

## Часто задаваемые вопросы

### 1. Прямая схема

1.1. Ошибка: источник финансирования по плану поставки контракта не совпадает с источником финансирования указанным в электронной накладной полученной из МДЛП.

[illegible]

Ошибка несоответствия источника финансирования в плане поставки контракта и электронной накладной МДЛП

Решение: Для устранения необходимо проверить источник финансирования в заключенном контракте (договоре), если источник в контракте указан верно, то необходимо обратиться к поставщику для исправления источника в накладной. Если ошибка в контракте внести соответствующие корректировки в контракт.

Соответствие источников финансирования между ТМ-аптека и МДЛП представлены в таблице:

ТМ-Аптека	МДПЛ	код мдпл
Федеральный	средства федерального бюджета	2
Субъект РФ	средства регионального бюджета	3
Муниципальный	средства регионального бюджета	3
Внебюджетные средства	средства бюджетов внебюджетных фондов	4
Собственные средства	собственные средства	1
Смешанные средства	смешанные средства бюджетов	5

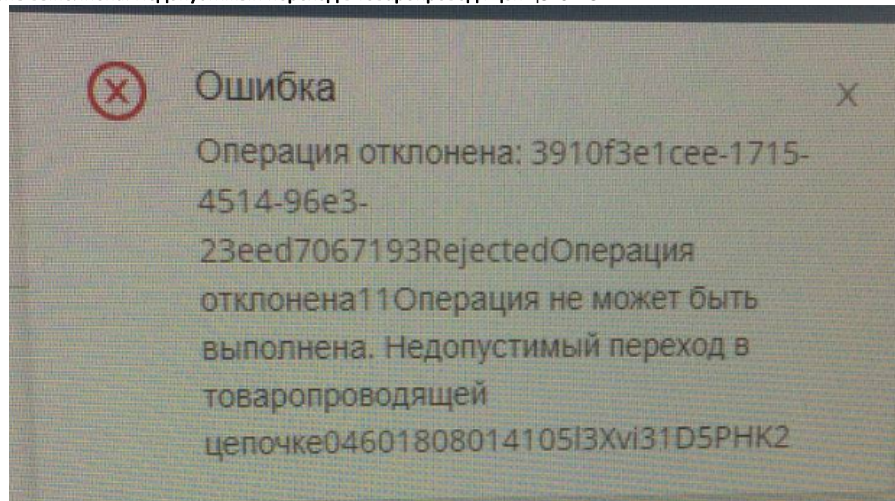
**1.2. Ошибка: цена по плану поставки не совпадает с ценой указанной в электронной накладной полученной из мдп**

[illegible]

Ошибка несоответствия цены в плане поставки контракта и электронной накладной МДЛП

Решение: Для устранения необходимо проверить уточнить правильную цену в заключенном контракте (договоре), если цена в контракте указана верно, то необходимо обратиться к поставщику для исправления цены в эл. накладной. Если ошибка в контракте внести соответствующие корректировки в контракт.

2. Операция не может быть выполнена. Недопустимый переход в товаропроводящей цепочке.

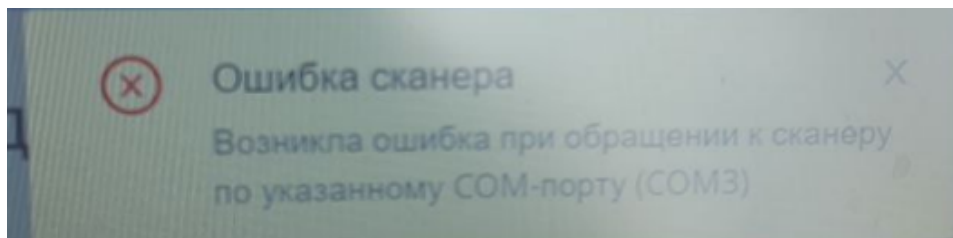


Товар находится на статусе недопустимом для данной операции.

**Решение:** Проверить статус товара в МДЛП для оприходованного товара, по результату проверки принять решение проводить с отключенной маркировкой или уточнять информацию в МДЛП.

Если ошибка при постановке на приход, необходимо обратиться к поставщику и в МДЛП

3. Ошибка: Возникла ошибка при обращении к сканеру по указанному Com-порту



сканер не подключен к указанному в настройке порту.

Решение: Проверить к какому сканеру подключен сканер, проверить настройку подключения сканера в аптеке

4. Вопрос: как отключить маркировку для текущего пользователя

**Ответ:** Под админом входите в настройки Вводите свою фамилию, выбираете своего пользователя после чего нажимаете Маркировка\_Сервис маркировки и убираете галочку (Маркировка для текущего пользователя) и нажимаете сохранить. Заходите в аптеку под своим пользователем, откатываете накладную меняете количество и проводите повторно. После проводки, выше перечисленные настройки возвращаете т.е нужно поставить галочку у вашего пользователя "Маркировка для текущего пользователя"

