Почему я не могу войти в личный кабинет

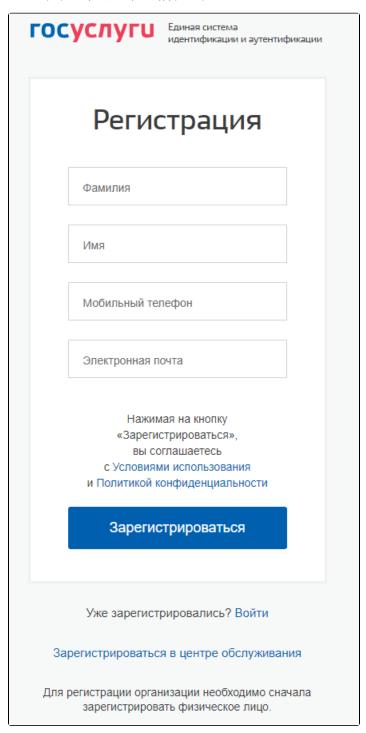
Возможные причины и способы их устранения



Внимание! Вход в личный кабинет пациента осуществляется через сайт «Госуслуги». Данные о пациенте, такие как: ФИО, номер полиса ОМС, а также данные его детей, загружаются в личный кабинет в момент авторизации на сайте «Госуслуги».

1. Убедитесь, что у вас есть учетная запись на сайте «Госуслуги».

Если вы не зарегистрированы на сайте «Госуслуги», пройдите процедуру регистрации.



Подробное описание регистрации см. в разделе сайта Как зарегистрироваться на портале. После регистрации для осуществления записи на прием к врачу на сайте «Госуслуги» следует получить стандартную или подтвержденную учетную запись.

ⓓ

Обязательно в Личном кабинете сайта «Госуслуги» укажите свои паспортные данные, номера СНИЛС и полиса ОМС.

Вход в личный кабинет пациента осуществляется через сайт «Госуслуги» с реквизитами, указанными при регистрации (мобильный телефон/email и пароль).



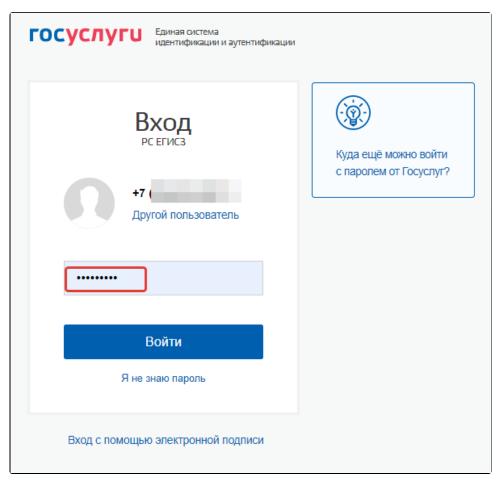
При первой авторизации в личном кабинете пациента сайт «Госуслуги» запрашивает доступ к личным данным пациента. Следует подтвердить разрешение на доступ к данным нажатием кнопки «Предоставить».



Предоставление прав доступа

Региональная медицинская информационная система (РС ЕГИСЗ) запрашивает следующие права:

- Просмотр вашего адреса электронной почты
- Просмотр данных вашего свидетельства о рождении ?
- Проведение входа в систему ?
- Просмотр данных полиса обязательного медицинского страхования (ОМС) ребенка (?)
- Просмотр данных вашего водительского удостоверения 🕐
- Просмотр фамилии, имени и отчества ребенка ?
- Просмотр вашего СНИЛС 🥐
- Просмотр данных о ваших контактах и адресах 🦪
- Просмотр вашего ИНН 🧿
- Просмотр данных вашего полиса обязательного медицинского страхования (ОМС)
- Просмотр даты вашего рождения ?
- Просмотр списка организаций пользователя 🕐
- Просмотр данных свидетельства о рождении ребенка ?
- 2. Убедитесь, что вы корректно вводите данные для входа (мобильный телефон, email, СНИЛС и пароль) от сайта «Госуслуги».



Если вы забыли пароль, выполните процедуру восстановления пароля.

3. Убедитесь, что Вы можете войти на сайт «Госуслуги».

Доступ в личный кабинет пациента может быть временно недоступен по причине проведения технических работ на сайте «Госуслуги». В подобных случаях при попытке авторизации на странице сайта выдается соответствующее информационное сообщение. Попробуйте повторить попытку входа в личный кабинет позднее.

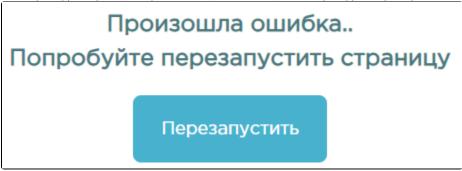
4. Убедитесь, что портал работает корректно.

Доступ в личный кабинет может быть временно недоступен в случае неудачной загрузки страницы. При долгой загрузки страницы значок логотипа



будет прокручиваться, пока страница не загрузится.

При возникновении ошибки при загрузки страницы отобразится сообщение о необходимости перезагрузить страницу.



Связанные статьи

- Как войти в личный кабинет
- Почему я не могу войти в личный кабинет