

# Голосовой робот, сценарий

Радиус, Белгород.

### Принятые сокращения и термины

| Термин            | Описание  |
|-------------------|---|
| МО=ЛПУ=Учреждение | Учреждение здравоохранения, объект автоматизации. |
|                   |   |
|                   |   |

### Предполагаемые сценарии:

- 1. Идентификация абонента  
Процедура распознавания субъекта в системе по называемым абонентом сведениям
- 2. Информирование о прикреплении к медицинской организации
- 3. Запись на прием к врачу

Уточнение условий записи (МО, специализация врача), поиск свободных слотов в интервале времени, запись на свободные слоты времени.

- 1. Режим работы и адрес МО

Предоставление ответов на вопрос об адресах медицинских организаций, времени работы медицинской организации.

- 1. График приема врача

Доступность медицинской услуги в МО и график приема специалиста.

- 1. Подтверждение о намерении прийти к врачу
- 2. Приглашение на вакцинацию
- 3. Приглашение на диспансеризацию и профилактический медицинский осмотр
- 4. Специализированное информирование и проведение опросов

### Тестовая среда

#### Точки входа

<https://2drtest.softrust.ru/api/v2/>

<https://portal.2dr.ru/api/>

Пример <https://2drtest.softrust.ru/api/v2/lpu/1dadf64c-f34a-4023-98a6-3e7b7be4f243> = <https://portal.2dr.ru/api/lpu/1dadf64c-f34a-4023-98a6-3e7b7be4f243>

Первая точка входа предпочтительнее и стабильнее.

#### Пациент

ФИО: ПЕТРАКОВ АЛЕКСАНДР ИВАНОВИЧ

Полис ОМС: 5055040832000995

Дата рождения: 17.04.1959

#### Учреждение

Поликлиника (ГБУЗ МО «Талдомская ЦРБ»)

Подбор методов для сценариев

**Важно!**

При получении токенов указывать клиентское приложение! Перечень возможных значений см. [Клиентские приложения](#)

Для голосового помощника использовать

|                         |                                      |
|-------------------------|--------------------------------------|
| Голосовой помощник РПГУ | 8b7394cc-958f-4635-b6a6-82dc4c8714c2 |
|-------------------------|--------------------------------------|

Идентификация и прикрепление

| Событие                          | Метод  | Комментарий  |
|----------------------------------|--|--|
| Пациент произносит номер полиса  | <a href="#">Получение ЦОД токена</a>                         | Получение ЦОД токена   |
| Запрос информации о прикреплении | <a href="#">Получение информации о прикреплении пациента</a> | Метод вернет массив объектов ЛПУ в которых у пациента есть карта.<br><br>ЛПУ в которой поле <b>uchastok</b> будет не null является ЛПУ прикрепления. Ее может и не быть. |
|                                  |  |  |

Пример запроса ЦОД-токена по полису и дате рождения

[https://2drtest.softrust.ru/api/v2/auth/cod/token?birthday=1959-04-17&s\\_pol=&n\\_pol=5055040832000995](https://2drtest.softrust.ru/api/v2/auth/cod/token?birthday=1959-04-17&s_pol=&n_pol=5055040832000995)

Режим работы и адрес МО

Предположительно решаем проблему выбора МО из списка. Это может быть любая МО, не обязательно из списка где есть карта.

Метод получения списка ЛПУ с фильтрами позволяет отфильтровывать по многим параметрам.

[Список ЛПУ](#). [Поиск ЛПУ](#). [Получение списка ЛПУ по фильтру](#)

Из подходящих это :

cityId - Идентификатор города, по которому выбираются ЛПУ

name - Поиск по наименованию ЛПУ или адресу

search - Поиск ЛПУ по Имени(Name) или короткому имени(ShortName) или по полному имени(FullName) или по адресу(Address) или Мкоду(Mcod)

По полю name идет полнотекстовый поиск по указанным полям.

Опимально спросить у пациента населенный пункт и улицу на которой находится учреждение.

Пример вызова <https://2drtest.softrust.ru/api/v2/lpu?name=Пушкинская>

В параметре можно передать только одно слово.

Дополнительно можно использовать запрос:

| Событие                                   | Метод   | Комментарий |
|---|---|-------------|
| Запрос информации о конкретном учреждении | <a href="#">Получение информации о конкретной ЛПУ</a> |             |

### График приема врача

Запросить специальность или должность. Найти по списку ИД должности, по ней получить список ресурсов.

Запросить ФИО врача, найти в списке по ФИО ресурс взять его ИД и вызвать метод получения расписания ресурса.

Расписать последовательность методов...

### Доступность медицинской услуги в МО

Можно использовать метод [Список ресурсов\(врачей, кабинетов, оборудования\)](#) в котором есть фильтр по специальности. Метод вернет список врачей из всех учреждений где есть указанная специальность

Справочник специальностей см [Получение справочника специальностей](#)

Пример вызова <https://2drtest.softtrust.ru/api/v2/iemk/doctors?lpuCode=&departmentid=25&days=14> (Фильтр по кардиологии)

Внимание! Ответ может быть довольно большой!

### Подтверждение о намерении прийти к врачу

Предполагается что пациент уже идентифицирован.

Возможное действия:

- Подтверждение записи
- Отмена записи

При любом действии необходим токен пациента см. [Методы получения токенов](#)

Отмена записи - [Отмена записи на прием](#)

Подтверждение - **На данный момент актуального метода нет**

### Запись на прием к врачу

Предполагаемый сценарий записи к специалисту:

1. идентификация пациента (спросить полис и дату рождения или снилс) см. [Методы получения токенов](#)
2. получение списка МО где есть карта пациента [Получение информации о прикреплениях пациента](#)
3. выбор МО (спросить пациента название МО или адрес МО и выбрать из предыдущего списка)
4. выбор специальности (спросить специальность и выбрать из имеющихся специальностей в МО) [Получение специальностей с счетчиком свободных ячеек](#)
5. выбор врача (спросить фамилию врача и отфильтровать полученный список врачей специальности или если ФИО не важно перейти к следующему шагу) [Получение расписания за неделю](#)
6. озвучить пациенту даты на которые можно произвести запись
7. выбор даты пациентом [Получение расписания за день](#)
8. озвучить пациенту перечень свободных слотов
9. выбор слота и запись на прием. [Создание записи на прием к врачу](#)

Предполагаемый сценарий записи к участковому (самая распространенная операция)

1. идентификация пациента [Методы получения токенов](#)
2. определение прикрепления, если нет прикрепление - предыдущий сценарий [Получение информации о прикреплениях пациента](#)
3. в информации о прикреплении указан врач и его идентификатор, можно сразу запросить свободные дни для записи [Получение расписания за неделю](#)

4. далее как в предыдущем сценарии начиная с пункта 6.