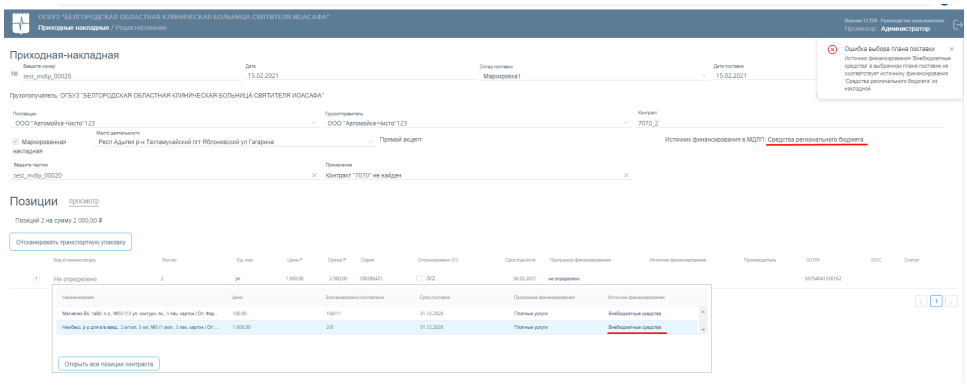
Часто задаваемые вопросы

1. **Прямая схема**

1.1. Ошибка: источник финансирования по плану поставки контракта не совпадает с источником финансирования указанном в электронной накладной полученной из МДЛП.



Ошибка несоответствия источника финансирования в плане поставки контракта и электронной накладной МДЛП

Решение: Для устранения необходимо проверить источник финансирования в заключенном контракте (договоре), если источник в контракте указан верно, то необходимо обратиться к поставщику для исправления источника в накладной. Если ошибка в контракте внести соответствующие корректировки в контракт.

Соответствие источников финансирования между ТМ-аптека и МДЛП представлены в таблице:

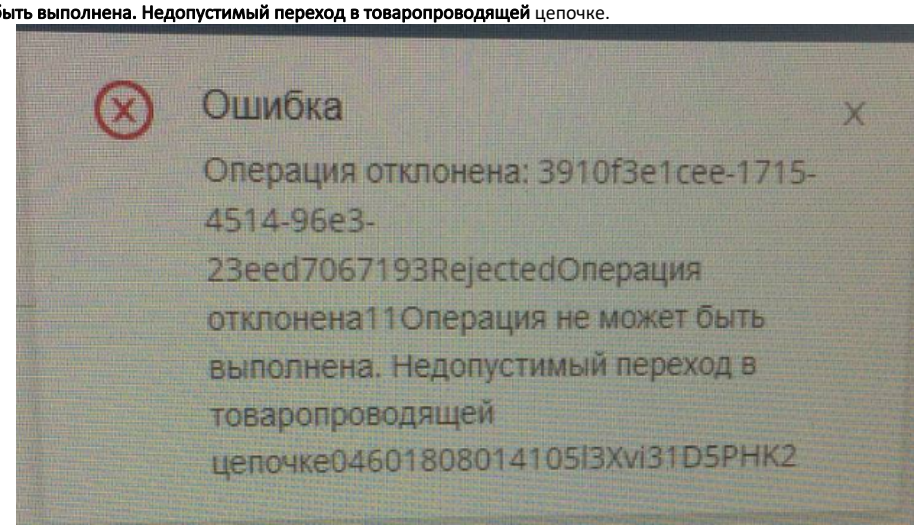
ТМ-Аптека	МДЛП	код мдлп
Федеральный	средства федерального бюджета	2
Субьект РФ	средства регионального бюджета	3
Муниципальный	средства регионального бюджета	3
Внебюджетные средства	средства бюджетов внебюджетных фондов	4
Собственные средства	собственные средства	1
Смешанные средства	смешанные средства бюджетов	5

1.2. Ошибка: цена по плану поставки не совпадает с ценой указанной в электронной накладной полученной из мдлп

Ошибка несоответствия цены в плане поставки контракта и электронной накладной МДЛП

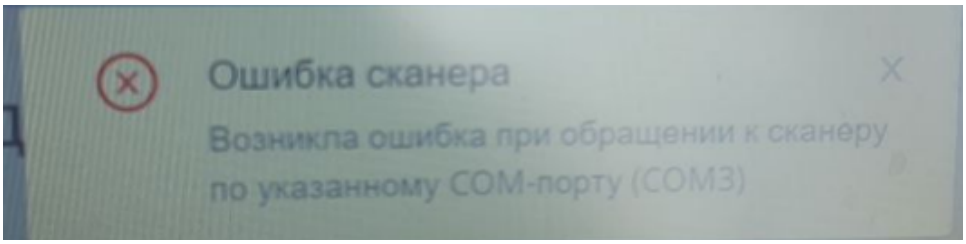
Решение: Для устранения необходимо проверить уточнить правильную цену в заключенном контракте (договоре), если цена в контракте указан верно, то необходимо обратиться к поставщику для исправления цены в эл. накладной. Если ошибка в контракте внести соответствующие корректировки в контракт.

2. **Операция не может быть выполнена. Недопустимый переход в товаропроводящей** цепочке.



Товар находится на статусе недопустимом для данной операции.
Решение: Проверить статус товара в МДЛП для оприходованного товара, по результату проверки принять решение проводить с отключенной маркировкой или уточнять информацию в МДЛП.
Если ошибка при постановке на приход. необходимо обратиться к поставщику и в МДЛП

3. **Ошибка: Возникла ошибка при обращении к сканеру по указанному Com-порту**

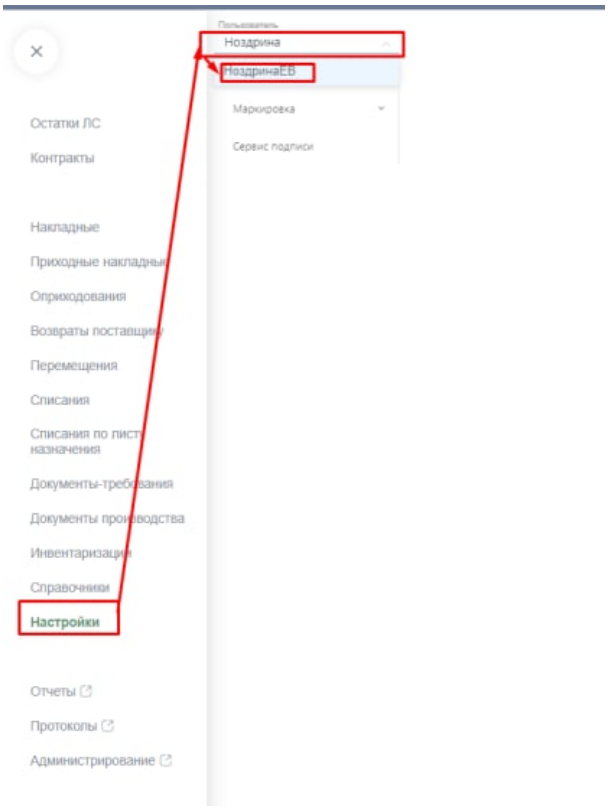


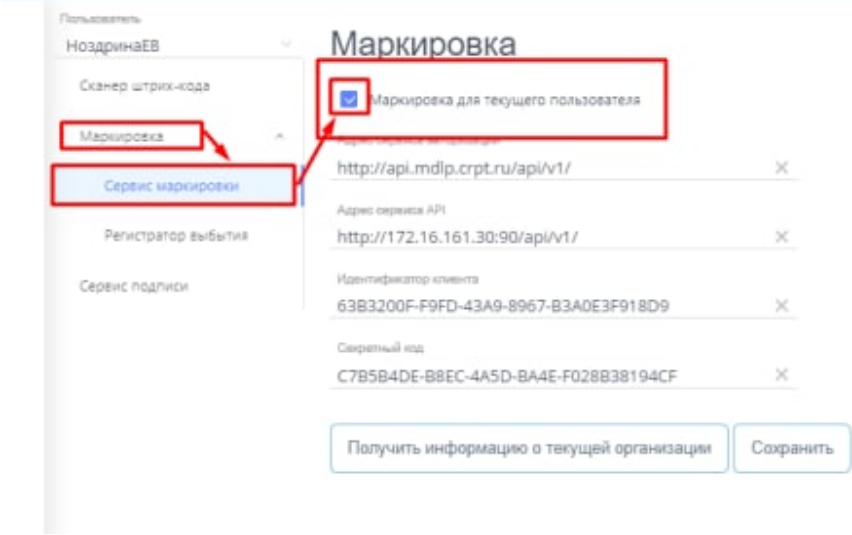
сканер не подключен к указанному в настройке порту.

Решение: Проверить к какому сканеру подключен сканер, проверить настройку подключения сканера в аптеке

4. **Вопрос: как отключить маркировку для текущего пользователя**

Ответ: Под админом входите в настройки Вводите свою фамилию, выбираете своего пользователя после чего нажимаете Маркировка_ Сервис маркировки и убираете галочку (Маркировка для текущего пользователя) и нажимаете сохранить. Заходите в аптеку под своим пользователем, откатываете накладную меняете количество и проводите повторно. После проводки, выше перечисленные настройки возвращаете т.е нужно поставить галочку у вашего пользователя "Маркировка для текущего пользователя"


Пользователь
Ноздрина
НоздринаЕВ
Маркировка
Сервис подписи
Остатки ЛС
Контракты
Накладные
Приходные накладные
Оприходования
Возвраты поставщику
Перемещения
Списания
Списания по листу назначения
Документы-требования
Документы производства
Инвентаризации
Справочники
Настройки
Отчеты
Протоколы
Администрирование


Пользователь
НоздринаЕВ
Сканер штрих-кода
Маркировка
Сервис маркировки
Регистратор выбытия
Сервис подписи
Маркировка
Маркировка для текущего пользователя
http://api.mdlp.crpt.ru/api/v1/
Адрес сервиса API
http://172.16.161.30:90/api/v1/
Идентификатор клиента
63B3200F-F9FD-43A9-8967-B3A0E3F918D9
Секретный код
C7B5B4DE-B8EC-4A5D-BA4E-F028B38194CF
Получить информацию о текущей организации
Сохранить