

# Почему я не могу войти в личный кабинет

## Возможные причины и способы их устранения

**!** **Внимание!** Вход в личный кабинет пациента осуществляется через сайт «Госуслуги». Данные о пациенте, такие как: ФИО, номер полиса ОМС, а также данные его детей, загружаются в личный кабинет в момент авторизации на сайте «Госуслуги».

1. Убедитесь, что у вас есть учетная запись на сайте «Госуслуги».

Если вы не зарегистрированы на сайте «Госуслуги», пройдите процедуру [регистрации](#).

**госуслуги** Единая система  
идентификации и аутентификации

## Регистрация

Фамилия

Имя

Мобильный телефон

Электронная почта

Нажимая на кнопку  
«Зарегистрироваться»,  
вы соглашаетесь  
с [Условиями использования](#)  
и [Политикой конфиденциальности](#)

Зарегистрироваться

Уже зарегистрировались? [Войти](#)

[Зарегистрироваться в центре обслуживания](#)

Для регистрации организации необходимо сначала  
зарегистрировать физическое лицо.

Подробное описание регистрации см. в разделе сайта [Как зарегистрироваться на портале](#). После регистрации для осуществления записи на прием к врачу на сайте «Госуслуги» следует получить стандартную или подтвержденную учетную запись.




Обязательно в Личном кабинете сайта «Госуслуги» укажите свои паспортные данные, номера СНИЛС и полиса ОМС.

Вход в личный кабинет пациента осуществляется через сайт «Госуслуги» с реквизитами, указанными при регистрации (мобильный телефон/email и пароль).



При первой авторизации в личном кабинете пациента сайт «Госуслуги» запрашивает доступ к личным данным пациента. Следует подтвердить разрешение на доступ к данным нажатием кнопки «Предоставить».



## Предоставление прав доступа



Региональная медицинская информационная система (РС ЕГИСЗ)  
запрашивает следующие права:

- Просмотр вашего адреса электронной почты ?
- Просмотр данных вашего свидетельства о рождении ?
- Проведение входа в систему ?
- Просмотр данных полиса обязательного медицинского страхования (ОМС) ребенка ?
- Просмотр данных вашего водительского удостоверения ?
- Просмотр фамилии, имени и отчества ребенка ?
- Просмотр вашего СНИЛС ?
- Просмотр данных о ваших контактах и адресах ?
- Просмотр вашего ИНН ?
- Просмотр данных вашего полиса обязательного медицинского страхования (ОМС) ?
- Просмотр даты вашего рождения ?
- Просмотр списка организаций пользователя ?
- Просмотр данных свидетельства о рождении ребенка ?

2. Убедитесь, что вы корректно вводите данные для входа (мобильный телефон, email, СНИЛС и пароль) от сайта «Госуслуги».

**госуслуги** Единая система  
идентификации и аутентификации


**Вход**  
РС ЕГИСЗ

 **+7**   
Другой пользователь

.....

**Войти**

[Я не знаю пароль](#)

  
Куда ещё можно войти  
с паролем от Госуслуг?

[Вход с помощью электронной подписи](#)

Если вы забыли пароль, выполните процедуру [восстановления пароля](#).

3. Убедитесь, что Вы можете войти на сайт «Госуслуги».

Доступ в личный кабинет пациента может быть временно недоступен по причине проведения технических работ на сайте «Госуслуги». В подобных случаях при попытке авторизации на странице сайта выдается соответствующее информационное сообщение. Попробуйте повторить попытку входа в личный кабинет позднее.

4. Убедитесь, что портал работает корректно.

Доступ в личный кабинет может быть временно недоступен в случае неудачной загрузки страницы. При долгой загрузке страницы значок логотипа

будет прокручиваться, пока страница не загрузится.

При возникновении ошибки при загрузки страницы отобразится сообщение о необходимости перезагрузить страницу.

**Произошла ошибка..**  
**Попробуйте перезапустить страницу**

**Перезапустить**

#### Связанные статьи

- [Как войти в личный кабинет](#)
- [Почему я не могу войти в личный кабинет](#)