

Описание ошибок интеграции

Код	Текст	Алгоритм проверки /устранения	Действия кассира	Действия в 1С
4001	Не указан номер или идентификатор счёта	Проверить формат передачи данных в 1С	Проверить корректность указания номера счета в интерфейсе получения счета в 1С в поле "Введите номер счёта", сравнив с номером счета в интерфейсе МИС или печатной формой. Обратиться к администратору или в СТП	Проверить передачу номера счета в методе получения счетов
4002	Не заполнена дата рождения плательщика	Проверить формат передачи данных из 1С	Проверить заполненность поля "Дата рождения" в справочнике плательщиков в 1С. Обратиться к администратору или в СТП	Проверить получение даты рождения плательщика в методе получения счетов Проверить заполненность даты рождения плательщика в интерфейсе договоров МИС
4003	Не заполнено ФИО плательщика	Проверить формат передачи данных из 1С	Проверить заполненность ФИО плательщика в поле "Наименование" в справочнике плательщиков в 1С. Обратиться к администратору или в СТП	Проверить получение ФИО плательщика в методе получения счетов Проверить заполненность ФИО плательщика в интерфейсе договоров МИС
4004	Неверно передан номер чека	Проверить формат передачи данных из 1С	Обратиться к администратору или в СТП	Проверить заполненность номера чека в методе оплаты
4005	Неверно передана касса	Проверить формат передачи данных из 1С	Обратиться к администратору или в СТП	Осуществить отправку справочника касс из 1С в МИС методом передачи справочника касс в ТМ:МИС
4006	Неверно передан ОГРН организации	Проверить формат передачи данных из 1С	Обратиться к администратору или в СТП	Проверить настройки интеграции с МИС (ОГРН)
4007	Неверно передан ОИД организации	Проверить формат передачи данных из 1С	Обратиться к администратору или в СТП	Проверить настройки интеграции с МИС (ОИД)
4008	Неверно сформирован или отсутствует список оплат	Проверить формат передачи данных из 1С	Обратиться к администратору или в СТП	Проверить передачу списка оплат в методе оплат
4009	Не найден счёт с номером N	Проверить корректность указания номера счёта при получении в 1С. Проверить формат передачи номера счета из 1С в МИС. Если проблема не решена, обратиться в СТП МИС.	Проверить корректность указания номера счета в интерфейсе получения счета в 1С в поле "Введите номер счёта", сравнив с номером счета в интерфейсе МИС или печатной формой. Если проблема не решена, обратиться к администратору или в СТП	Обратиться в СТП МИС
4010	Не найден счёт с гUIDом N	Проверить формат передачи данных в 1С. Если проблема не решена, обратиться в СТП МИС.	Обратиться к администратору или в СТП	Обратиться в СТП МИС
4011	Найдено больше одного счёта с номером N	Обратиться в СТП МИС	Обратиться к администратору или в СТП	Обратиться в СТП МИС
4012	Найдено больше одного счёта с гUIDом N	Обратиться в СТП МИС	Обратиться к администратору или в СТП	Обратиться в СТП МИС
4013	Номер чека X уже зафиксирован по счёту N	Обратиться в СТП МИС	Проверить наличие платежей по счету в МИС. При соответствии никаких действий не требуется, в отличном случае обратиться к администратору или в СТП.	Действий не требуется

4014	Данный счёт оплачен	Обратиться в СТП МИС	Проверить наличие платежей по счету в МИС. При соответствии никаких действий не требуется, в противном случае обратиться к администратору или в СТП.	Действий не требуется
4015	Не найдена касса	Передать справочник касс из 1С в МИС	Обратиться к администратору или в СТП	Осуществить отправку справочника касс из 1С в МИС методом передачи справочника касс в ТМ:МИС
4016	Не найдена БД ЛПУ с указанными параметрами	Проверить настройки интеграции в 1С/МИС	Обратиться к администратору или в СТП	Проверить настройки интеграции с МИС (ОГРН, ОИД, строка подключения)
4017	Не найдена строка подключения к ЛПУ	Проверить настройки интеграции в МИС	Обратиться к администратору или в СТП	Обратиться в СТП МИС
5000	Ошибка при получении счёта	Отправить запрос повторно из 1С в МИС	Обратиться к администратору или в СТП	Обратиться в СТП МИС
5001	Ошибка при получении счетов	Отправить запрос повторно из 1С в МИС	Обратиться к администратору или в СТП	Обратиться в СТП МИС
5002	Ошибка при подтверждении получения счёта	Отправить счет повторно из 1С в МИС	Действий не требуется	Сохранить счет в отложенные и повторно отправить в МИС
5003	Ошибка при подтверждении оплаты счёта	Отправить счет повторно из 1С в МИС	Действий не требуется	Сохранить счет в отложенные и повторно отправить в МИС
5004	Ошибка при добавлении касс	Отправить справочник касс повторно из 1С в МИС	Обратиться к администратору или в СТП	Обратиться в СТП МИС