала срока действия сертификата)	<p>Проверить сроки действия сертификатов электронной подписи сотрудников, указанных в документе и сертификата медицинской организации.</p> <p>Если дата создания документа не попадает в период действия сертификатов, то такой документ данной электронной подписью подписать не получится.</p> <p>Внимание! Повторно подписывать и отправлять документ в РЭМД не нужно.</p>
30	INVALID_CERT_KEY_USAGE	Область использования ключа ЭП не соответствует предъявляемым требованиям	Документ невозможно подписать таким типом ЭЦП. Необходимо сверить на соответствие с Федеральным справочником.
31	INVALID_CONTENT	Из предоставляющей РМИС/МИС передан документ, формат файла которого не соответствует требованиям вида документов	Проблема с формированием документа - обратиться в СТП МИС для выяснения причин.
32	INVALID_PLUGGABLE_ATTRS	Дополнительные атрибуты документа не соответствуют схеме дополнительных атрибутов вида документов	Обратиться в СТП МИС.
33	MIS_ERROR	Ошибка сервиса системы, предоставляющей документ	Обратиться в СТП МИС.
34	MIS_NOT_AVAILABLE	Сервис системы, предоставляющей документ, не доступен	Ошибка связана с передачей ЭМД в РЭМД. Обратиться в СТП МИС.
35	NO_DOCUMENT_KIND_ON_DATE	Дата создания документа находится вне периода, допустимого для вида документов	РЭМД принимает документы, которые созданы не более года назад. Регистрация таких документов в РЭМД запрещена.
36	NO_END_ENTITY_CERTIFICATE	В ЭП отсутствует сертификат проверки подписи	Осуществить попытку повторной подписи документа, в случае отсутствия положительного результата, обратиться в УЦ выдавший ЭЦП.
37	NO_RMIS	РМИС/МИС не зарегистрирована в РЭМД	<ul style="list-style-type: none"> • ИС не зарегистрирована в РЭМД - следует осуществить подключение к РЭМД в соответствии с порядком, указанным в интеграционных профилях РЭМД, опубликованными на портале ЕГИСЗ: https://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials/1879 или проверить указываемые данные об идентификаторе системы. • Обратиться в МИАЦ и СТП МИС.
38	NO_ROLE_POLICY_ON_DATE	В указанную дату для роли недоступно подписание документов указанного вида	Регистрация ЭМД с данной ролью невозможна в указанную дату. Возможно в правилах подписи ЭМД изменилось наименование роли для данного вида документа. При необходимости обратиться в СТП МИС.
39	NO_SNILS	Наличие СНИЛС пациента не соответствует требованиям вида документов	<ul style="list-style-type: none"> • Отсутствует СНИЛС пациента. Для данного вида документа СНИЛС является обязательным для заполнения (https://nsi.rosminzdrav.ru/#/refbook/1.2.643.5.1.13.13.11.1520/version/11.6). Снять подпись (если существует такая возможность для данного вида документа), заполнить данные, подписать и отправить ЭМД в РЭМД. • Если снятие подписи недоступно для данного вида документа, следует обратиться в СТП МИС.
40	NOT_UNIQUE_ASSOCIATION	Регистрируемая связь документов уже существует	Обратиться в СТП МИС.
41	ORG_NOT_FOUND_IN_FRMO	Организация не найдена в ФРМО	<ul style="list-style-type: none"> • Проверить наличие информации о МО/СП и МР в ФРМО, и в ФРМР, удостовериться, что медицинский работник является сотрудником МО, проверить корректность сведений о его должности в МИС и ФРМР. При необходимости добавить организацию в ФРМО или скорректировать о ней сведения в ФРМО. • Проверить корректность указания ОИД медицинской организации и/или структурного подразделения в справочнике ЛПУ. • Повторно отправить медицинский документ в РЭМД.
42	ORG_SIGNATURE_CURRENCY_MISMATCH	Наличие подписи организации не соответствует требованиям вида документов	Обратиться в СТП МИС.

43	PATIENT_O CURRENT_ E_MISMATCH	Наличие сведений о пациенте не соответствует требованиям вида документов	Обратиться в СТП МИС.
44	PLUGGABLE_ATTRS_ OCCURREN CE_MISMATCH	Наличие дополнительных атрибутов документа не соответствует требованиям вида документов	Обратиться в СТП МИС.
45	POSITION_ TO_ROLE_ MISMATCH	Несоответствие должности и роли подписанта	Документ подписан пользователем с должностью, которая не предусмотрена для данного вида документа. Необходимо выбрать корректную должность и переправить документ. При необходимости обратиться в СТП МИС. Правила подписи электронных медицинских документов - https://nsi.rosminzdrav.ru/#!/refbook/1.2.643.5.1.13.13.99.2.42/version/3.62 Роли сотрудников, которые могут подписывать документы для отправки в РЭМД - https://nsi.rosminzdrav.ru/#!/refbook/1.2.643.5.1.13.13.99.2.368/version/2.4
46	REGISTRY_ ITEM_NOT_ FOUND	Запрашиваемая запись регистра не найдена	Ошибка связана с передачей ИС ЭМД в РЭМД. Обратиться в СТП МИС.
47	SIGNER_O RG_MISM ATCH	Организация подписанта отлична от организации, регистрирующей документ (и РМИС/МИС не имеет на это разрешения)	Проверить соответствие сертификата электронной подписи МО и медицинской организации сотрудника, подписывающего документ (огни должны совпадать). При необходимости обратиться в СТП МИС.
48	WRONG_C REATION_ DATE	Дата создания документа больше даты регистрации	Ошибка формирования документа. Обратиться в СТП МИС.
49	WRONG_ MESSAGE_ ID	Асинхронный запрос файла ЭМД с указанным messageId не найден	<ul style="list-style-type: none"> Повторно отправить документ в РЭМД. При необходимости обратиться в СТП МИС.
50	MULTIPLE_ SIGNERS	В контейнере ЭП указано более одного подписанта	Некорректно установлена цепочка сертификатов - переустановить.
51	WRONG_SI GNATURE_ FORMAT	Неподдерживаемый формат ЭП	Проверить корректность электронной подписи. Повторно отправить документ в РЭМД.
52	INVALID_D OC_CONTE NT_TYPE	Документ не соответствует допустимому формату (для вида документов)	Обратиться в СТП МИС. Справочник 1.2.643.5.1.13.13.99.2.41
53	SERIES_RE QUIRED_ WRONG_ SERIES_ VERSION	Невозможно зарегистрировать ЭМД с обязательным указанием серии документа с помощью версии сервиса 3.0	Обратиться в СТП МИС.
54	SERIES_RE QUIRED	Необходимо указать серию документа	Указать серию документа в ЭМД и переправить.
55	PATIENT_A LREADY_R EGISTERED	Внутренняя ошибка ГИП при создании пациента	<ul style="list-style-type: none"> Обновить данные в ГИП в соответствии с инструкцией - Медицинская карта амбулаторного больного Повторно отправить документ в РЭМД. <p>Если после нескольких попыток обновить данные пациента в ГИП и отправки документа в РЭМД, документ возвращается с такой же ошибкой, то необходимо обратиться в СТП МИС.</p>
56	PATIENT_N OT_FOUND	МО-получатель заказа на оформление документа онлайн не может идентифицировать пациента. По полученным персональным данным пациента в МО данные не найдены	<ul style="list-style-type: none"> Идентификация пациента не пройдена. Проверить корректность персональных данных пациента (СНИЛС, ДУЛ, Полис). Обратиться в СТП МИС.
57	NOT_UNIQ UE_ITEM	В запросе listDocKindSendRequest (сервис "заказ справок онлайн" на предоставление списка МО на ЕПГУ) есть конфликтующие записи по виду документов с пересечением дат доступности документов для заказа гражданами	Обратиться в СТП МИС.

58	AOGUID_NOT_FOUND	Уникальный идентификатор адресного объекта [AOGUID], переданного в СЭМД, не найден в ФИАС	Обратиться в СТП МИС.
59	REGION_CODE_DIFFERENT	Регион адресного объекта [CODE], переданного в СЭМД, не совпадает с регионом [REGIONCODE], полученным в результате проверки уникального идентификатора адресного объекта в ФИАС [AOGUID]	Обратиться в СТП МИС.
60	HOUSEGUID_NOT_FOUND	Уникальный идентификатор дома [HOUSEGUID], переданного в СЭМД, не найден в ФИАС	Обратиться в СТП МИС.
61	AOGUID_DIFFERENT	Уникальный идентификатор адресного объекта [AOGUID], переданного в СЭМД, не совпадает с адресом [AOGUID], полученным в результате проверки уникального идентификатора дома [HOUSEGUID] в ФИАС	Обратиться в СТП МИС.
62	RESTRICT_NEW_VERSION	Для вида документа запрещено регистрировать новую версию	Для регистрации "новой" версии необходимо регистрировать новый документ и в случае наличия ошибок в ранее зарегистрированном документе отправлять заявку на удаление ошибочных данных в составе: акт удаления ЭМД из архива ИС (МИС/ГИСЗ), пояснение причин корректировки, официальным письмом за подписью руководителя или заместителя руководителя ОУЗ (в случае частных /федеральных МО - за подписью руководителя или заместителя руководителя данной МО).
63	INVALID_ELEMENT_VALUE_NAME	Ошибка в справочнике.	Обратиться в СТП МИС. Пример ответа ошибки: Справочник OID [1.2.643.5.1.13.13.99.2.857], версия [1.2]. Наименование элемента [Измерение роста] не соответствует наименованию элемента в НСИ [A02.03.005].
64	INVALID_ELEMENT_VALUE_CODE	Ошибка в справочнике.	Обратиться в СТП МИС. Пример ответа ошибки: Справочник OID [1.2.643.5.1.13.13.11.1522], версия [4.50]. Элемент с кодом [374] отсутствует.

Ошибки регистрации, которые не требуют действий со стороны пользователей

	Код ошибки	Описание	Рекомендации
1	RUNTIME_ERROR	Непредвиденная ошибка	Ошибка на стороне федерального хранилища. Действий никаких не требуется, документ будет повторно отправлен ночью автоматически.
2	GET_DOCUMENT_FILE_ERROR	Ошибка при получении файла документа из предоставляющей системы	Ошибка на стороне федерального хранилища. Действий никаких не требуется, документ будет повторно отправлен ночью автоматически. В случае, если документ не регистрируется в течение 3-х дней, обратиться в СТП МИС.
3	CANT_REG_VERSION	Регистрация версии документа невозможна	Некорректное создание версии документа. Обратиться в СТП МИС.
4	NOT_UNIQUE_PROVIDED_ID	Документ с указанным идентификатором (в РМИС /МИС) уже зарегистрирован	Означает, что прошлый документ с системной ошибкой повторно отправился автоматически. Действий со стороны МО не требуется. Проблема с получением статусов от ФРЭМД - обратиться в СТП МИС для выяснения причин.
5	INTERNAL_ERROR	Внутренняя ошибка	Ошибка на стороне федерального хранилища. Действий никаких не требуется, документ будет отправлен повторно автоматически. В случае, если документ не регистрируется в течение 3-х дней, обратиться в СТП МИС.
6	PATIENT_CREATION_ERROR	Ошибка при создании пациента в ГИП	Ошибка на стороне федерального хранилища. Действий никаких не требуется, документ будет отправлен ночью автоматически. В случае, если документ не регистрируется в течение 3-х дней, обратиться в СТП МИС. Предоставить в СТП МИС в письменном виде данные пациента: ФИО, Дата рождения, СНИЛС, Пол, Номер полиса, Email, Телефон, Город, Улица, Регион.

7	FILE_WAS_NOT_SENT	ИС не передала файл ЭМД	<p>Действий никаких не требуется, документ будет повторно отправлен ночью автоматически.</p> <p>В случае, если документ не регистрируется в течение 3-х дней, обратиться в СТП МИС.</p>
8	RMIS_ERROR	Ошибка ответа от сервиса системы в <code>getDocumentFileResponse</code> , предоставляющей документ	<p>Ошибка на стороне федерального хранилища. Действий никаких не требуется, документ будет отправлен повторно автоматически.</p> <p>В случае, если документ не регистрируется в течение 3-х дней, обратиться в СТП МИС.</p>
9	-1, Доступ к сервису временно запрещён - для системы, соответствующей идентификатору 4c12b467-8677-47ef-b37e-b07b80135471, превышен лимит запросов к сервису		<p>Ошибка на стороне федерального хранилища. Действий никаких не требуется, документ будет отправлен повторно (ночью) автоматически.</p>
10	-1, <code>WebServiceException</code>		<p>Ошибка на стороне федерального хранилища. Действий никаких не требуется, документ будет отправлен повторно (ночью) автоматически.</p>
11	Неверный формат SOAP-сообщения ответа поставщика (<code>unmarshalling</code>)		<p>Ошибка на стороне федерального хранилища. Действий никаких не требуется, документ будет отправлен повторно (ночью) автоматически.</p>