

Журнал заявок электронных справок

[Отказ от обработки заявки](#)

[Просмотр обработанных заявок](#)

В Журнале заявок отображается список заявок на получение справок, полученных от пользователей с РПГУ. Доступность Журнала заявок определяется настройками региона.

Отображение раздела «Журнал заявок электронных справок» доступно для пользователей с ролью «Обработка заявок».

Для перехода к Журналу заявок необходимо на главной странице Системы в блоке «Электронные медицинские документы» выбрать пункт «Журнал заявок электронных справок».

Отобразится Журнал заявок на получение справок. Журнал состоит из области с полями фильтрации (1) и списка заявок (2).

Журнал заявок

Период поступления заявки

с по

Подразделение

Врач

Статус

Статус ЭМД

ФИО пациента, серия/номер полиса

Дата рождения

Наименование справки

Найти

Очистить

Строк на странице: 5 Записей: 1020

< Пред.

1

2

3

След. >

№	Дата поступления	ФИО пациента	Дата рождения	Справка	Документ	Статус	Статус ЭМД	Дата обработки
> ✎ 🗑 1063	21.05.2024	<input type="text"/>	16.07.1998	Сертификат профилактических прививок (CDA) Редакция 2	ТАП <input type="text"/> 2024	Отказ		21.05.2024
> 👁 🗑 1062	21.05.2024	<input type="text"/>	16.07.1998	Санаторно-курортная карта (CDA) Редакция 2	ТАП <input type="text"/> 2024	Обработана	Отправлен	26.05.2024
> 👁 🗑 1061	21.05.2024	<input type="text"/>	16.07.1998	Санаторно-курортная карта (CDA) Редакция 1	ТАП <input type="text"/> 2024	Обработана	Отправлен	21.05.2024
> ✎ 🗑 1060	21.05.2024	<input type="text"/>	27.06.2005	Санаторно-курортная карта (CDA) Редакция 2	ТАП <input type="text"/> 2024	Новая		

Журнал заявок

Доступна фильтрация заявок по следующим полям:

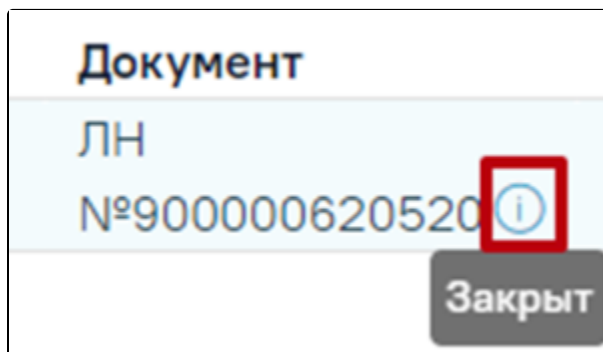
- Поля «Период поступления заявки с»-по» – поля типа «Дата» формата ДД.ММ.ГГГГ. Поля заполняются вручную с клавиатуры, либо выбором даты из календаря.
- Поле «Подразделение» – заполняется путём выбора значения из справочника подразделений.
- Поле «Врач» – заполняется путём выбора значения из справочника врачей.
- Поле «Статус» – поле заполняется выбором значения из выпадающего списка:
 - Новая – установлен по умолчанию.
 - Обработана.
 - Отказ.
- Поле «Статус ЭМД» – поле заполняется выбором значения из выпадающего списка:
 - Сформирован
 - Подписан
 - Удалена подпись
 - Ожидает подписания
 - Ошибка при отправке
 - Отправлен
 - Зарегистрирован
 - Ошибка регистрации
 - Загружен
 - Ошибка при загрузке.
- Поле «ФИО пациента, серия/номер полиса» – поле заполняется вручную с клавиатуры информацией о пациенте, от которого поступила заявка.
- Поле «Дата рождения» – поле заполняется вручную датой рождения пациента, от которого поступила заявка.
- Поле «Наименование справки» – поле заполняется выбором из справочника наименования справки. Доступны следующие виды справок:
 - Эпикриз по законченному случаю амбулаторный.

- Листок нетрудоспособности.
- Справка о временной нетрудоспособности, о болезни, карантине, и прочих причинах отсутствия.
- Заключение предварительного (периодического) медицинского осмотра (обследования).
- Справка об отсутствии контактов с инфекционными больными.
- Справка о постановке на учет по беременности.
- Медицинская справка (врачебное профессионально-консультативное заключение)

Ниже отображается список заявок в соответствии со значениями в полях фильтрации. Отображается следующая информация о заявке:

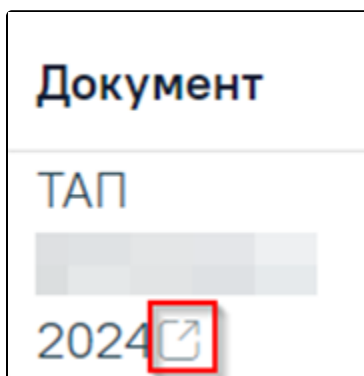
- № – номер заявки.
- Дата поступления – дата поступления заявки из РПГУ в Систему.
- ФИО пациента – ФИО пациента, который оформил заявку.
- Дата рождения – дата рождения пациента.
- Справка – наименование справки, которую необходимо оформить.
- Документ – идентификатор документа, по которому следует сформировать справку. В столбце отображается название и номер данного документа в формате: «ТАП №xxx» / «Карта диспансеризации №xxx» / «ЛН № xxx».
- Статус – статус заявки:
 - Новая.
 - Обработана.
 - Отказ
- Дата обработки – дата в формате ДД.ММ.ГГГГ. Дата обработки заявки/отказа от обработки, отображается для заявок со статусами: «Обработана», «Отказ».

В столбце «Документ» рядом с номером ЛН отображается иконка . При наведении на иконку отображается статус ЛН.




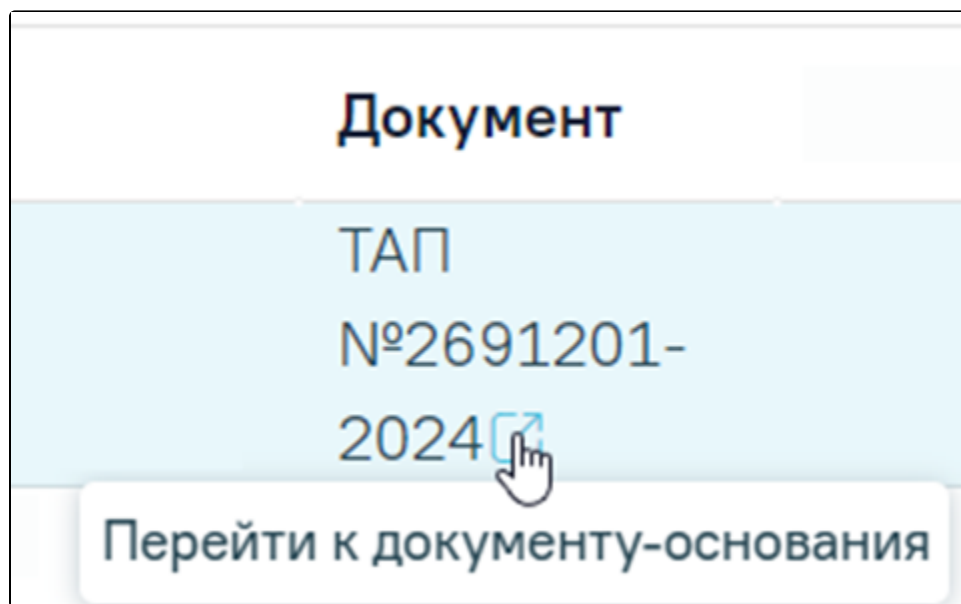
Всплывающая подсказка статуса ЛН

Для перехода к документу-основанию следует нажать кнопку .






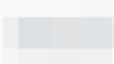

Переход к документу-основанию

Кнопка  отображается при наличии документа-основания в заявке. При наведении курсора мыши отображается подсказка «Перейти к документу-основанию».



Всплывающая подсказка «Перейти к документу-основанию»


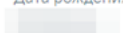

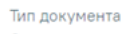


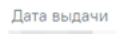


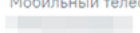
При нажатии кнопки  в строке с заявкой, отобразится форма с подробной информацией о заявке и о пациенте, который оформил заявку:

№	Дата поступления	ФИО пациента	Дата рождения	Справка	Документ	Статус	Статус ЭМД	Дата обработки
✓   904	27.09.2023		05.05.2014	Медицинская справка о состоянии здоровья ребенка, отъезжающего в организацию отдыха детей и их оздоровления (CDA) Редакция 1	ТАП № 	Обработана		27.09.2023

Перейти в МКАБ

Комментарий к заявке: справка необходима для предоставления в лагерь

Информация о пациенте:





Возраст	Дата рождения	Полис		
				
Тип документа	Серия	Номер	Дата выдачи	Кем выдан
Свидетельство о рождении				
Адрес проживания				
				
Мобильный телефон	Электронная почта			
				

Подробная информация о пациенте

- Кнопка «Перейти в МКАБ» – позволяет осуществить переход в МКАБ пациента, оформившего заявку.
- Комментарий к заявке – отображается комментарий к заявке, поступивший с РПГУ.
- Возраст – отображается возраст пациента.
- Дата рождения – отображается дата рождения пациента.
- Полис – отображается серия, номер полиса пациента.
- Тип документа – отображается наименование ДУЛ пациента.
- Серия – отображается серия ДУЛ пациента.
- Номер – отображается номер ДУЛ пациента.
- Дата выдачи – отображается дата выдачи ДУЛ пациента.
- Кем выдан – отображается место выдачи ДУЛ пациента.
- Адрес проживания – отображается фактический адрес пребывания пациента.
- Мобильный телефон – отображается номер телефона пациента.
- Электронная почта – отображается адрес электронной почты пациента.

Кнопка «Обработать» в строке с заявкой, позволяет перейти к обработке заявки на получение справки. В зависимости от справки, будет открыта либо карта диспансеризации, либо случай лечения пациента.

В случае если выбрана «Справка для получения путевки на санаторно-курортное лечение», то при обработке заявки будет осуществляться переход в [Случай лечения](#).

№	Дата поступления	ФИО пациента	Дата рождения	Справка	Документ	Статус	Статус ЭМД	Дата обработки
>  174	19.01.2023		10.10.1996	Листок нетрудоспособности	ЛН 	 Новая		✕

Кнопка «Обработать» в строке с заявкой

При нажатии кнопки «Обработать», в случае если заявка связана с ТАП, откроется случай лечения пациента. Если ТАП отсутствует, новый ТАП будет создан автоматически.

При нажатии кнопки «Обработать» в строке с заявкой, где указана справка «Справка о временной нетрудоспособности, о болезни, карантине, и прочих причинах отсутствия» откроется [случай лечения, по которому необходимо сформировать справку](#).

При нажатии кнопки «Обработать» в строке с заявкой, где указана справка «Эпикриз по законченному случаю амбулаторный» откроется [случай лечения, по которому необходимо сформировать ЭМД по справке](#).

Перед тем, как обработать заявку на закрытие листка нетрудоспособности, врач должен оформить [протокол телемедицинской консультации](#).

При нажатии кнопки «Обработать» в строке с заявкой, где указано значение «Листок нетрудоспособности» откроется листок нетрудоспособности, который необходимо закрыть или продлить.

При нажатии кнопки «Обработать» в строке с заявкой, где указана «Справка о постановке на учет по беременности» откроется форма [справки о постановке на учет по беременности](#).

При нажатии кнопки «Обработать» в строке с заявкой, где указана «Справка об отсутствии контактов с инфекционными больными» откроется форма [справки об отсутствии контактов с инфекционными больными](#).


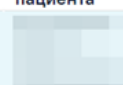


При нажатии кнопки «Обработать» в строке с заявкой, где указана «Медицинская справка (врачебное профессионально-консультативное заключение)» откроется печатная форма [медицинской справки о врачебном профессионально-консультативном заключении \(086/у\)](#).

Для обработки заявки, необходимо закрыть листок нетрудоспособности. Описание закрытия листка нетрудоспособности представлено в Руководстве пользователя ТМ МИС SaaS Том 1. После того, как листок нетрудоспособности будет закрыт, заявка будет переведена в статус «Обработана».

В случае продления листка нетрудоспособности, в «Журнале заявок электронных справок» необходимо оформить [отказ от обработки заявки](#).

Отказ от обработки заявки


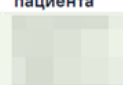


При необходимости можно оформить отказ от обработки заявки. Для этого необходимо нажать кнопку «Оформить отказ».

№	Дата поступления	ФИО пациента	Дата рождения	Справка	Документ	Статус	Статус ЭМД	Дата обработки
>  174	19.01.2023		10.10.1996	Листок нетрудоспособности	ЛН 	 Новая		✕

Оформить отказ

Кнопка «Оформить отказ»

Отобразится форма отказа с установленной причиной отказа. Кнопка «Оформить отказ» позволяет подтвердить оформление отказа.

№	Дата поступления	ФИО пациента	Дата рождения	Справка	Документ	Статус	Статус ЭМД	Дата обработки
>  174	19.01.2023		10.10.1996	Листок нетрудоспособности	ЛН 	 Новая		✕

Причина отказа *


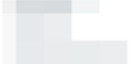


Недостаточно данных для обработки заявки

✕



Оформить отказ





Форма отказа от обработки заявки

Заявка будет переведена в статус «Отказ». В поле «Дата обработки» отобразится дата отказа от обработки заявки. Отказ можно оформить только для заявок в статусе «Новая».

№	Дата поступления	ФИО пациента	Дата рождения	Справка	Документ	Статус	Статус ЭМД	Дата обработки
>  175	25.02.2023		01.01.2002	Листок нетрудоспособности	ЛН 	Отказ 		25.04.2023

Заявка в статусе «Отказ»

Справа от статуса «Отказ» отображается иконка . При наведении мыши на иконку  отображается причина отказа по заявке.

№	Дата поступления	ФИО пациента	Дата рождения	Справка	Документ	Статус	Статус ЭМД	Дата обработки
>  175	25.02.2023		01.01.2002	Листок нетрудоспособности	ЛН 	Отказ 	Недостаточно данных для обработки заявки	

Информационное сообщение с причиной отказа

Просмотр обработанных заявок

Для поиска обработанных заявок необходимо в Журнале заявок в поле «Статус» установить значение «Обработана» и нажать кнопку «Найти». Результаты поиска отображаются ниже.

Журнал заявок

Период поступления заявки

с по

Подразделение

Врач

Статус

Статус ЭМД


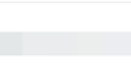


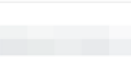


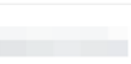
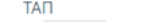
ФИО пациента, серия/номер полиса

Дата рождения


Наименование справки





Строк на странице: Записей: 160

< Пред. 1 2 3 След. >

№	Дата поступления	ФИО пациента	Дата рождения	Справка	Документ	Статус	Статус ЭМД	Дата обработки
>  954	12.01.2024		27.02.2001	Справка об отсутствии контактов с инфекционными больными (CDA) Редакция 4	ТАП № 	Обработана	Отправлен	12.01.2024
>  953	12.01.2024		27.02.2001	Справка об отсутствии контактов с инфекционными больными (CDA) Редакция 4	ТАП № 	Обработана	Отправлен	12.01.2024
>  952	12.01.2024		27.02.2001	Справка об отсутствии контактов с инфекционными больными (CDA) Редакция 4	ТАП № 	Обработана	Отправлен	12.01.2024


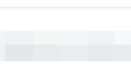

Кнопка выбора ЭМД для формирования

Для просмотра обработанной заявки следует нажать кнопку . В результате отобразится переход на форму обработки заявки, недоступной для редактирования.

№	Дата поступления	ФИО пациента	Дата рождения	Справка	Документ	Статус	Статус ЭМД	Дата обработки
>  1030	11.04.2024			Справка о постановке на учет по беременности (Редакция 1)		Обработана	Отправлен	11.04.2024

Кнопка «Просмотреть»

ЭМД по обработанной заявке можно открыть на просмотр при нажатии кнопки «Печать» в строке с заявкой.

№	Дата поступления	ФИО пациента	Дата рождения	Справка	Документ	Статус	Статус ЭМД	Дата обработки
>  954	12.01.2024		27.02.2001	Справка об отсутствии контактов с инфекционными больными (CDA) Редакция 4	ТАП 	Обработана	Отправлен	12.01.2024

Кнопка «Печать»

В результате отобразится печатная форма ЭМД, которую можно распечатать, либо скачать.

Печатная форма ЭМД

☰

e7eb46f7-0389-4f80-bb15-e339be9bbeea

1 / 1

90%

⌂

🔄

⬇️

🖨️

⋮

Медицинская организация	Название медицинской организации: Государственное бюджетное учреждение здравоохранения области Адрес: Лицензия: Контакты:
-------------------------	--

Справка об отсутствии контактов с инфекционными больными от 13 Мая 2022

Пациент	ФИО: Пол: Женский Дата рождения (возраст):
Идентификаторы пациента	Номер истории болезни, амбулаторной карты: СНИЛС: Полис ОМС:
Контактная информация	Адрес фактического проживания: Адрес постоянной регистрации: Контакты: Телефон: Телефон(моб.): Электронная почта:

Сведения о документе

Заключение	За последние 21 день инфекционных заболеваний не зарегистрировано
Место учебы/работы	РГПУ им.

Документ составил	Должность, ФИО: Контакты: Телефон:
Документ заверил	Должность, ФИО: Контакты: Отсутствуют

Печать

Скачать

ЭМД «Справка об отсутствии контактов с инфекционными больными»